

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה

בת"צ 14-07-29489; ת"צ 19-10-31344 בבית המשפט המחוזי מרכז ("ביהמ"ש") המועצה הישראלית לצרכנות נגד איקיוטק דיגיטל וויזן בע"מ ואח'

בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו - 2006, ניתנת בזאת הודעה, כי ביום 13.11.2025 אישר ביהמ"ש הסדר פשרה ("ההסדר") בתובענה לעיל. עניינו של ההליך בטענותיה של המועצה הישראלית לצרכנות ("המבקשת") (המוכחות על ידי המשיבים) ביחס לקמפיין של משלוח מכתבי התראה וגביה על ידי המשיבות 1-7 (איקיוטק דיגיטל וויזן בע"מ, גרין דיזיין מארקט בע"מ, ספינגו בע"מ, במרום הפקות 2004 בע"מ, אי. קיו. טק שירותי תוכן בתשלום בע"מ, כ.ל.י תקשורת וניהול ישראל בע"מ ובמרום איקיוטק אודישנים בע"מ וכולן יחד: "קבוצת איקיוטק") ובן אופק ("אופק"; בעל השליטה בהן), החל משנת 2013 לכ-100,000 איש בטענה לקיומו של חוב (המוכחש על ידי המבקשת) בגין צריכת "שירותי תוכן".

"שירותי תוכן" הוגדרו בהסדר כ - כל שירות שנטען על ידי איקיוטק כי ניתן ללקוחות על ידי מי מן המשיבות 1-7, באמצעות קבלת שירותי אינטרנט של איקיוטק ו/או באמצעות קבלת מסרונים (בהם בין היתר: אודישנים במרום, כרטיסון, דייט מאסטר, ממותגים, בייבס, ספייסר, ספורטיב, אקס ג'ובס, וי אי פי סלבס ואחרים). ההליך הוגש הן נגד קבוצת איקיוטק בגין משלוח מכתבי הגביה, על פי הנטען (והמוכחש) בניגוד לדין, והן נגד פלאפון תקשורת בע"מ ("פלאפון"), סלקום ישראל בע"מ ("סלקום"), פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר") והוט מובייל בע"מ ("הוט מובייל"), בטענה כי הן אפשרו את ההתקשרות הראשונה בין קבוצת איקיוטק ללקוחותיהן וכי לאחר שנשלחו מכתבי הגביה הן לא נקטו בצעדים כדי להפסיק ולמנוע את מצגי קבוצת איקיוטק כי פעלו כספק מורשה של חברות הסלולר וכי הן לא סייעו למי שפנה אליהן לקבל את עזרתן. קבוצת איקיוטק ואופק, כמו גם חברות הסלולר, חלקו על טענות אלה וטענו כי לא נפל כל פגם בהתנהלותם וכי אין למי מחברי הקבוצה הנטענת עילת תביעה כנגדם.

במהלך דיונים שהתקיימו בפני ביהמ"ש התקיים מו"מ בין הצדדים וגובש, בסיועו של ביהמ"ש (כב' השופט עוז ניר נאוי) ובהתאם להמלצותיו ולמתווה שהציג, מתווה פשרה וזאת מבלי שצד מודה בטענות משנהו, כפשרה בלבד ולפנים משורת הדין, על מנת למנוע המשך התדיינות משפטית ונוכח הסיכונים והסיכויים בהליך.

"הקבוצות המייצגות" עליהן חל ההסדר הן: **הקבוצה העיקרית** - כל אדם (לרבות מי שהיה קטין במועד ההתקשרות הנטענת עם קבוצת איקיוטק), אשר מי מחברות קבוצת איקיוטק טענו כי חייב להן כסף בגין שירותי תוכן ו/או שקיבל דרישת תשלום ממי מחברות קבוצת איקיוטק ו/או ננקטו נגדו הליכים משפטיים על ידי מי מהן בגין "שירותי תוכן" (כהגדרתם בהסדר), מבלי שהיה בידי חברות קבוצת איקיוטק, או מי מהן, הוכחה כדין לגמירות דעתו ולהסכמתו לקבלת השירות ולתשלום בגינו; **תת קבוצה** - כל אדם (לרבות מי שהיה קטין במועד ההתקשרות הנטענת עם קבוצת איקיוטק) המשתתף לקבוצה העיקרית כהגדרתה לעיל אשר שילם למי מחברות קבוצת איקיוטק תשלום לאחר שקיבל התראה ו/או שהוגשה נגדו תביעה ו/או שננקטו נגדו בהליכי הוצאה לפועל על ידי מי מהן.

ביהמ"ש קבע, בין היתר, כי ההסדר ראוי והוגן בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה. עפ"י ההסדר יינתן צו מניעה קבוע האוסר על מי מבין חברות קבוצת איקיוטק ועל אופק, וכן על כל מי מטעמם, לדרוש מחברי הקבוצות תשלום של חוב ו/או התחייבות הנוגע לתקופה שבין שנת 2005 ועד למועד פסק הדין ו/או לנהל הליך משפטי כלשהו הנוגע לחוב שכזה. ככל שתלווים ועומדים הליכים משפטיים כלשהם, בין בערכאות משפטיות ו/או בהוצאה לפועל, בין מי מבין קבוצת איקיוטק ו/או אופק לבין מי מחברי הקבוצה בגדרם נטען לקיומם של חוב ו/או התחייבות של אותו אדם למי מבין קבוצת איקיוטק ואופק ו/או לדרישה של חבר קבוצה של השבה של סכומים בהם חויב על ידי מי מבין קבוצת איקיוטק, הרי שתימסר על ידי מי מבין קבוצת איקיוטק ואופק הרלוונטיים לאותו הליך הודעה לערכאה הרלוונטית על חזרתם בהם מכל הטענות לחוב ו/או התחייבות של אותו אדם, כאשר כל טענותיהם הני"ל תידחנה באופן סופי וחלוט.

בנוסף, נקבע, כי יינתן פיצוי בשווי מצטבר של 1,350,000 ₪, בחלוקה לפי היחסים הבאים: אופק, בשם איקיוטק, ישא בסך של 100,000 ₪ בתשלומים; פלאפון תישא בסך של 389,333 ₪; סלקום תישא בסך של 389,333 ₪; פרטנר תישא בסך של 389,333 ₪ והוט מובייל תישא בסך של 82,001 ₪. נקבע, כי כל אחת מחברות הסלולר תשלם 75% מסכום הפיצוי (שבו היא נושאת) במזומן לחשבון נאמנות שיוקם על ידי המבקשת שתפעל לחלוקת הכספים לחברי הקבוצה בהתאם למנגנון הקבוע בהסדר וככל שתשאר יתרה היא תועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים שהוקמה מכוח ס' 27א' לחוק תובענות ייצוגיות. כן נקבע כי 25% מסכום הפיצוי ינתן בדרך של תרומות מוצרים (כהגדרתם בהסדר) לטובת חיילי צה"ל.

בנוסף נפסק למבקשת גמול בסך 120,000 ₪ ושכ"ט לעוה"ד בסך 360,000 ₪ בתוספת מע"מ. ויתור על תביעות ומעשה בית דין - לאור פסק הדין, קם מעשה בית דין וכן ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצות המייצגות, כלפי המשיבות ו/או כל מי מטעמן, על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות, ביחס לכל עילות התביעה, כהגדרתן בהסדר.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של פסק הדין. הנוסח המלא של פסק הדין וההסדר הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה הם אלו שיקבעו. תוכן הודעה זו אושר על ידי ביהמ"ש הנכבד והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו. ניתן לעיין בנוסח המלא של ההסדר ובפסה"ד באתר נט המשפט בכתובת <https://www.court.gov.il/ngcs.web.site/homepage.aspx> או באתר ב"כ התובעת, בן, לדרמן ושות' בכתובת <https://www.bachlaw.co.il> תחת לשונית "מידע לציבור" או אצל המבקשת ב- <https://www.consumers.org.il>