

הכנסת השמונה-עשרה

הצעת חוק של חברי הכנסת
חיים אורון
אורית זוארץ
מאיר שטרית
דב חנין
אורי אורבך
איתן כבל
אריה ביבי
מסעוד גנאים
נחמן שי
יולי תמיר
ניצן הורוביץ
זאב בילסקי
יצחק וקנין
ישראל חסון

2100/18/פ

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – ביטול עסקה בשל מוצר פגום), התש"ע-2010

הוספת סעיף 14¹ .1 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹, אחרי סעיף 14 יבוא:

"ביטול עסקה בשל 14. בעסקה לרכישת טובין, רשאי צרכן לבטל את מוצר פגום הסכם הרכישה עקב פגם בטובין בתוך שלושים יום מיום קבלת הטובין, ובלבד שיחזיר את הטובין לעוסק על ידי העמדתו לרשות העוסק במקום שבו נמסר לצרכן; העוסק יחזיר לצרכן את התמורה ששילם בעבור הטובין, בתוך 14 מיום החזרת הטובין."

ד ב ר י ה ס ב ר

לפי המצב המשפטי כיום, לא קיים בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, הסדר אשר מתיר לצרכן להחזיר מוצר למוכר עקב פגם במוצר ולקבל החזר כספי מלא. זאת ועוד, במקרים רבים, גם אם מסכים עוסק לקבל בחזרה את הטובין, הוא אינו מחזיר את התמורה שקיבל, אלא באמצעות זיכוי או החזר אחר.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

הצעת חוק זו מטרתה ליצור מצב הוגן ולהוסיף הסדר הקובע, כי צרכן יוכל להחזיר את המוצר הפגום עד שלושים יום מיום קבלת המוצר ולקבל תמורתו החזר כספי מלא. הסדר זה ימנע מקרים בהם מוכרים אינם מעוניינים להחזיר לקונה את כספו על אף שהמוצר שמכרו לו פגום.
הצעת חוק דומה הונחה על שולחן הכנסת השבע-עשרה על ידי חבר הכנסת אבשלום וילן (פ/17/3001).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
א' באדר התש"ע – 15.2.10