

דרושה מטפלת בפניות הציבור
מכרז 1/2024

למועצה הישראלית לצרכנות, חברה ממשלתית המהווה הגוף היציג על פי חוק לשמירה על זכויות הצרכן - דרושה מטפלת בפניות הציבור.

התפקיד הוא מתן שירות ישיר (טלפוני או מקוון) וייצוג ציבור הצרכנים מול בתי העסק וגופים שונים.

המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד.

דרישות התפקיד

ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות/צרכנים מיומנויות עבודה עם מחשב ויכולת למידת תוכנה ייעודית שירותיות גבוהה ויחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות יכולת ביטוי גבוהה בכתב ובע"פ מקצועיות, יעילות ואסרטיביות שליטה בשפה העברית

יתרון יתן

- לדובר שפות נוספות (ערבית, רוסית אמהרית)
- לבעלי תואר ראשון

היקף המשרה : משרה מלאה
מקום העבודה : משרדי המועצה הישראלית לצרכנות בתל אביב
שכר מוצע: 6,500 ₪

על המועמד להגיש את מועמדותו באמצעות דוא"ל: jobs@consumers.org.il

יש לציין מספר מכרז ולצרף קו"ח עדכניים, תעודות, המלצות וכל פרט אשר יש בידו/ה לסייע להכרת כישוריו.