



**מכרז פומבי מס' 1/2022:**

**לשירותי הקמת אתר אינטרנט  
ותחזוקתו**

**תאריך: 14.7.2022**



#### רקע:

המועצה הישראלית לצרכנות (להלן: "המועצה") היא חברה ממשלתית, אשר הוקמה בשנת 1970 והיא ארגון הצרכנים היציג הפועל מכוח חוק המועצה הישראלית לצרכנות תשס"ח – 2008. המועצה פועלת להגנה על הצרכנים בישראל ולשמירת זכויותיהם בדרך של טיפול פרטני בתלונות ציבור וסיוע לעשרות אלפי צרכנים בכל שנה מול בעלי עסקים ונותני שירותים, סיוע לצרכנים בהגשת תביעות קטנות, הגשת תובענות ייצוגיות וניירות עמדה. בין היתר, המועצה פועלת גם להגברת המודעות הצרכנית באמצעות תוכניות חינוך והסברה, עריכת סקרי שטח ובדיקות השוואתיות במטרה לשפר את חיי הצרכנים בישראל.

המועצה מבקשת להקים אתר אינטרנט במקום זה הקיים, למתן מידע לציבור הרחב בתחום העיסוק של המועצה והנגשת כלים שונים אשר יועמדו לשימוש של הציבור הרחב, לרבות לאוכלוסיות מוגבלות שיש להנגיש אליהם את המידע בכלים מתאימים.

המועצה פונה לעומדים בתנאי הסף במכרז זה, לצורך קבלת הצעות מחיר להקמת האתר ותחזוקתו לתקופה של שנה עם אופציה ל-4 שנים נוספות.

#### לוח מועדים:

לאן לשלוח	תאריך ושעה	
מייל: mechrazim@consumers.org.il	28.7.2022	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
כל השאלות והתשובות יעלו לאתר האינטרנט של המועצה. באחריות המציע לעקוב אחר המענה.	2.8.2022	מועד אחרון לקבלת מענה לשאלות הבהרה
אצל המזמין בכתובת מנחם בגין 55 קומה 3, תל אביב.	14.8.2022 שעה 14:00	מועד הגשת ההצעה



## 1. השירותים המבוקשים:

הקמת אתר אינטרנט חדש עבור המועצה, על פי הפירוט שבנספח א למכרז זה.

## 2. הגדרות:

- "מציע"** ספק המבקש להשתתף במכרז ומגיש הצעה מטעמו, בהתאם לכל התנאים וכללי המכרז שיפורטו להלן;
- "האתר"** אתר האינטרנט של המזמין, לרבות התכנים, הכלים והשירותים המצויים בו, בין אם קיימים בו כיום ובין כאלה אשר יוכנסו ויפותחו באתר האינטרנט החדש שיקים עבורו הספק הזוכה במכרז;
- "המזמין"** המועצה הישראלית לצרכנות;
- "ההסכם"** מסמך ההתקשרות שיערך וייחתם בין המזמין לספק הזוכה במכרז לרבות נספחיו המצורפים אליו, ובכלל זה המכרז והצעת הספק שתוגש למזמין במסגרתו;
- "ההצעה"** פירוט הצעתו של המציע, התחייבויותיו, הצהרותיו והאישורים שצירף להצעתו לצורך הוכחת נכונות ואמינות כאמור בהצעה;
- "ספק"** מציע אשר הצעתו נבחנה והתקבלה על ידי ועדת המכרזים, בהתאם לתנאי המכרז והוא נבחר כזוכה במכרז זה;

## 3. תנאים כללים:

- 3.1 הספק בעת הגשת הצעתו מסכים כי ככל ויזכה במכרז הוא מתחייב ללוות את המזמין והאתר עד קבלת ההתעדה הנדרשת על-פי התקנות לנגישות האתר.
- 3.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם כל המציעים או חלקם, בנוגע לפרט אחד או יותר במרכיב מחיר השירות שבהצעתם, לרבות מתן האפשרות לשיפור ההצעה כאמור, בין אם לפני החלטה על ההצעה הזוכה ובין אם לאו, ולא תשתמע מצד מציע כל טענה לחוסר תום לב על ניהול מו"מ באופן כאמור.
- 3.3 מובהר בזאת, כי המזמין אינו מחויב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והוא יהא רשאי אף לבטל את המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות אם הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד.
- 3.4 המזמין יהא רשאי לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת, טרם פתיחתו ועיון בהן, והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והחלטתו בלבד.
- 3.5 במקרה בו תוגש הצעה אחת בלבד, יוותר למזמין שיקול הדעת האם להמשיך בקיום המכרז, תוך בחינת ההצעה היחידה שהוגשה, בהתאם לאמות המידה שיצוינו להלן, או לבטל את המכרז כאמור.



#### 4. תנאי סף

- 4.1 ההצעות שתוגשנה במסגרת המכרז, ראשית תיבחן עמידתה בתנאי הסף.
- 4.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים, כולם או חלקם, בכל עת ושלב במכרז, לצורך קבלת הבהרות והשלמת פרטים להצעתם, לרבות בכל הנוגע בעמידה של המציעים בתנאי הסף המוקדמים להשתתפות במכרז.
- 4.3 התנאים שיפורטו להלן הנם תנאים מצטברים ונחשבים למהותיים עבור המזמין בהליך המכרז. לפיכך, על המציע להוכיח בפני המזמין כי הנו עומד בכל אחד מתנאי הסף ובכולם יחד, כתנאי להשתתפותו במכרז ובחינת הצעתו במסגרתה.
- 4.4 הצעה שלא תענה על אחד מתנאי הסף או תעמוד בהם כמבוקש - תיפסל.

#### 4.5 תנאי סף איכותיים :

##### 4.5.1 תנאי סף מנהליים

- א. המציע הנו תאגיד רשום כדין בישראל או עוסק מורשה, הרשום בתיקי המע"מ שברשות המיסים בישראל, או כזה שקיבל פטור כדין מתשלום מע"מ.
- ב. בידי המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשלי"ו-1976.

##### 4.5.2 תנאי סף מקצועיים

- א. המציע הנו בעל וותק וניסיון מוכח בתחום הקמה, ניהול ותחזוקה שוטפים של אתרי אינטרנט בארץ ב- 5 השנים האחרונות, לפחות.
- ב. המציע ביצע ב- 3 השנים האחרונות בארץ, לפחות 5 פרויקטים להקמת אתרי אינטרנט, ניהולם, לרבות ניהול התכנים שבהם ופורטלי מידע המצויים בהם ומתן שירות תחזוקה עבורם, בעלות עבור הקמת אתר אינטרנט בלבד, בסך 150,000 ₪ ומעלה.
- ג. המציע ביצע ב- 2 השנים האחרונות לפחות 3 פרויקטים להקמת אתרי אינטרנט רספונסיביים רב-לשוניים ובעלי ממשקים למערכות חיצוניות לניהול תכנים ומידע גולשים - פורטלי מידע דומים ביעודיהם לאתר האינטרנט הקיים של המזמין, בהיקף כספי של 150,000 ₪, לא כולל מע"מ, עבור הקמת אתר האינטרנט בלבד. והכול בהתאם למפורט בנספח אי המצורף למכרז.

#### 4.6 הצעת המחיר - תנאי סף כמותיים

- הצעת המחיר תוגש על גבי **נספח ג** ותוגש במעטפה אטומה בנפרד מההצעה האיכותית. הצעת מחיר שלא תוגש באופן זה תפסול את ההצעת המציע כולה. הצעת המחיר תצוין במטבע שקלי בלבד ותתייחס לרכיב המע"מ.

#### 4.7 מסמכים שיש לצרף:



לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המוקדמים להשתתפות במכרז, המנויים בסעיף דלעיל, ולצורך בחינת ההצעה ומתן ציון לצורך החלטה בקשר להצעה הזוכה, על המציע לצרף את המסמכים הבאים:

א. אישורים על התאגדות או עוסק מורשה:

- העתק מתאים למקור של תעודת ההתאגדות;
- אישור עו"ד/רו"ח, בדבר מורשי החתימה המוסמכים לחייב בחתימתם את המציע.
- אישור עו"ד/רו"ח, המעיד על כך שהמציע הנו תאגיד פעיל;
- דו"ח עדכני מהרשם הרלוונטי, בהתאם לדרך התאגדות או תעודת עוסק מורשה בתוקף.

ב. אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. על המציע לצרף עותק מתאים למקור מהאישורים כאמור להצעתו.

ג. עסק בשליטת אשה כהגדרתו בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים – יגיש תצהיר על כך אישור רו"ח.

ד. מסמכים להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף המקצועיים:

- תיאור משרד המציע, הנהלתו וצוות עובדיו - מסמך המפרט על משרד המציע, מנהליו ועובדיו, ובדגש על מנהל הפרויקט וצוות העובדים מטעמו שיוקצה לצורך הפרויקט ומתן השירות למזמין מושא מכרז זה, וכן איש הקשר מטעמו לצורך מכרז זה.
- פירוט אודות לקוחות המציע בעבר ובהווה והכול בהתאם ל**נספח ב** המצורף למכרז בפירוט יתר את הפרטים הבאים:
  - (1) תיאור עץ מבנה ארגוני של המציע;
  - (2) שמות בעלי המציע, הוותק והניסיון המקצועי בתחום, של כל אחד מהם, כבעלי המציע ובכלל;
  - (3) שמות מנהלי המציע לרבות מנהלי יחידות במציע, הוותק והניסיון המקצועי בתחום, של כל אחד מהם במציע ובכלל;
  - (4) שם מנהל הפרויקט ושמות וקורות חיים של העובדים, אשר ישמשו הצוות המקצועי מטעם המציע לפרויקט, תוך פירוט התמחותם המקצועית, הוותק והניסיון המקצועי בתחום, של כל אחד מהם במציע ובכלל;
  - (5) רשימה של שלושה ממליצים, לפחות, בציון כתובות אתר האינטרנט של אותם הלקוחות, אשר המציע הקים עבורם אתר אינטרנט חדש.
  - (6) מסמך המתאר ומפרט אודות 5 פרויקטים שביצע המציע ב-3 השנים האחרונות ואשר עונים על תנאי הסף;

## 5. שאלות הבהרה והגשת ההצעות



5.1. המציע רשאי לפנות אל המזמין בשאלות הבהרה בעניין המכרז, לא יאוחר מיום 28.7.2022 אשר תשלחנה בכתב בלבד אל: מר ליאור וייץ לדוא"ל: [mechrazim@consumers.org.il](mailto:mechrazim@consumers.org.il)

5.2. שאלות הבהרה תישלחנה למזמין במועד ובאופן המצויינים בראש המכרז בפורמט הבא:

הערות	השאלה הנשאלת	סעיף במסמכי המכרז

- 5.3 מענה לכל שאלות הבהרה במרוכז תשלחנה אל הפונים בשאלות כולם.
- 5.4 מציע המבקש ששאלת הבהרה לא תועבר למשתתפים המציעים האחרים, יציין זאת במפורש בבקשתו וינמקה. עם זאת, מובהר כי שמורה למזמין הזכות להכריע בבקשה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולא תהיה למציע כל טענה, דרישה, תביעה או עילה אם יחליט המזמין שלא להיעתר לבקשתו, כאמור.
- 5.5 הגשת הצעה מאת מציע במסגרת מכרז זה, מהווה הסכמה עם דרישות המזמין.
- 5.6 הצעה תוגש בכתב למזמין, כשהיא מחולקת לפרקים ונותנת מענה מלא ומפורט לכל הפרטים, בהתאם לדרישות המצוינות בכתב המכרז ובנספחים המצורפים אליו, בצירוף כל האישורים, התצהירים והמסמכים הנדרשים להוכחת נכונות ואמיתות האמור בהצעה.
- 5.7 המזמין אינו מתחייב לבחור ספק כלשהו מבין המציעים שנגשו למכרז, ויהיה רשאי לחזור בו מהמכרז על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהיה למי מהמציעים כל טענה, עילה דרישה או תביעה בגין כך.
- 5.8 בעצם הגשת הצעה במכרז, מתחייב ומצהיר המציע, כי באפשרותו לעמוד במועדים הקבועים לביצוע השירותים הנדרשים.
- 5.9 הצעה שתוגש למזמין במסגרת מכרז זה, תהא תקפה ותחייב את המציע למשך 180 ימים ממועד הגשתה כאמור.
- 5.10 הצעה תוגש ב-2 העתקים (מקור + העתק) במעטפה סגורה ("מעטפת ההצעה") אשר תכלול:
- (1) הצעת המציע על כל נספחיה, למעט הצעת המחיר.
  - (2) מעטפה אטומה ובה תהיה הצעת המחיר. מעטפה זו יש לסמן במילים "הצעת מחיר".
  - (3) מעטפה ובה הערבות ההצעה. אין לסגור מעטפה זו.



מעטפת ההצעה ותימסרנה לידי ליאור וייץ במשרדי המזמין, במועד ובמקום שנקבע בראש מסמכי המכרז.

## 6 קביעת ההצעה הזוכה

ההצעות שהוגשו במכרז, תיבחנה ותדורגנה בשלבי בדיקה ותחרות, בהתחשב באמות המידה האיכותיות ומשקלם של מרכיבי המחיר, עד שיוכרע מיהו הספק שקיבל את מירב הנקודות האפשריות במכרז ודורג ראשון מבין כל המציעים שהשתתפו במכרז.

רק הודעת זכיה מאת המזמין על זכיה מהווה אישור לשם התקשרות עם הספק.

לצורך כל הצעות שעברו את תנאי הסף יבחנו ב-3 שלבים:

### 6.1 שלב א – בחינה איכותנית:

ניקוד	פרוט	אמת המידה
30	ניסיון עודף המציע בתחום הרלוונטי להתקשרות (מעבר לתנאי הסף בסעי' 3.5.2) - כל שנת ניסיון עודפת – 2 נקודות (עד 8) - כל פרוייקט עודף של הקמת אתר אינטרנט אינפורמטיבי ופורטל 4 נקודות (עד 12 נקודות) - כל פרוייקט עודף לאתר רספונסיבי – 2 נקודות (עד 10 נקודות)	ניסיון המציע
25	איכות וגודל האתרים שביצע המציע ומידה הרלוונטיות לאתר המבוקש	התרשמות מעבודה דומה שביצע המציע
15	התרשמות מהמציע, מבעליו, ממנהליו, מעובדיו ומאופן מתן השירותים ללקוחותיו (באמצעות פניה אצל הממליצים שהמציע ביצע אצלם עבודות כאמור בתנאי הסף).	התרשמות כללית
70	סה"כ	

### 6.2 שלב ב – בחינה כמותית

בשלב זה יפתחו מעטפות הצעות המחיר רק עבור שלושת ההצעות שקיבלו את הציון הגבוה ביותר בשלב א'.

הציון שינתן לכל הצעה בשלב זה יהיה כדלקמן:



ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המלא – 30 נקודות.  
יתר ההצעות יקבלו את ציון יחסי ביחס להצעה הזולה ביותר.

הזמין רשאי גם בשלב זה לנהל משא ומתן פתוח עם כל אחד מהמציעים, בנוגע לכל פרט ומרכיב בהצעתם, לרבות מרכיב המחיר על כל חלקיו, בכל עת ובכל שלב של המכרז.

### 6.3 שלב ג - שקלול הציונים בין שלב א ושלב ב וקביעת ההצעה הזוכה

במקרה של שתי הצעות זהות בציון המשוקלל שקיבלו והיא עסק אחד מביניהם עסק בשליטת אישה, אשר הגיד במסגרת מסמכי המכרז אישור ר"ח על כך כאמור בפרק "מסמכים שיש לצרף", יקבל עסק זה ציון עודף לצורך זכייה במכרז.

## 7 התקשרות בין הזוכה והמזמין

- 7.1 בין המזמין ובין הספק יחתם הסכם התקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ד' למכרז זה.
- 7.2 מסמכי המכרז ונספחיו וכן כל המסמכים שהוגשו על ידי הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות.
- 7.3 תקופת ההתקשרות בין המזמין לספק הזוכה במכרז זה, תורכב משלושה שלבים:
  - (א) השלב הראשון: הקמת האתר והטמעתו אצל המזמין, עד לתחילת הפעלתו. (להלן: "שלב ההקמה"). על הספק הזוכה לסיים הליך שלב זה, בתוך 4 חודשים ממועד החתימה על ההסכם.
  - (ב) השלב השני: (להלן: "תקופת האחריות").
  - (ג) השלב השלישי: (להלן: "תקופת התחזוקה").
- בחירת תקינות תפעולו השוטף של האתר שיוקם, לרבות כל תיקון או פעולה שידרשו על מנת להביא את האתר לתפקוד מלא. שלב זה ימשך עד לתקופה של 12 חודשים, מהמועד בו יתאפשר להפעילו עבור המזמין.
- מתן שירות תחזוקה שוטפת לאתר בידי הספק הזוכה, לפרק זמן של שנה אחת עם אופציה להארכה עד 5 שנים מתום תקופת האחריות.
- 7.4 למזמין שמורה הזכות המלאה, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי לקצר או לסיים את ההתקשרות עם הספק הזוכה, בכל אחד משלבי תקופת ההתקשרות הנ"ל, או בכל שלב אחר, כפי שיפורט בהסכם ההתקשרות.

### 7.5 התמורה

- (א) התמורה לספק תשולם בהתאם להצעת המחיר ובהתאם לאבני הדרך- לתשלום התמורה כאשר כל תשלום יהיה באישור מנהל הפרויקט אצל הספק על ביצוע השלב בפועל ואישור מתאים לביצוע העבודה מאת המזמין.





- (ב) בסוף כל חודש על הספק להגיש למזמין חשבונית מס, הכוללת דו"ח פעילות ובו פירוט השירותים שביצע, באופן הבא: יום בחודש, משעה ועד שעה, תוכן הפעילות ותחשיב התמורה (להלן: "דו"ח הפעילות").
- (ג) מועדי התשלום ושיעור התשלום עבור כל שלב בביצוע הפרויקט להספקת השירות במכרז, ייעשה בפועל בהתאם למפורט **באבני הדרך לתשלום:**

שלב	תשלום	גובה התשלום	תנאי לתשלום
הקמת האתר	תשלום ראשון	15% מעלות הקמת האתר	כמקדמה להתנעת תהליך פרויקט הקמת האתר
	תשלום שני	20% מעלות הקמת האתר	לאחר אישור האפיון של האתר החדש
	תשלום שלישי	20% מעלות הקמת האתר	לאחר מסירת האתר לבדיקות המזמין
	תשלום רביעי	20% מעלות הקמת האתר	לאחר מתן אישור של המזמין לספק, לעליה לאוויר עם האתר החדש שהקים
תקופת האחריות	תשלום חמישי	15% הנותרים מעלות הקמת האתר	בתום 3 חודשים ממועד העליה לאוויר של האתר החדש.
תחזוקה	תשלום חודשי		

#### 8 זכויות קניין של המזמין ושל הספק

- 8.1** אתר האינטרנט החדש שיקים הספק עבור המזמין, לרבות העיצובים שבו, התכנים, המידע והכלים השירותים שיועסקו אליו, וכן כל פיתוח נוסף שיעשה בו בעתיד, בין באמצעות הספק הזוכה במכרז ובין בידי ספק אחר מטעמו - יהיו בבעלות הבלעדית של המזמין ויהוו חלק מזכויות הקניין שלו כאמור.
- 8.2** כל התכנים והמידע שימסרו לספק הזוכה במכרז לצורך מתן השירותים מושא המכרז, הנם קניינו הבלעדי של המזמין.
- 8.3** הספק הזוכה במכרז יהא רשאי להשתמש בתכנים ובמידע שהמזמין ימסור לו כאמור, אך ורק לצורך הספקת השירותים מושא מכרז גה, ולאחר שקיבל היתר מפורש ובכתב מהמזמין לעשות כן.
- 8.4** בהתאם לדרישת המזמין ממנו, ישיב הספק הזוכה במכרז למזמין, כל מידע ותוכן שהעביר לידי צורך מתן השירותים מושא המכרז, לאחר שהשלים הספקתם למזמין ואינו נדרש להם עוד לצורך הספקת השירותים כאמור, ולא ישאיר עותק מכל מן וסוג, בין אצלו ובין בידי אחר מהמידע והתוכן כאמור. והכול באופן שיקבע בין הצדדים בהסכם ההתקשרות.



- 8.5 המציע מתחייב ומצהיר, בהתאם לתצהיר המצורף בנספח ב' למכרז, כי הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן: "זכויות הקניין"), או שזכויות הקניין נמצאות בידי אחר, אך המציע מורשה לפעול מטעמו של האחר ולבצע שימוש מלא וללא כל תנאי (להלן: "זכויות השימוש") בזכויות הקניין שלו לצורך מילוי התחייבותו כלפי המזמין, בהספקת השירותים מושא המכרז. והכול בתנאי שאין מניעה משפטית כלשהיא על המציע, להגיש הצעתו ולהתקשר על-פיה עם המזמין, כמפורט במכרז.
- 8.6 **זכויות שימוש בתוכנות מאושרות** המציע מצהיר כי במקרה בו הוא עשה שימוש בתוכנה או כלים או "מודולים" או כל אמצעי נדרש אחר (להלן: "כלי פיתוח"), למתן השירותים מושא המכרז וכי השימוש בו טעון רישיון, המיצע רכש זכות שימוש כדין.
- 8.7 המזמין אינו מתחייב בפני הספק הזוכה במכרז, כי כל פיתוח שיידרש מבחינתו באתר לאחר שיוקם כאמור, יבוצע על-ידי הספק הזוכה או מי מטעמו. מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי, על-פי שיקול הבלעדי בלבד, להחליט בנוגע לכל פיתוח באתר שיידרש לו מיהו הגורם שיבצעו בפועל, ולא תהיה למציע כל טענה, עילה, תביעה או דרישה, ככל שיפעיל המזמין את זכותו כאמור.
- 8.8 הספק לא יהא רשאי להשתמש עבור גורם אחר שאינו המזמין, בתוכניות ("סקיצות") שנערכו על ידו, או בידי אחר מטעמו, לצורך הקמת האתר, לרבות תוכניות לעיצוב גרפי של התכנים והכלים באתר.
- 8.9 המציע יהיה אחראי על כל טענה, דרישה, תביעה או עילה שתוגש כנגד המזמין, בטענה להפרת זכויות הקניין הנ"ל ומתחייב לשפות את המזמין בכל הוצאה שתגרום לו בגין הפרת זכויות

## 9 הצהרות והתחייבויות המציע / הספק הזוכה

- 9.1 בעצם הגשת הצעתו של המציע, המציע מצהיר ומתחייב בהתחייבויות האמורות.
- 9.2 המציע מצהיר כי בהתאם להצהרה **שבנספח ו'** המצורף למכרז, הוא אינו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 וכי הוא מעסיק את עובדיו בהתאם לחקיקת משפט העבודה הנוהג בישראל, לרבות תשלום שכר מינימום בשיעור המעודכן ביום הגשת ההצעה, בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ו-1985, וכן משולמים להם כל התשלומים הסוציאליים בהתאם להוראות כל דין ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החל עליהם. כמו כן, המציע מצהיר, כי היה והוא מעסיק עובדים זרים, הרי שעושה כן בהתאם להוראות הדין.
- 9.3 המציע מצהיר, בהתאם לנספח די הנ"ל, כי עד למועד הגשת ההצעה למכרז, לא הורשע ו/או "בעל זיקה" אליו (כמשמעו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים הנ"ל) ביותר משתי עבירות (כהגדרת מונח זה בחוק הנ"ל), ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.



- 9.4** המציע מתחייב לשמירת סודיות מוחלטת בכל נושא הקשור למזמין, לאתר שלו, למידע המצוי בו ולכלים והשירותים המסופקים על ידי המזמין לציבור הצרכנים, וכן בנוגע לכל מידע הרלוונטי להליך מכרז זה, ואשר אינם חלק ממתן המידע למציעים המשתתפים בהליך המכרז ופתוח לעיני כל. על המציע לשמור סודיות כאמור לאורך כל הליך המכרז ולאחריו, וכן ובעת הספקת השירותים מושא מכרז זה והסכם ההתקשרות שייחתם בין הצדדים.
- 9.5** בחתימת הספק הוא מתחייב ומצהיר, כי אינו נמצא בכל ניגוד עניינים עם ענייניו של המזמין ויעשה כל הנדרש על מנת שלא להימצא ולו בחשש ניגוד עם ענייני המזמין, במסגרת מתן שירותיו שבמכרז עבורו, לבין יתר לקוחותיו במסגרת מתן השירותים כאמור אליהם, או בכל עיסוק אחר של המציע. המציע ימנע מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות עם המזמין. במקרה ויקלע המציע למצב בו קיים חשש לניגוד עניינים עם ענייני המזמין, מתחייב המציע להודיע על כך למזמין והמזמין יחיה רשאי לפעול בכל דרך בהתאם לתווה זה, ולא תהיה למציע כל טענה, עילה תביעה או דרישה, ככל שיפעיל המזמין את זכותו בהתאם להסכם זה.
- 9.6** המציע מתחייב להקצות מטעמו מנהל פרויקט אשר יהא אחראי על יישום והוצאה לפועל של השירותים הנדרשים ממנו במסגרת מכרז זה, על-פי תנאי המכרז.
- 9.7** המציע מתחייב, כי לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, הוא ידאג להעסיק אנשי מקצוע מומחים ורלוונטיים מטעמו לצורך הספקת השירותים מושא מכרז ולמילוי אחר תנאי המכרז והסכם ההתקשרות, בהתאם לצורך.
- 9.8** המציע מתחייב לעדכן את המזמין, בכל הנוגע לשלבי הקמת האתר והשירות הנלווה לו כאמור, ולבצע את המוטל עליו, תוך תיאום מלא עם המזמין, אישורו לכך והתנייתו בהתאם ובאופן שעליו יסכמו הצדדים בהסכם ההתקשרות ביניהם.
- 9.9** המציע מתחייב לאפשר למזמין, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לאחר שהמזמין הודיע לו על סיום ההתקשרות עמו, באופן שיקבע בין הצדדים בהסכם - להעביר את האתר שיוקם על ידו על כל תכולתו, לידי ספק אחר ולהעמיד לרשות המזמין כל אשר יידרש לו לצורך מעבר מהיר ויעיל של האתר ותכולתו לרשות ספק אחר.

#### **ערבות הצעה/ערבות ביצוע**

מציע המבקש להשתתף במכרז, יגיש למזמין ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מטעם בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל, או מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשית לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 30 ימים מתאריך קבלת דרישת המזמין בכתב, סך השווה לשיעור של 10% מהיקף הצעת המחיר להקמת האתר (להלן: "הערבות").

הערבות תהא בתוקף ותעמוד לרשות המזמין, בהתאם לדרישתו ובהתקיים והתנאים שיפורטו להלן לחילוט הערבות, ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בהתאם להסכם שייחתם ביניהם.



המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות של המציע במלואה או חלק ממנה, בהתאם לדרישתו ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, בהתקיים אחד מהתנאים הבאים :

1. המציע מסר לוועדת המכרזים הצהרה כוזבת בנוגע לתנאי הסף ושעל בסיסה השתתף במכרז ונבחר כספק להעניק השירות למציע.
2. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק, הרלוונטי לשיקול דעת חבריה, לצורך הגעתם לכדי החלטה מושכלת ונכונה עבור המזמין בעניין הספק זוכה במכרז, שאם לא כן לא היה מוחלט לגביו כי הנו הספק הזוכה במכרז.
3. המציע הפר התחייבותו לשמירת סודיות ו/או הימנעותו מהימצאות במצב של ניגוד עניינים עם המזמין או נמנע מלדווח על מצב זה.

ערבות ביצוע :

4. המציע לא מילא אחר התחייבותו על פי המכרז, ובהתאם להסכם ההתקשרות שייחתם עמו, וזאת לאחר שהמזמין יידע אותו בכתב על כך ונתן לו 7 ימים לתקן את ההפרה.

יובהר, כי מעבר לערבות ההצעה או ערבות הביצוע לפי הקשר העניינים, יהא המזמין רשאי לדרוש מהמציע תשלום פיצויים גבוהים יותר על נזקים, שלדעת המזמין נגרמו לו כתוצאה מהתנהלות המציע בכל אחד משלבי המכרז ובעת הספקת השירותים שבמכרז, היה ויבחר לעשותם.

#### **נספחי המכרז:**

נספח א – השירות המבוקש

נספח ב' - טופס הגשת הצעה למכרז.

נספח ג' - הצעת מחיר.

נספח ד' – נוסח הסכם התקשרות + נספח 2 להסכם "התחייבות לשמירה על סודיות"

נספח ה' - תצהיר המציע על כך שאינו קבלן כוח אדם ושמירה על זכויות עובדים.

נספח ו' - תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים.



## נספח א – השירותים המבוקשים

המזמין מעוניין בספק לצורך הקמת אתר אינטרנט חדש וכן עבור תחזוקתו השוטפת בפרק הזמן שיוגדר במכרז, בהתאם למפרט שיפורט להלן במכרז.

אתר האינטרנט הקיים כיום, החל לפעול בשנת 2008 מפעיל המזמין אתר אינטרנט, שנבנה והוקם עבורו על ידי ספק אשר מעניק לו גם תחזוקה שוטפת במשך כל אותה התקופה.

אתר האינטרנט של המזמין מורכב ממידע וכלים המתעדכנים מעת לעת ובין היתר מכיל:  
א. ממידע שימושי רב בנושא צרכנות, בכלל וכלים ואמצעים להגנה על זכויות הצרכן במדינת ישראל.

ב. חקיקה רלוונטית בתחום הגנת הצרכן, פסקי דין, מדריכים, סוגיות צרכניות, "צרכנות בקליק" – כלי שפותח להעניק סעד עצמי לצרכן, ידיעות תקשורתיות וכו'.

ג. דרכי התקשרות של הצרכן עם המזמין, כגון הפניה ל"פורום המועצה לצרכנות" (המאפשר לצרכן לקבל תשובה ממוקדת לשאלתו), "כתבו לנו" ("צור קשר") לשאלות כלליות ולברור סטאטוס הטיפול בפנייתו וכו'.

ד. אפשרות לצרכנים לפנות למזמין בתלונה כנגד בתי עסק ובבקשת טיפול מולם, או לצורך קבלת ייעוץ כלשהו בעניינם אשר נעשית באמצעות טופס מקוון באתר, אותו ממלא המזמין ומאפשר לצרף אליו את כל המסמכים הרלוונטיים לברור וטיפול בתלונתו.

### **דרישות מיוחדות בהקמת האתר:**

א. אתר האינטרנט החדש יבנה על תשתית שתאפשר התממשקות מלאה עם מערכות הפעלה של מחשבים נייחים וניידים וכל המערכות של המכשירים הניידים (מכשירי סלולר וטאבלטים), כגון: אנדרואיד.

ב. תנתן עדיפות לאתר שמאפשר להתממשק בעתיד למערכת CRM שהמזמין יפעיל.

ג. על האתר שיבנה להיות מונגש לכל התכנים והשירותים המצויים בו, בהתאמה הנדרשת לצרכי שימוש על-ידי אנשים בעלי מוגבלות, והכול בהתאם להוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.

ד. בתהליך בניית האתר, מתבקש הספק לצפות ולהיערך בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות עתידיות בתחום, וכן לשקף ולשדר באמצעות האתר ראייה יצירתית, ויזואליות וחשיבה מתקדמת לדרכי הנגשת המידע והשירותים לכלל המשתמשים באתר באופן יעיל ופשוט עבורם.

ה. הקפדה בשמירה על הפורמאליות והממלכתיות של האתר בעיני המשתמשים, בהיותו פניו של המזמין גוף ציבורי במדינה.

ו. אכסון האתר החדש שיקים עבור המזמין, כמו גם תחזוקתו, השוטפת, בכל תקופת ההתקשרות ובהתאם לתנאי המכרז, יחיה על גבי שרתים המצויים ברשות המציע



ובאחריותו המלאה והבלעדית, וכי אבטחת האתר על כל תכולתו, תעשה באמצעים  
וברמה נדרשת ומקובלת כיום בענף, בהתאם לתנאי המכרז ולנספח ג' שבו.

### טיפול בתקלות בתקופת האחריות ובתקופת מתן שירות התחזוקה:

- הספק מתחייב ומצהיר, כי יהא אחראי לטפל בכל תקלה שתפגע בתפקוד השוטף של מערכת האתר שיוקם עבור המזמין.
- כל תקלה במערכת האתר שתוקם, תדורג בחומרתה על-ידי המזמין על-פי שיקול דעתו ותדווח בהתאם לספק, באופן שיקבע ביניהם בהסכם ההתקשרות. בין היתר במקרה של נפילה מלאה למשל במקרה של מתקפת סייבר – מן שירות מידי 24/7.
- שירות התחזוקה שינתן יהיה לתכנים ולכלים המצויים באתר שיוקם וכאלה שיפותחו בו עתיד, זאת לאורך כל תקופת ההתקשרות עמו.
- הספק מתחייב ומצהיר כי באחריותו לבצע עדכוני גרסאות תוכנה של כלל רכיבי האתר שיוקם, במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- הרחבות, שינויים ושיפורים באתר שיוקם, יבוצעו אך ורק לאחר הגשת הצעה מפורטת על כך בכתב על-ידי הספק למזמין ומתן אישורו המפורש לכך בכתב. והכול בהתאם לתנאים שיסוכמו לכך בהסכם ההתקשרות.
- התקלות שתדווחנה לספק על ידי המזמין כאמור, תטופלנה על-ידי הספק על-פי לוח הזמנים (זמני תגובה) שיפורט להלן:
  - (1) תקלה משביתה (תקלת שבר) - תחילת טיפול בתקלה בתוך שעה מהמועד בו דיווח המזמין עליה לספק.
  - (2) תקלה שאינה משביתה - תחילת טיפול בתקלה בתוך יום עבודה מהמועד בו דיווח המזמין עליה לספק.
- המציע מתחייב לדווח למזמין על כל תקלה המתגלה בכל אחד משלבי הפרויקט לצורך הספקת השירותים מושא מכרז זה. רמת הדיווח צריכה לכלול את הפרטים הבאים:
  - (1) מהות ומקור התקלה;
  - (2) השלכות התקלה על עמידה בזמני יישום הפרויקט (באם ישנן כאלה);
  - (3) מועד תחילה וסיום הטיפול בתקלה;
  - (4) הפיתרון שניתן לתיקון התקלה.
- הספק מתחייב ומצהיר, כי הוא ערוך לטפל בכל תקלה שתתגלה במערכת האתר שיוקם עבור המזמין, בהתאם לזמני התגובה ורמת השירות שצוינו לעיל ועל אלה שיתחייב בפני המזמין בהצעתו במכרז ובהסכם ההתקשרות שייחתם ביניהם.
- על הספק לוודא שעובדיו הרלוונטיים, שהגדיר והקצה לביצוע הפרויקט והספקת השירותים מושא מכרז זה, יחיו בעלי ידע והכשרה מתאימים לטיפול בכלל רכיבי האתר ובכל תקלה שתתגלה במערכת האתר או רכיב מרכיביו, בכל תקופת ההתקשרות.



**נספח ב' – טופס הגשת הצעה למכרז**

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' זיהוי ת.ז./ע.מ/ח.פ: \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_  
טל': \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_  
דוא"ל: \_\_\_\_\_  
איש הקשר מטעם המציע (שם + שם משפחה): \_\_\_\_\_  
טלפון איש הקשר: \_\_\_\_\_

**תאגיד:**

מועד הקמת התאגיד: \_\_\_\_\_  
שמות בעלי המניות וחלוקתם:

שם בעל המניות	אחוז אחזקה במניות החברה

שם מורשה חתימה מטעם החברה \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

עסק בשליטת אישה: כן / לא

**מנהל המציע**

מנהל הפרוייקט במכרז זה אצל המציע: \_\_\_\_\_  
\* (יש לצרף קורות חיים כאמור ברשימת המסמכים שבמכרז)



**נספח ג' - טופס הצעת מחיר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מס' זיהוי \_\_\_\_\_ (להלן: "המזיעי"), לאחר שקראתי והבנתי היטב את האמור בכל מסמכי הפניה ונספחיו אני מסכים לכל האמור בהם, אני מתכבד להגיש לכם בזאת את הצעתנו הכספית במסגרת פנייה לקבלת הצעות למתן השירותים למועצה הישראלית לצרכנות.

הצעת המחיר היא בדרך שם מתן הנחה ביחס לתעריפים הקבועים בהודעת תכ"ס מס' ה-13.9.2.1, "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". אחוז ההנחה יהיה אחיד החל מהשעה הראשונה ובכל כמות שעות שתידרש.

אני מצהיר כי הצעת המחיר לעיל הינה סופית, וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים ובכל תקופת מתן השירותים, והמועצה לא תחוייב בתשלום כל תוספת מעבר למחיר המוצע.

שלב	משקל הרכיב בשקלול הצעת המחיר	המחיר המבוקש
שלב ההקמה (מחיר ביצוע הפרוייקט)	55%	
שלב האחרייות (מחיר לכל תקופת האחרייות)	10%	
שלב התחזוקה (מחיר לשנה)	35%	

שם וחתימה

תאריך





נספח ד' – נוסח הסכם התקשרות

### הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום \_\_\_ לחודש אוגוסט בשנת 2022

בין:

המועצה הישראלית לצרכנות

רחוב מנחם בגין 55 תל אביב

(להלן: "המועצה" או "המועצה הישראלית לצרכנות")

מצד אחד

לבין:

מצד שני

(להלן: "הספק")

**הואיל:** והמועצה מעוניינת בקבלת שירות להקמת אתר אינטרנט ותחזוקתו (להלן: "השירותים");

**והואיל:** והצעתו של הספק בפניה אושרה ונבחרה על ידי המועצה הישראלית לצרכנות, כספק זוכה למתן השירותים;

**והואיל:** והספק הסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירותים ובכפוף לתנאי הסכם זה, והוא מצהיר כי הוא מוכן ומסוגל לבצע את השירותים לשביעות רצונה של המועצה הישראלית לצרכנות.

אשר על כן הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:



נספח 1 - הצעת המחיר של הספק.

נספח 2 - התחייבות לשמירת סודיות

1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי הפניה (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה – תכריע ההוראה שבמסמכי הפניה. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי הפניה (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר.

1.5 במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי הפניה (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המועצה ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המועצה, לפי שיקול דעת המועצה. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.6 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

## 2. אספקת השירותים

2.1 הספק מתחייב באופן אישי לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו, במומחיותו במקצועיות הגבוהים ביותר.

2.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי הפניה והוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

2.3 המועצה לא מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהו, אם בכלל. השירותים יינתנו על-פי צרכיה ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4 ידוע לספק שהמועצה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לקבל שירותים זהים ו/או דומים לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על-ידי צד ג', ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי המועצה או כלפי אחרים בגין האמור. ביצעה המועצה את השירותים כאמור בעצמו ו/או על-ידי צד ג' – מתחייב הספק לשתף עמם פעולה אם יידרש.

## 3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות תחל ממועד חתימת מורשי החתימה מטעם המועצה על הסכם ההתקשרות ועד להשלמת הקמת אתר האינטרנט על פי אבני הדרך.



- 3.2 החל מיום \_\_\_\_\_ (עם סיום הקמת אתר האינטרנט) למשך שנה, על ליום \_\_\_\_\_  
תהא התקשרות לצורך תחזוקת האתר (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 3.3 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, שמורה למועצה הזכות להאריך, על פי שיקול דעתה  
הבלעדי, ל-4 תקופות נוספות כל, תקופה נוספת של עד 12 חודשים (להלן: "תקופת ההארכה"),  
באותם תנאים האמורים בהסכם ההתקשרות המקורי. הודעה על כך תשלח לספק.
- 3.4 תחילת מתן השירותים על-ידי הספק הראשון תהא מיד עם חתימת מורשי החתימה של  
המועצה על הסכם התקשרות זה, או במועד מאוחר יותר על-פי החלטת המועצה.

#### 4. יחסי הצדדים

- 4.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם מקימים יחסי עובד  
מעביד, אלא יוצרים אך ורק יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה לרבות ביחס לעובדיו  
של הספק או מי מטעמו של ספק שירותים.
- 4.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור  
בסעיף זה.

#### 5. תמורה ותנאי תשלום

- 5.1 התשלום עבור ביצוע השירותים יהיה שעתי, בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במסגרת  
המכרז.
- 5.2 המועצה תשלם לספק הזוכה את התמורה, בהתאם לתעריף הקבוע בהודעת תכ"ם  
ה-13.9.0.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (להלן: "תעריפי חשב"ל"), בניכוי  
ההנחה בגובה 5%, ובהתאם לסיווג היועץ שיתן את השירותים, כפי שייקבע במועד תחילת  
ההתקשרות על-ידי המועצה (להלן: "הוראת חשב"ל").
- 5.3 לא יהא תשלום אחר או נוסף אשר ישולם לספק, פרט לאמור בהצעת המחיר, לא במהלך מתן  
השירותים ולא לאחר פקיעת הסכם ההתקשרות, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל  
הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר.
- 5.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות כלפי המועצה בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או  
חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 5.5 הספק מתחייב להחזיר למועצה הישראלית לצרכנות מיד כל סכום עודף שיקבל מהמועצה.



5.6 למען הסר ספק, התמורה הנ"ל הינה סכום סופי, המועצה תנכה במקור מכל תשלום לספק, כל מס, היטל או תשלום חובה אחר אשר יש לנכותו במקור על-פי כל דין, אלא אם ימציא הספק, זמן סביר לפני ביצוע התשלום, אישור תקף כי הוא פטור מניכוי מס או חייב בניכוי מס לפי שיעור אחר.

## 6. אחריות ושיפוי

- 6.1 הספק מתחייב לבצע את העבודה בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.
- 6.2 הספק מתחייב להביא לידיעת המועצה כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמי"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם
- 6.3 הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על-ידי ועל-ידי מי מטעמו. אישורה ו/או הוראותיה של המועצה, בקשר לביצוע התחייבויות הספק, אינם משחררים את הספק מאחריות בלעדית להם.
- 6.4 הספק אחראי לכל הנזקים, ההוצאות או ההפסדים שייגרמו למועצה ו/או לעובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו (להלן: "הניזוק") בקשר או עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה, במישרין או בעקיפין, על-ידי הספק ו/או על-ידי מי שהספק אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו לרבות במקרה של רשלנות או מחדל.
- 6.5 אם המועצה תחויב לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק אחראי להם כאמור בהסכם זה ו/או על-פי כל דין, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת המועצה על כל סכום המועצה תחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שיגרמו למועצה בעניין זה.
- 6.6 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאית המועצה לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על-ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המועצה על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.
- 6.7 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועצה הישראלית לצרכנות ו/או הבאים מטעמה לרבות בגין נזק שהוא זכאי בגינו לשיפוי, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור.

## 7. קיצוץ

- 7.1 המועצה תהיה רשאית לקצוץ מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למועצה מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.



7.2 בטרם תעשה המועצה שימוש בזכותה לקיזוז לפי סעיף זה, תודיע המועצה לספק בכתב בדבר כוונתה לערוך קיזוז.

7.3 בשום מקרה, ועל אף האמור אחרת בכל סעיף המתייחס לקיזוז, ניכוי ו/או עיכוב הכלול בכל הסכם או חוק שהוא, הספק לא יהא רשאי לעכב, לקזז, לנכות סכום כלשהו מאלה שעליו לשלם) אם עליו לשלם) על פי הוראות הסכם זה.

#### 8. המחאת זכויות

8.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויות הספק על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים.

#### 9. שמירת סודיות ואיסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

9.1 הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח נספח 2 להסכם זה, שיהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

9.2 הספק מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם ובמהלך תקופת ההתקשרות עם המועצה, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

9.3 הספק רשאי לתת שירותים לאחרים זולת המועצה, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים בין מתן השירותים למועצה לבין עיסוקיו האחרים או כל פגיעה בחובותיו לפי הסכם זה. ההחלטה האם מתן השירותים לאחר יוצרת או עלולה ליצור פגיעה במתן השירותים למועצה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

9.4 הספק מצהיר כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יבצע עבור המועצה את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו למועצה כמפורט להלן בהסכם זה ובפניה.

9.5 הספק מתחייב כי ככל שתיווצרנה נסיבות ביחס לספק ו/או מי מטעמו, העלולים להעמידום במצד של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור עם התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה עליו להודיע על באופן מידי לנציג המועצה ולפעול על-פי ההנחיות שיקבל.

#### 10. הפסקת ההסכם

10.1 המועצה תהא רשאית להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 30 ימים מראש. בתקופה שעד לסיום ההתקשרות, על



הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו על פי תנאי הפניה.

10.2 למרות האמור בסעיף 10.1 לעיל, תהא המועצה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאתגר או במועד שייקבע בהודעת המועצה, ככל שהספק לא עמד בהוראה או תנאי מתנאי ההסכם במועד מאוחר לחתימת הסכם זה.

10.3 במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שניתנו בפועל עד למועד הנקוב בהודעת המועצה כמועד סיום ההסכם, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמועצה.

10.4 בסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המועצה תקבל את מלוא השליטה על האתר בקוד פתוח שיאפשר להעביר את הטיפול בו לנותן שירות אחר, על בי בחירת המועצה.

10.5 בוטל ההסכם או הגיע לידי סיום, תהא הסיבה לכך אשר תהא, תהיה המועצה הישראלית לצרכנות רשאית להשתמש בכל מסמך או מידע שהוכנו על-ידי הספק או עובדיו או הפועלים מטעמו עבור המועצה הישראלית לצרכנות, במסגרת ביצוע השירותים או לעניין ביצוע הסכם זה.

10.6 אם הוחלט על הפסקת ההתקשרות עם הספק יעביר הספק באופן מסודר את כל שנדרש למועצה הישראלית לצרכנות ו/או לספק החדש שייבחר ע"י המועצה הישראלית לצרכנות זאת על מנת לשמור על רצף שירותי וביטוחי תקין.

## 11. שונות

11.1 מובהר כי כל זכויות היוצרים על כל התוכן באתר שייך ויהיה שייך במלואו למועצה לצרכנות. הספק יהיה רשאי לקבל רישום של קרדיט בגין הקמת האתר.

11.2 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

11.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על-ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

11.4 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר תל אביב - יפו ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

11.5 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

11.6 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.

## 12. הודעות



12.1 כתובות הספק והמועצה הינן כמפורט בראש ההסכם.

12.2 הודעות על-פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 48 שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, ואם נשלחו בפקסימיליה או בדוא"ל - כאילו הגיעו במועד שליחתן בכפוף לקבלת אישור טלפוני בדבר קבלתם

**ולראייה באנו על החתום :**

---

הספק

---

המועצה



## נספח 2 להסכם - התחייבות לשמירה על סודיות

הוסבר לי כי עקב או בקשר להסכם שיחתם בין המועצה הישראלית לצרכנות לבין הספק, האמצעות מורשי החתימה מטעמו הח"מ, יתכן כי אקבל לאחזקתי או יבוא לידיעתי מידע או ידע כלשהו לרבות תכתובת, חוות דעת, חומרים, תכניות, מסמכים, רישומים, שרטוטים, סודות מסחריים/עסקיים ו/או ידיעות מסוגים שונים, שאינם מצויים בידיעת כלל הציבור או מידע שידיעתם תשמש כ"קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל אינו יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, באמצעי אחסון אלקטרוני או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע")

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי המועצה המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג המועצה המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום למועצה או לצדדים נזק וגם מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977;

### **נוכח האמור, אני הח"מ מתחייב כלפי המועצה הישראלית לצרכנות כדלקמן:**

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על-ידי המועצה לשם ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למועצה בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
3. שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על-ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות לכל דין והוראות המועצה באשר לאבטחת המידע וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 וכל דין,





5. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו של המידע שימצא ברשות הספק.
6. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממנו ולהביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי, ככל שישנם, את האמור בהתחייבות זו.
7. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהן, את המידע.
8. ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתו או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
9. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על-פי כתב התחייבות זה ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
10. להיות אחראי כלפיכם על-פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בים אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
11. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור המועצה. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא כל חומר כאמור או של המידע.
12. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות התחייבות זו.



13. בכל מקרה שאפר התחייבות זו ושאגלה מידע כאמור השייך למועצה, תהיה למועצה זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת הסודיות לעיל.

14. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זו לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

15. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית למועצה על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום

שם מלא: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_: חתימה: \_\_\_\_\_



נספח ה' - תצהיר המציע על כך שאינו קבלן כוח אדם ושמירה על זכויות עובדים.

### הצהרה על עמידה בחוקי העבודה של מדינת ישראל

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), תאגיד הרשום בישראל, ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. אני מצהיר כי כמעסיק אקיים ללא סייג את כל דיני העבודה של מדינת ישראל כלפי העובדים בחברה.
3. הצהרה על הרשעות בדיני עבודה: (סמן X במשבצת המתאימה)  
"בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 3.1 המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע.
- 3.2 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- 3.3 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
4. המציע ובעל הזיקה מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים כדרוש על פי כל דין, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי פקח עבודה במובנו **בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954**.
5. מצהיר על העדר ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) בגין הפרת דיני עבודה ועל העדר פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה.
6. **הושתו לא הושתו** [למחוק המיותר] קנסות בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "משרד הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
7. הספק מתחייב לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות את האמור בחוקים וצווי ההרחבה האמורים **ברשימה המצורפת לנספח זה.**



8. כל העיצומים הכספיים שהושתו על כל הני"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.
9. בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.9.2 אני מתחייב לשלם את רכיבי השכר המינימאליים שעל המעביד לשלם לעובדיו.

10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המציע	מס. חברה / שותפות / עמותה
תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע
	חתימה וחתימת

### אישור

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / שזיהיתיהו על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	חתימה
-------	-------



### רשימת חוקי העבודה

קבלן יתחייב בכתב לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות את האמור בחוקים הבאים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
- חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
- סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

### רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק להגברת

#### האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011

- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- איסור העסקה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת המזמין או לפי הוראותיו.



- העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי [חוק שכר מינימום, תשמ"ז 1987](#).
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

#### רשימת צווי הרחבה

- צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה.
- צו הרחבה לעניין השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.
- צו הרחבה לפנסיה חובה.
- צו הרחבה לעניין דמי חג.
- צו הרחבה בדבר תשלום תוספת יוקר.
- צו הרחבה בענף הניקיון ואחזקה 1979.
- צו הרחבה בענף השמירה 2009.



נספח ו' - תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים.

### תצהיר והתחייבות להמנע מניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** והמועצה לצרכנות מבקשת לקבל את השירותים כהגדרתם במכרז 1/2022 ;  
**והואיל** והספק מעוניין לספק את השירותים המבוקשים ;  
**והואיל** והספק עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים או לאחריו ;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי המועצה כדלקמן :

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :  
"השירותים/הטובין" כהגדרתם במכרז 1/2022 של המועצה לצרכנות.  
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל : מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט אם המועצה אישרה לספק בכתב לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת



הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_