



טופס הגשת תלונה

פרטי המתלונן

שם המתלונן: _____
כתובת מגורים: _____
עיר: _____
טלפון להתקשרות בית: _____ נייד: _____
כתובת דואר אלקטרוני: _____

פרטי בית העסק בגינו הינך מתלונן

אנא ספק כמה שיותר פרטים אודות בית העסק
שם בית העסק/נותן השירות: _____
כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
דואר אלקטרוני של בית העסק: _____
מספר ח.פ./ ע.מ (מופיע על גבי החשבונית): _____

מהות התלונה

המוצר או השירות שנרכש / שניתן: _____
תאריך הרכישה / קבלת השירות: _____
אופן ביצוע העסקה (בבית העסק, בבית הצרכן, באינטרנט, בטלפון, אחר): _____
פירוט התלונה (השתלשלות העניינים, כולל מגעים עם בית העסק, תגובתו והנוק
שנגרם): _____

דרישתך מבית העסק: _____

צירוף מסמכים

יש לצרף את המסמכים הקשורים לתלונה (הזמנה, חשבונית, הסכם רכישה, תעודת
אחריות, תכתובות עם בית העסק וכו'). המסמכים המצורפים