



דרושה מטפלת בפניות הציבור מכרז 1/2026

למועצה הישראלית לצרכנות, חברה ממשלתית המהווה הגוף היציג על פי חוק לשמירה על זכויות הצרכן - דרושה מטפלת בפניות הציבור.

התפקיד הוא מתן שירות ישיר (טלפוני או מקוון) וייצוג ציבור הצרכנים מול בתי העסק וגופים שונים.

המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד.

דרישות התפקיד

מיומנויות עבודה עם מחשב ויכולת למידת תוכנה ייעודית
שירותיות גבוהה ויחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות
יכולת ביטוי גבוהה בכתב ובע"פ
מקצועיות, יעילות ואסרטיביות
שליטה בשפה העברית

יתרון יתן

- לבעלי ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות/צרכנים
- לדובר שפות נוספות (ערבית, רוסית אמהרית)
- לבעלי תואר ראשון

היקף המשרה : משרה מלאה
מקום העבודה : משרדי המועצה הישראלית לצרכנות בתל אביב
שכר מוצע: 6,500 ₪

על המועמד להגיש את מועמדותו באמצעות דוא"ל: jobs@consumers.org.il

יש לציין מספר מכרז ולצרף קו"ח עדכניים, תעודות, המלצות וכל פרט אשר יש בידו/ה לסייע להכרת כישוריו.