

## הגנת הצרכן

### חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981

#### ביטול עסקה ברוכלות (סעיפים 8 ו-14)

"רוכלות" — הצעת עסקה לצרכן מאת עוסק, או מי מטעמו, שבא שלא לפי הזמנה למקום מגוריו, שירותו הצבאי, עבודתו, לימודיו או לקרבתם, וכן לכל מקום שאינו בית עסק של העוסק או של מי מטעמו (להלן — מקום הצרכן), או פניה יזומה של עוסק לצרכן בכל דרך שהיא, שבעקבותיה הגיע העוסק, או מי מטעמו, למקום הצרכן כדי לקשור עסקה.

(תיקון מס' 1)  
תשנ"ח-1988  
(תיקון מס' 9)  
תש"ס-2000

#### 14. (א) בעסקה ברוכלות רשאי הצרכן לבטל את ההסכם —

עסקה ברוכלות

- (1) במכר — מיום עשיית ההסכם עד ארבעה-עשר ימים מיום מסירת הממכר ;  
(2) בשירות, אם טרם הוחל בנתינתו — תוך ארבעה-עשר ימים מיום עשיית ההסכם.

(תיקון מס' 6)  
תשנ"ח-1998  
(תיקון מס' 6)  
תשנ"ח-1998

(ב) משבוטל הסכם לפי סעיף קטן (א)(1), יחזיר הרוכל לצרכן את מה שקיבל לפי ההסכם והצרכן יחזיר לרוכל את הטובין, אולם אם חלה הרעה משמעותית במצב הטובין רשאי הרוכל לנכות ממה שקיבל את הסכום שבו פחת ערכם של הטובין.

(ג) הוראות סעיף זה לא יחולו על עסקה בטובין פסידים.

(ד) השר רשאי לקבוע בתקנות, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, פרטים שרוכל חייב למסור לצרכן.

(תיקון מס' 1)  
תשנ"ח-1988

(ה) השר רשאי בצו, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, לקבוע כי הוראות סעיף זה יחולו גם על עסקאות אחרות הנעשות שלא במקום עסק קבוע.