

שאלות למשחק

100 - מה מקנות לצרכן תקנות ביטול עסקה?

הן מקנות לצרכן את הזכות להתחרט, לבטל עסקאות מסוימות ולקבל את כספו חזרה

200 - הביאו שתי דוגמאות לעסקה שלא ניתן לקבל החזר כספי?

מוצרי מזון, מוצרים הניתנים להקלטה או לשכפול, שנפתחה אריזתם המקורית, ריהוט שהורכב בבית, מוצרים שיוצרו בהתאמה אישית, תרופות ותוספי תזונה, הלבשה תחתונה ובגדי ים.

300 - כמה צריך לשלם הצרכן כדמי ביטול להחזרת המוצר?

לבעל עסק יש זכות לדרוש מהצרכן 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים, לפי הנמוך מביניהם.

400 - משימה:

הציגו סלוגן/סיסמה שייתנו ביטוי להישג של הצרכנים בעקבות כניסת התקנות החדשות.

500 - הציגו שני תנאים לקבלת החזר כספי

כאשר מחזירים את המוצר שקניתם?

ערך המוצר הוא 50 שקלים ומעלה.
לא נעשה שימוש במוצר והוא לא נפגם.
הוכחת קנייה.



שאלות למשחק

100- מה הפיצוי שנקבע בפרשה זו עבור הצרכנים?

הצרכנים ייהנו מ-15% תוספת חינם באריזות ביסלי שמשקלן 190-200 גרם, בכל הטעמים.

200 - מהי תביעה ייצוגית?

תביעה של אדם בשם ציבור גדול של נפגעים, במקרה שהנזק שנגרם לכל אחד מהם הוא יחסית קטן, אולם הנזק שנגרם לכלל ציבור הנפגעים הוא רב.

300 - מי יכול להגיש תביעה ייצוגית?

כל תובע המעוניין לייצג ציבור גדול, שיכול להוכיח שאנשים רבים נפגעו מהתופעה.

400 - משימה:

הציעו דרך יצירתית ומקורית לספר על התביעה נגד אסם בעיתון בית הספר.

500 - מה המשמעות החברתית של תביעה ייצוגית?

לאחר הצלחת התביעה הייצוגית יש **להגביר את המודעות האזרחית** על ידי פרסום ידיעות תקשורתיות על העוולה שהחברה עשתה. אזרחים יוכלו לקבל החלטות צרכניות בנוגע למוצרי החברה.



שאלות למשחק

100 - כיצד המשחקים מפתים את הילדים והנוער?

המשחקים מעניינים ומהנים והילדים שמחים להשתתף בהם, במיוחד כשמציעים להם בסוף מתנה. אך לא מגלים להם שהמשחק הזה עולה הרבה כסף.

200 - מה נדרשים הילדים ובני הנוער לעשות כדי להשתתף

במשחק ולזכות בפרס?

הם נדרשים להזין את מספר הפלפון שלהם כדי להשתתף במשחק

300 - מתי מגלה הצרכן את החיוב החריג?

רק לאחר שהוא מקבל את חשבון הטלפון שלו. אם הצרכן לא בדק את חשבוננו, יכול להיות שהוא לא יבחין כלל בחיוב.

400 - משימה:

חשבו על סלוגן פרסומי שאפשר להציע לבעלי אתרים להציג באתרם, שיזהיר ילדים ונוער מפני פיתוי והטעיה באמצעות משחקי מחשב וטריוויה.

500 - כיצד התיקון בחוק יעזור לפתור

את הבעיה?

בעלי הטלפונים הניידים יוכלו לחסום את האפשרות להשתתף במשחקים כאלו. עם הקלדת מספר הטלפון הנייד, המערכת תזהה אותו ולא תאשר את העסקה.



שאלות למשחק

100 - מהי חבילת בסיס צרה?

חבילה צרה הכוללת מספר מצומצם של ערוצים במחיר סביר.

200 - מה העלה סקר המועצה בתחום זה?

רוב הצרכנים צופים רק ב- 9.5 ערוצים מתוך המגוון הרחב העומד לרשותם.

300 - מה הפגיעה או העוולה כלפי הצרכן בתחום זה?

הצרכן הישראלי משלם סכום כסף רב בעיקר על מה שכלל אינו רוצה.

400 - מה הייתה הצעת החוק בנושא?

לחייב את חברות הכבלים והלוויין להציע לציבור לקוחותיהן "חבילת בסיס" צרה הכוללת מספר מצומצם של ערוצים במחיר סביר. ערוצים נוספים יסופקו בתשלום, כך שהצרכן ישלם אך ורק עבור ערוצים שבהם הוא מעוניין.

500 - משימה:

כתבו חמשיר המעודד צרכנים לשקול אלטרנטיבה של קניית ממיר טכנולוגי "צידן" (dtt).





שאלות למשחק

100 - מהי תופעת הצינתוק?

מפרסמים מתקשרים אל הצרכנים ומנתקים את השיחה בטרם הספיקו לענות. צרכנים רבים חוזרים אל המספר שממנו התקבלה השיחה ומקבלים הודעה מוקלטת של פרסומת או של שיווק מוצרים.

200 - מהו חוק הספאם?

חוק הספאם אוסר על משלוח פרסומת מסחרית במייל, בפקס, ב-SMS או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי אלא אם התקבלה הסכמה מראש של הצרכן.

300 - משימה:

הציעו שתי דרכים להתמודד עם התופעה, בנוסף להצעת החוק המוצעת.

400 - מהו אומר החוק לגבי מי שמפר את חוק הספאם?

מי שמפר את החוק יכול להיתבע ולשלם פיצוי עונשי של עד 1000 ₪ לכל פרסום.

500 - מה נאמר בהצעת החוק

בנושא הצינתוק?

על פי ההצעה ייאסר על חברות מסחריות או על גופים שונים לצלצל אל לקוח ולנתק את השיחה במטרה שיחזור אל המספר וייחשף לחומר פרסומי.



שאלות למשחק

100 - מהן דמי קישוריות?

תוספת המחיר שצרכנים צריכים לשלם כאשר הם מתקשרים מחברת סלולאר אחת לאחרת או מקו טלפון נייד לקו טלפון סלולארי.

200 - בכמה ירדו דמי הקישוריות לדקת שיחה?

דמי הקישוריות ירדו מ-25 אג' לדקה ל-6.8 אגורות לדקה.

300 - למה גרמה ההפחתה המשמעותית במחיר דמי הקישוריות?

השינוי הפך בעיקר את החיוג מהטלפון הנייד מהבית לסלולאר למשתלם במיוחד.

400 - הציעו שתי דרכים מעשיות כדי לחסוך בהוצאות

הטלפון הסלולארי.

1. מהבית ומהמשרד לא מתקשרים מהנייד
2. מבטלים את התא הקולי
3. מדברים ושולחים הודעות בחינם מהטלפון הנייד

500 - משימה:

כתבו חמשיר שישכנע את האוכלוסייה הבוגרת, כמו ההורים שלכם, לבטל את התא הקולי בנייד.

