

צרכנים דעו את זכויותכם



המועצה הישראלית לצרכנות
ISRAEL CONSUMER COUNCIL
צוותי הצרכנות הפעילה



1. קנית קומקום חשמלי ב-200 ₪. לאחר חצי שנה, הקומקום התקלקל. האם את/ה זכאית לדרוש תיקון ללא תשלום של הקומקום? **כן!**

מכשירי גז, חשמל ואלקטרוניקה שמחירים מעל 150 ש"ח, חובה לתקן ללא תשלום במהלך השנה הראשונה לאחר הקנייה.

2. נרשמת לקורס בספרדית דרך האינטרנט. אחרי שבוע, החלטת שאת/ה לא מעוניינת בקורס. האם את/ה זכאית לבטל את הרישום לקורס ולקבל את כספך בחזרה (למעט דמי ביטול)? **כן!**

עסקאות שנעשות דרך האינטרנט והטלפון ניתן לבטל תוך 14 יום (ובלבד שנתורו שני ימי עבודה לתחילת הקורס), ולקבל את הכסף בחזרה (בשיעור 5% מסכום העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך ביניהם).

3. על צנצנת הריבה בחנות המכולת מוטבעת מדבקה שמציינת שמחירה: 12 ₪. בהגיעך לקופה, אומר לך הקופאי, שלפי המחשב מחיר הריבה 14.99 ₪. האם את/ה זכאית לדרוש לקנות את הריבה ב-12 ₪, כפי שכתוב על המדבקה? **כן!**
המחיר המחייב של מוצר הוא המחיר שמוצג על גבי המוצר, גם אם מחירו של המוצר בקופה גבוה יותר.

4. קנית ג'ינס. בהגיעך לביתך גילית בג'ינס קרע רציני. בהנחה שאין בחנות ג'ינס זהה אחר תקין, האם את/ה זכאית לקבל את הכסף ששילמת בעבורו בחזרה? **כן!**
אם המוצר פגום, ולא ניתן לתקנו או להחליפו במוצר תקין זהה אחר - הצרכן זכאי לקבל את הכסף ששילם בעבורו בחזרה.

5. בעל-עסק יצא בפרסום: "מבצע! כל החולצות הקצרות בחנות ב-99.99 ₪". האם בעל-העסק חייב לפרסם גם את מספר החולצות הקצרות שיוצעו במבצע? **כן!**

כאשר בעל-עסק מפרסם מבצע, הוא חייב לציין את המספר המינימאלי של הפריטים במבצע, כדי שהצרכנים יוכלו להעריך האם כדאי להם להגיע לחנות בשביל המבצע.