

## למועצה הישראלית לצרכנות דרוש/ה נציג/ה שירות טלפוני מכרז חיצוני – משרה 508

### תיאור המשרה:

- משרה זמנית, שעות עבודה גמישות ונוחות, שכר שעתי.
- המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד, המועצה רשאית לתעדף אוכלוסיות ממגזרים שונים כגון: המגזר הלא יהודי, דרוזים, מגזר יוצאי אתיופיה ורוסיה, מגזר בעלי מוגבלויות, מגזר חרדי, ועוד.

### תיאור התפקיד:

נציג שירות טלפוני של המועצה לצרכנות במסגרת תהליכי קליטת פניות הציבור במועצה.

**מקום העבודה:** משרדי המועצה הישראלית לצרכנות בתל אביב

### דרישות התפקיד:

- סטודנטים
- בעלי ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות טלפוני
- יכולת ביטוי בכתב ובע"פ
- שירותיות ויחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות
- מיומנויות עבודה עם מחשב ולמידת תוכנה ייעודית
- מקצועיות, יעילות ואסרטיביות

**היקף המשרה:** משרה שעתית

**לשם הגשת מועמדות יש לשלוח קו"ח עדכניים בצירוף תעודות השכלה וניסיון לכתובת המייל:**  
**jobs@consumers.org.il, תוך ציון המשרה בכותרת המייל**

המועצה אינה מחויבת לבחור מועמד בעל תכונות מסוימות או כל מועמד אחר והיא תהא רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי ההליך, להוסיף תנאים או לגרוע מהם ואף לבטלו.

**המודעה מיועדת לגברים ונשים כאחת ונוסחה מטעמי נוחות בלבד.**

**בהצלחה !**