

## דף פעילות בנושא אי־התאמה בין מחירים

1. צפו בסרטון "הצגת מחירים" באתר המועצה הישראלית לצרכנות. אם אין באפשרותכם לצפות בסרטון, קראו את האירוע:

### מוצר אחד - שני מחירים

יואב הגיע לסופר "זיל וזול" הקרוב לביתו, כדי לקנות מרכך כביסה. כשהגיע לקופה, נתן למוכר 28 שקלים, בדיוק כפי שהיה כתוב על מרכך הכביסה שרצה לקנות.



"חסרים לך 3 שקלים", אמר המוכר.  
"סליחה?", שאל יואב.

"חסרים לך 3 שקלים", חזר המוכר על דבריו והסביר: "זה עולה 33 שקלים".  
"כן, אבל על המוצר כתוב 28 שקלים", מחה יואב.

"סליחה, אדוני", אמר המוכר בטון החלטי, "אצלי פה בקופה כתוב 33 שקלים, וזה מה שקובע".  
"זה לא בסדר שאצלך במחשב כתוב מחיר אחר", התנגד יואב.

המוכר התחיל לאבד את הסבלנות. "אדוני, אם יש לך בעיה תפנה למנהל", הוא אמר בתקיפות.  
"מי זה המנהל?" הוא שאל את המוכר, אך לתדהמתו המוכר ענה: "המנהל זה אני!".

יואב המיואש כבר עמד לוותר, כאשר שמע מישהו לידו אומר: "שלום. אני גל, מהמועצה לצרכנות, הבנתי שיש לך בעיה עם המחיר".

"ודאי", אמר יואב ברוגז. "למה על המוצר כתוב מחיר אחד, ועל המחשב כתוב מחיר אחר, והמוכר טוען שהמחיר על המחשב זה מה שקובע?!"

"אוקיי. הבנתי", אמר גל ליואב. "דע לך שבמקרה הזה החוק לטובתך, הצרכן. לפי חוק הגנת הצרכן המחיר הקובע הוא המחיר המופיע על גבי המוצר, גם כאשר מחירו בקופה גבוה יותר. ודרך אגב, המחיר כולל מע"מ".

"מה?! התפלא המוכר. "זאת אומרת שהמחיר שאני הדפסתי על המוצר זה מה שתופס?"  
"כן! זה החוק." אמר גל מהמועצה לצרכנות.

החיך חזר אל שפתיו של יואב, והוא פנה אל המוכר ואמר: "אם כך, אני חושב שאתה חייב לי 3 שקלים..."

בלית ברירה, החזיר המוכר ליואב את הכסף.

לפני שנפרדו אמר גל ליואב: "בפעם הבאה, כדאי שתדע שאם המוכר מסרב למכור לך את הפריט במחיר שמופיע על המוצר אתה יכול לתבוע פיצוי. תוכל לברר עוד פרטים על כך באתר המועצה לצרכנות".





## 2. ענו על השאלות:

- א. מה הבעיה באירוע?
- ב. איזה מחיר קובע במקרה של אי התאמה - המחיר שבקופה או המחיר שעל המוצר?
- ג. נניח שהגעתם לחנות מחשבים ומצאתם את משחק המחשב האהוב עליכם ועליו מדבקת מחיר - 9.99 ש"ח. אתם הולכים אתו לקופה, ושם המוכר טוען שהמחיר שמופיע על המוצר אינו כולל מע"מ, ודורש שתשלמו מחיר גבוה יותר. כיצד תנהגו?
- ד. נניח שקניתם לחבר דיסק במתנה, וכשנתתם לו אותו הוא אמר שהוא קנה אותו בעצמו לפני שבוע. האם תוכלו להחזיר את הדיסק לחנות? האם תקבלו את כספכם בחזרה או זיכוי לקניית מוצר אחר בחנות?
- ה. כיצד הייתם ממליצים לצרכנים לנהוג, כדי להימנע מפגיעה בזכויות שלהם? נסחו 3 כללים מנחים להתנהגות צרכנית נבונה.

**שימו לב: עליכם לנסח כלל - לא חוק.**

כלומר, אל תנסחו חוק שהפרה שלו גוררת ענישה, אלא נסחו כלל התנהגות, 'עשה ואל תעשה', שיעזור לצרכן להתמודד עם בעיות צרכניות, כמו זו שתוארה בסרטון.

