



דרושה מטפלת בפניות הציבור – משרה מספר 102

למועצה לצרכנות דרושים עובדים עם תחושת ערבות הדדית ואכפתיות עמוקה כלפי הזולת והחברה.

המועצה הישראלית לצרכנות היא חברה ממשלתית, המהווה את ארגון הצרכנים היציג הגדול ביותר בישראל הפועל מכוח חוק.

המועצה פועלת להגנה על ציבור הצרכנים ושמירה על זכויותיהם, ופועלת למניעת הטעיית צרכנים ופגיעה אפשרית בהם.

אנחנו מזמינים שחקני נשמה להצטרף אלינו ולסייע לצרכנים שנגרמה להם עוולה – להשיב את זכויותיהם וכספם, בליווי ותמיכה של עורכי הדין של המועצה.

הצטרפו אלינו אם אתם בעלי:

- יכולת הובלה והנעה לפעולה תוך התמקדות במטרה והתמדה באמפטיה וברגישות.
- הבנת הקושי הרגשי, הנפשי והכלכלי הכרוך בטיפול בתלונה, ופעולה ברגישות ובתבונה אל מול הקשיים, ההתנגדויות והספקות.
- מחויבות להשקיע מאמץ ולפעול בדרכים יצירתיות, לחפש ולמצוא פתרונות למצבים מורכבים.

התפקיד כולל טיפול מא' ועד ת' - בפניות ציבור הצרכנים מול בתי העסק וגופים שונים.

יתרון יינתן לבעל ניסיון קודם בתחום שירות לקוחות/צרכנים, יחסי אנוש טובים, אורך רוח וסבלנות, מיומנויות עבודה עם מחשב ולמידת תוכנה ייעודית ויכולת ביטוי גבוהה

המשרה מיועדת לגברים ונשים כאחד.

שכר 6,500 ₪

קורות חיים ניתן לשלוח לדוא"ל jobs@consumers.org.il