

למועצה הישראלית לצרכנות דרוש/ה מטפל/ת בפניות הציבור

משרה זמנית ל-3 חודשים

תיאור המשרה:

- משרה קבועה עם תקופת ניסיון, שעות עבודה גמישות ונוחות, חוזה אישי.
- המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד, המועצה רשאית לתעדף אוכלוסיות ממגזרים שונים כגון: המגזר הלא יהודי, דרוזים, מגזר יוצאי אתיופיה ורוסיה, מגזר בעלי מוגבלויות, מגזר חרדי, ועוד.

תיאור התפקיד: טיפול בפניות ציבור הצרכנים, מול בתי העסק וגופים שונים.

מקום העבודה: משרדי המועצה הישראלית לצרכנות בתל אביב

דרישות התפקיד:

- עדיפות לבעלי תואר ראשון - יתרון
- עדיפות לבעלי ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות/צרכנים
- יכולת ביטוי גבוהה בכתב ובע"פ
- שירותיות ויחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות
- מיומנויות עבודה עם מחשב ולמידת תוכנה ייעודית
- מקצועיות, יעילות ואסרטיביות

כפיפות: מ"מ מנהלת המחלקה לטיפול בפניות ציבור.

היקף ותנאי המשרה: משרה מלאה. שכר התחלתי: 6,000 ש"ח

לשם הגשת מועמדות יש לשלוח קו"ח עדכניים בצירוף תעודות השכלה וניסיון לכתובת המייל:
jobs.consumers@gmail.com, תוך ציון המשרה בכותרת המייל

המועצה אינה מחויבת לבחור מועמד בעל תכונות מסוימות או כל מועמד אחר והיא רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי ההליך, להוסיף תנאים או לגרוע מהם ואף לבטלו.

המודעה מיועדת לגברים ונשים כאחת ונוסחה מטעמי נוחות בלבד.

בהצלחה !