

**תוספת ראשונה (תיקון: תשמ"ט)**  
(סעיף 3(א))

**תעודת אחריות של יצרן/ יבואן\***

**כתב אחריות**

אנו הח"מ.....מ.....מ.....  
(שם נותני התעודה) (מען נותני התעודה)

מס' ת"ז או מס' רישום)

טלפון מספר.....; אחראים בזה לפעולתם התקינה של מחמם המים או חלקיו השונים כמפורט להלן, ולמתן שירות החזקה על פי תנאי תעודת אחריות זו.  
1. תקופת האחריות היא -

- (1) לגבי האוגר, תוצרת....., דגם....., מס'....., תווית תו תקן מס'....., שנים (לפחות 5 שנים), מיום.....עד יום.....;
- (2) לגבי הקולט מתוצרת....., דגם....., שנת ייצור....., תווית תו תקן מס'....., שנים (לפחות 5 שנים), מיום.....עד יום.....;
- (3) לגבי מחמם מים חשמלי, תוצרת....., דגם....., מס'....., תווית תו תקן מס'....., שנים (לפחות 5 שנים), מיום.....עד יום.....;
- (4) לגבי גוף החימום החשמלי.....שנים (לפחות שנה אחת), מיום.....עד יום.....

2. התמורה בעד שירותי אחזקה בתקופת האחריות כלולה במחיר מחמם המים ושולמה לנו מאת בעל התעודה; התמורה היא גם בעד כל חלקי חילוף שיהיו דרושים לתיקון מחמם המים, כולל פירוקו, הרכבתו והובלתו, במקרה הצורך, לתחנת השירות וממנה, בתוך תקופת האחריות; לענין זה, דין החלפת חלק כלשהוא ממחמם המים, פירוקו, הרכבתו והובלתו, כדין החלפת מחמם מים, פירוקו, הרכבתו והובלתו.

3. אנו מתחייבים בכפוף לאמור בסעיף 4 -

- (1) לתקן כל קלקול במחמם המים, כל פגם בייצור, כל פגם בעבודת הגמר ולהחליף בו כל חלק הטעון החלפה;
- (2) להיענות לקריאת מחזיק במחמם המים לבצע שירות החזקה תוך 14 יום מיום הקריאה ולסיים מתן שירות ההחזקה תוך 21 ימים מיום הקריאה;
- (3) שירותי ההחזקה יינתנו במקום הימצאו של מחמם המים או במקום עסקו של נותן השירות ב..... מספר הטלפון.....;
- (4) לפרסם ברבים כל שינוי במען או במספר הטלפון שלנו ושל נותן השירות תוך 10 ימים מיום השינוי.

4. האחריות לפי תעודה זו לא תחול בכל אחד מאלה:

- (1) הקלקול נגרם בשל נסיבות שבכוח עליון;
- (2) הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת המים או ברשת החשמל;
- (3) מחמם המים תוקן או שהוכנסו בו שינויים בידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו, בנסיבות שלא היה בהם הפרת התחייבותינו לגבי המועד הקבוע בסעיף 3(2) לתעודה זו;
- (4) הקלקול נובע מסתימה במערכת המים כתוצאה מהצטברות אבנית או סיד;
- (5) הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודת אחריות זו, שליחו או עושה שירות החזקה מטעמו.

5. בכל מקרה של העברת הבעלות על מחמם המים, תימשך האחריות לפי תעודה זו לטובת רוכש הבעלות, עד תום תקופת האחריות.

מספר התעודה.....ניתן ב.....תאריך.....  
(מקום)

חתימת נותן האחריות

\* לפחות 3 שנים. \*\* לפחות שנה אחת.