



1

בית משפט לתביעות קטנות בירושלים

27 מאי 2010

ת"ק 1418-10 שובל נ' חברת פלאפון

2
3

בפני כב' השופט אברהם טננבוים

תובעת **יהודה שובל**

נגד

נתבעת **חברת פלאפון**

4

5

פסק דין 6

7

העובדות בקליפת אגוז 8

9

10 התובעת, מר יהודה שובל (להלן: "התובע"), התקשר בתאריך 18.10.2009 בהסכם עם הנתבעת, חברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "הנתבעת"). ההתקשרות נעשתה באמצעות מר קובי לוי, נציג משותף מורשית של הנתבעת בשם "ע.ד.א.ל תקשורת סלולארית בע"מ" (להלן: "הנציג") וכללה, בין השאר, התחייבות של הנתבעת לזכות את התובע בסכום הקנס שיחויב בו על ידי אורנג' בשל הפרת חוזה עמה. לטענת התובע, חייבה אותו הנתבעת בסכומים גבוהים מכפי שהתחייב כלפיו הנציג. משפנה התובע לנתבעת, הציעה לו האחרונה לבטל את העסקה, אך סירבה לפצותו בגין הנזק שנגרם לו כתוצאה מהמעבר מאורנג'.

17

18 אציין כי עיקר הויכוח הוא בקשר להבטחות שהבטיח נציג מוסמך מטעם הנתבעת. הבטחות שהנתבעת טוענת שהנציג לא הבטיח ולחילופין בוודאי שלא היה מוסמך להבטיח.

20

טענות הצדדים 21

22

23 לטענת התובע מזה שנים היה קשור בחוזה לשביעות רצונו עם אורנג'. במהלך השנים פנו אליו נציגי הנתבעת בהצעות שונות אך הוא סירב. במקרה נשוא תביעה זו, פנה אליו נציג מטעם המשווקת המשותפת של הנתבעת בהצעה שלדבריו לא יוכל לסרב לה. בעקבות הפניה נפגשו השניים והנציג הציע לתובע מספר הצעות להן סירב. לאחר דין ודברים הציע הנציג כי בתמורה לתשלום חודשי בסכום של 240 ₪ כולל מע"מ והתחייבות לתקופה של שמונה עשר חודשים, תתקשר עמו הנתבעת בעסקה בתנאים הבאים:

| | | |
|-----|---|--------|
| 1. | קבלת שני מכשירים ניידים ; | 18 |
| 2. | ניוד שני מנויים של חברת אורנג' ; | 19 |
| 3. | קבלת שני מכשירים לרכב ; | 20 |
| 4. | זכאות לחמש מאות דקות שיחה לכל היעדים לכל מכשיר ; | |
| 5. | זכאות לחמש מאות דקות שיחה לחמישה יעדים נבחרים לכל מכשיר ; | |
| 6. | זיכוי בגובה הקנס שתשית עליו חברת אורנג'. | |
| 7. | התובע קיבל את ההצעה ופרטיה הועלו בכתובים על ידי הנציג ונחתמו על ידו. לטענתו, מעולם לא חתם על הסכם התקשרות עם הנתבעת. החתימה המופיעה על ההסכם שהוצג לו - אינה שלו. | 10 |
| 10. | לטענת הנתבעת, במהלך הפגישה עם הנציג, הוסברו לתובע כל תנאי ההתקשרות לאשורם בעל פה ובכתב בהסכמי ההתקשרות שנחתמו על ידי התובע. על פי ההסכם, התחייבה הנתבעת לספק לו שירותים בסכום של 234 ₪ למנוי או 468 ₪ לשני המנויים, וכך עשתה. הנתבעת הוסיפה כי מבירור שערך ה14, המסמך המפרט את תנאי ההתקשרות, אשר צורף לכתב התביעה, לא נערך על ידו ולא נחתם על ידו ואינו מחייב את הנתבעת, באשר לא נרשם בדף הנושא לוגו של המשווקת המורשית או של הנתבעת. באשר לנציג טענה הנתבעת כי הוא אינו עובד עימה מזה מספר חודשים לאחר שלא עמד ב17יעדי המכירות של הנתבעת. | 18 |
| | <u>דיון</u> | 19 |
| | | 20 |
| 21. | לאחר ששמעתי את הצדדים, קראתי את המסמכים והתרשמתי מהופעתם לפני, שוכנעתי כי הנתבעת גבתה מהתובע סכומי כסף גבוהים מאלה שהתחייב כלפיו הנציג. אולם התובע לא הוכיח לגמול23כמה כסף מדובר בדיוק ואף לא מהו הנזק שנגרם לו כתוצאה מהמעבר מחברת אורנג'. | 24 |
| 25. | לטעמ15, היה על הנתבעת לעמוד בתנאים להם התחייב הנציג כלפי התובע, אף אם אלה נכתבו על דף נייר26אינו נושא לוגו שלה. הנתבעת, בעניין זה לא הוכיחה כי הנציג לא ערך ולא חתם על המסמך שהצ27התובע. | 28 |
| 29. | זאת29וד, נציגת הנתבעת ציינה כי הנציג פוטר לאחר שלא עמד ביעדי המכירות של החברה. בטענה זו יש28חזק דווקא את גרסת התובע, שכן דומה כי הנציג עשה כל שלא ל ידו על מנת להגדיל את מכילותיו, לרבות מתן התחייבויות שיתכן ואינן כדאיות לנתבעת. מכל מקום, אין הנתבעת יכולה להת28 מהתחייבויות אלה של נציג מטעמה. במיוחד כשאלה גרמו נזק לתובע שעקב ההתקשרות עם הנתבעת נייד מנויו מחברה מתחרה והפסיד את תנאי ההתקשרות שהיו לו עמה. | 34 |
| 35. | הצד35 הסכימו כי בית המשפט יפסוק לפי סעיף 79א לחוק בתי המשפט [נוסח משולב], תשמ"ד – | 361984 |
| | | 37 |
| | | 38 |
| | לאור38אמור, ובדרך אומדן הנזק פוסק כדלהלן : | 40 |

א. 1 העסקא בין הצדדים מבוטלת. התובע יחזיר תוך 90 יום את המכשירים שקיבל ולא יחוייב לגביהם. אולם ישלם כל מה שיחוייב על ידי הנתבעת עקב שיחות ושירותים אחרים עד סיום השימוש בפועל. בכל מקרה, הנתבעת תפסיק את ההתקשרות עם התובע תוך 90 יום אלא אם כן יבקש בכתב להמשיך לעבוד איתה.

5

ב. 6 הנתבעת תשלם לתובע סכום של 4,000 ₪ שישולמו תוך 30 יום מהיום. לא ישולמו, ישאו ריבית והצמדה כחוק מהיום ועד ליום התשלום בפועל. סכום זה ישולם מבלי כל קשר לסעיף א' ומבלי קשר לשאלה אם התובע הפסיק את קשריו עם הנתבעת אם לאו.

9

10 המזירות תשלח את פסק הדין לצדדים.

11

12 זכות קשת רשות ערעור לבית המשפט המחוזי בתוך 15 יום מיום קבלת פסק הדין.

13

14 ניתן ליום, י"ד סיון תש"ע, 27 מאי 2010, בהעדר הצדדים.

15

אברהם טננבוים

16

17

18

19

20

21

22

23