תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם מלא:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טלפון:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' הזמנה:\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד:

שירות הלקוחות של חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

באמצעות דואר רשום / בכתובת דואר אלקטרוני / במספר פקס: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (לבחור ולהקיף בעיגול).

שלום רב,

**הנדון: התראה על דרישה לפיצוי כספי לפי תיקון 24 לחוק הגנת הצרכן - הוראות סעיף 18א(ג) (המכונה "חוק הטכנאים") בעת הובלה של מוצרי מזון בטרם נקיטת הליכים משפטיים**

1. בתאריך \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, בשעה \_\_\_\_\_\_\_\_\_ תיאמתם איתי: ביקור טכנאי או נציג החברה אצלי / סוכם שאמתין לקריאה טלפונית של נציג חברתכם (לבחור ולהקיף בעיגול).
2. מטרת ביקור הנציג מטעמכם אצלי הייתה עבור הובלה של מוצרי מזון מטעם חברתכם.
3. מועד הביקור או הקריאה הטלפונית נקבע לתאריך \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בין השעות \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. לצערי הרב, ולמרות שהמתנתי כנדרש כל משך הזמן לחינם, הטכנאי לא הגיע כלל / הגיע רק בשעה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (לבחור ולהקיף בעיגול), כלומר באיחור של מעל שעתיים / מעל שלוש שעות (לבחור ולהקיף בעיגול) מתום המועד שתואם איתי.
5. לאור האמור, הריני להודיעכם על דרישתי לקבלת פיצוי כספי בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ בהקדם, כקבוע בחוק. להלן הסבר חישוב הפיצוי: במקרה שתואם מועד לביקור טכנאי ולא הגיע שעתיים מעבר לסוף זמן ההמתנה, צרכן זכאי לפיצוי ללא הוכחת נזק בסך 300 ₪. במקרה שתואם מועד לביקור טכנאי ולא הגיע 3 שעות מעבר לסוף זמן ההמתנה או לא הגיע כלל, הצרכן זכאי לפיצוי ללא הוכחת נזק בסך 600 ₪. במקרה שלא התקשרו לצרכן במשך השעתיים שנקבעו להתקשרות לקריאה טלפונית, הצרכן זכאי לפיצוי ללא הוכחת נזק בסך 300 ₪.
6. אציין כי דרישתי הינה לפי תיקון 24 לחוק הגנת הצרכן - הוראות סעיף 18א(ג) לחוק.
7. אודה לקבלת דרישתי בהקדם, ומתן פיצוי כנדרש. אציין עוד כי במידה ולא תפעלו כאמור למתן הפיצוי תוך 14 ימים מקבלת הודעה זו, אפעל למיצוי זכויותיי בכל דרך חוקית שאראה לנכון, לרבות פנייה למועצה הישראלית לצרכנות, ובמידת הצורך – הגשת תביעה בבית המשפט לתביעות קטנות.

בברכה,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות