

4 במרץ 2024

**קול קורא :**

**צרכנות הוגנת - בלי טריקים ובלי שטיקים**

המועצה הישראלית לצרכנות, פונה אל ציבור הצרכנים :  
**להירתם למלחמה ביוקר המחיה ולקידום צרכנות הוגנת באמצעות  
מניעת "עליית מחירים שקטה".**

האם אתה מתוסכל מהתחושה שאתה משלם את אותו המחיר אבל מקבל פחות? האם אי פעם אספת את המוצר שאתה רגיל לאסוף מהמדף בסופר מרקט שאתה רגיל לרכוש בו, ולהבין שהוא קל יותר, קטן יותר או ארוז בצורה מעט שונה מבעבר? אך למרות השינוי במוצר לרעתך, המחיר לא השתנה לטובתך....

הגיע הזמן לשפוך אור על הטריק הזה ולמנוע את העלאות המחירים החשאיות האלה של היצרנים!

עליות מחירים אלה הן עליות מחיר "שקטות", שלא מתגלים לנו בהשוואה מחירים או בסקרים. למעשה, נעשה שינוי כלשהו במוצר שאינו מיטיב עם הצרכן, כגון: מוצר מוקטן, שונה בתכולתו, שימוש בחומרי גלם אחרים, שינוי למארז אחר זול יותר וכו' אבל מנגד - המחיר לצרכן נשאר בעינו או אף עלה.

שימו לב (!) קיימת חובה של היצרנים לשקף שינויים בתכולת המוצר על גבי האריזה, לתקופה מינימלית של 6 חודשים.

**איך את/ה יכול לעזור?** דווחו לנו - אם ראיתם מוצר שנעשתה בו "עליית מחירים שקטה" כלשהי - צלמו אותו ואת המספר המזהה שלו (ברקוד) ודווחו לנו בהקדם, בצירוף תמונה או כל הוכחה אחרת, באמצעות פניה בטופס דיווח ליחידה למניעת הטעויות בפרסום המצוי באתר המועצה. הדיווח שלך יאפשר לנו לאסוף מידע חיוני ולנקוט פעולה ולמנוע את הטעיית כלל הצרכנים. הדיווח שלך ישמש כבסיס למאמצי ההסברה שלנו ולקידום צרכנות הוגנת.

כמו כן, באמצעות טופס זה באפשרותך לדווח למועצה על חשש להטעיית הציבור באריזת מוצר שהוקטן, מבלי שסומן בהתאם ומבלי שדבר הקטנת תכולתו הובאה לידיעת הציבור.

יש לדווח ב"טופס דיווח על הטעייה" באתר האינטרנט בכתובת: [/https://www.consumers.org.il](https://www.consumers.org.il)

**הצטרפו למאבק למען לצרכנות הוגנת, למאבק ביוקר המחיה ובעליות המחירים השקטות.**

**ביחד, נוכל לעשות שינוי!**



להלן **דוגמאות** למוצרים שנעשתה בדיקה לגביהם **בעבר** והייתה בהם "עליית מחירים שקטה":

7290000191539 ברקוד							
21.6.2023				29.6.2022			
עלייה אמיתית	שיסי למוצר	מחיר ל10 יח	מחיר מוצר		מחיר ל10 יח	מחיר מוצר	
15%	3%	₪ 0.33	₪ 15.06	מגבני טישודו שבבתיים לילי ציבעוני 5 * 90 יחידות	₪ 0.29	₪ 14.56	מגבני טישודו שבבתיים לילי ציבעוני 5 * 100 יחידות
7290000209944 ברקוד							
21.6.2023				29.6.2022			
עלייה אמיתית	שיסי למוצר	מחיר ל100 גרם	מחיר מוצר		מחיר ל100 גרם	מחיר מוצר	
20%	11%	₪ 2.42	₪ 5.82	רוטב עגבניות לשקשקה יבין גרם 240	₪ 2.02	₪ 5.25	רוטב עגבניות לשקשקה יבין גרם 260
7290113190375 ברקוד							
21.6.2023				29.6.2022			
עלייה אמיתית	שיסי למוצר	מחיר ל100 גרם	מחיר מוצר		מחיר ל100 גרם	מחיר מוצר	
30%	4%	₪ 2.69	₪ 19.33	סילאן טבעי ללא תוספת סוכר כשר לפסח שקדיה 720 גרם	₪ 2.07	₪ 18.60	סילאן טבעי ללא תוספת סוכר כשר לפסח שקדיה 900 גרם