2 יוני 2026

לכבוד
ציבור המתלוננים נגד קבוצת איקיוטק
שלום רב,

הנדון: <u>זכאותך האפשרית לפיצוי במסגרת הסדר פשרה בתובענה ייצוגית</u>
<u>ת"צ 31344-10-19 המועצה הישראלית לצרכנות נ' איקיוטק דיגיטל וויז'ן בע"מ ואח'</u>

על פי רישומינו, הוגשה על ידך בעבר תלונה אל המועצה הישראלית לצרכנות בקשר עם דרישת תשלום שקיבלת מאחת או יותר מחברות קבוצת איקיוטק (איקיוטק דיגיטל וויז'ן בע"מ, אי. קיו. טק שירותי תוכן בתשלום בע"מ, גרין דיזיין מארקט בע"מ, כ.ל.י. תקשורת וניהול ישראל בע"מ, ספינגו בע"מ, במרום הפקות 2004 בע"מ, במרום איקיוטק אודישנים בע"מ). כל החברות הנ"ל יחד עם בעל השליטה בן אופק יכונו להלן - "קבוצת איקיוטק".
הננו מתכבדים להביא לידיעתך כי ביום 13.11.2025 ניתן ע"י בית המשפט המחוזי מרכז, פסק דין המאשר הסדר פשרה בתביעה הייצוגית שבנדון, שהוגשה ע"י המועצה הישראלית לצרכנות בשנת 2014 באמצעות עורכי הדין מיכאל בך ורון לדרמן ממשרד בך, לדרמן ושות' נגד קבוצת איקיוטק (כפי שהוגדרה לעיל ונגד חברות הסלולר - פלאפון תקשורת בע"מ; סלקום ישראל בע"מ; פרטנר תקשורת בע"מ; והוט מובייל בע"מ (שיכונו להלן יחד: "חברות הסלולר").
במסגרת מכתבנו זה, יפורטו עיקרי ההסכמות שהושגו במסגרת הסדר הפשרה, על מנת לאפשר לך לבחון אם הנך זכאי/ת לפיצוי במסגרתו.
ככל שהנך סבור/ה כי הנך זכאי/ת לפיצוי על פי ההסדר (אם הנך משתייכ/ת לקבוצה העיקרית או לתת הקבוצה כפי שהן מוגדרות להלן), נבקשך למלא את טופס התביעה אשר נשלח אליך יחד עם מכתב זה ולשלוח אותו עד ליום 17.7.2026 אל כתובת הדואר האלקטרוני של המועצה הישראלית לצרכנות, כדלקמן: management@consumers.org.il.
כמפורט בטופס התביעה, סכום הפיצוי יועבר אליך בהעברה בנקאית, אנא מסור את פרטי חשבון הבנק לביצוע ההעברה.

<u>סקירה אודות התביעה הייצוגית ואודות הסדר הפשרה</u>

במסגרת התביעה הייצוגית נטען כי החל משנת 2013 ובשנים שלאחר מכן, שלחה קבוצת איקיוטק מכתבי התראה וגביה לכ- 100,000 איש, בטענה כי הם חייבים לה [כביכול] כספים בגין חובות שנוצרו [כביכול] במועדים שונים בין השנים 2005 – 2011 בעבור צריכה של שירותי תוכן [בהם: אודישנים במרום, כרטיסון, דייט מאסטר, ממותגים, בייבס, ספייסר, ספורטיפ, אקס ג'ובס, וי אי פי סלבס, ואחרים].
במסגרת התביעה הייצוגית נטען כי משלוח מכתבי ההתראה ומסע הגבייה בוצעו שלא כדין ובית המשפט התבקש ליתן צו לעצירת מסע הגבייה וכן לחייב את חברות קבוצת איקיוטק ואת חברות הסלולר לפצות את חברי הקבוצה בגין הנזקים שנגרמו להם בשל מסע הגבייה שבוצע שלא כדין.
במסגרת הסדר פשרה שאושר על ידי בית המשפט בתיק שבנדון, ניתן צו המונע מקבוצת איקיוטק להמשיך במסע הגבייה (אודותיו נפרט בסעיף 11 להלן), וכן הוסכם על הענקת פיצוי לקבוצה העיקרית ותת הקבוצה, שהגדרתן כדלקמן:
<u>הקבוצה העיקרית</u> - כל אדם (לרבות מי שהיה קטין במועד ההתקשרות הנטענת עם איקיוטק), אשר מי מבין חברות קבוצת איקיוטק <u>טענו כי חייב להן כסף</u> בגין שירותי תוכן ו/או שקיבל מהן דרישת תשלום ו/או ננקטו נגדו הליכים משפטיים על ידי מי מהן בגין "שירותי תוכן", מבלי שהיה בידיהן הוכחה כדין לגמירות דעתו ולהסכמתו לקבלת השירות ולתשלום בגינו (להלן: "הקבוצה העיקרית").
<u>תת קבוצה</u> - כל אדם (לרבות מי שהיה קטין במועד ההתקשרות הנטענת עם איקיוטק) המשתייך ל"קבוצה העיקרית" כהגדרתה לעיל אשר <u>שילם</u> למי מבין חברות קבוצת איקיוטק תשלום לאחר שקיבל התראה ו/או שהוגשה נגדו תביעה ו/או שננקטו נגדו בהליכי הוצאה לפועל על ידי מי מהן.
בהתאם להוראות הסדר הפשרה ופסק הדין שאישר אותו, כל חבר <u>הקבוצה העיקרית</u> שיציג הצהרות לכך שקיבל מכתב התראה ו/או שננקטו נגדו הליכים על ידי אילו מבין חברות קבוצת איקיוטק, יהיה זכאי

לקבלת פיצוי (גם אם לא שילם בפועל כספים לאיקיוטק). סכום הפיצוי המקסימלי לחבר הקבוצה העיקרית יהיה 100 ₪ (להלן: "סכום הפיצוי המקסימלי"). במצב בו סכום המזומן שיופקד בחשבון הנאמנות לא יספיק לתשלום סכום הפיצוי המקסימלי, אזי סכום המזומן יחולק באופן יחסי (פארי-פאסו) בין חברי הקבוצה העיקרית שהציגו הצהרות כאמור.

ככל שסכום המזומן שיופקד בחשבון הנאמנות שפתחה המועצה לצרכנות יספיק כדי לממן את סכום הפיצוי המקסימלי לכל אחד מחברי הקבוצה העיקרית שיציגו הצהרות לזכאותם, כך שתיוותר יתרה לחלוקה לחברי תת הקבוצה (להלן: "היתרה לחלוקה לתת הקבוצה"), אזי כל חבר תת הקבוצה שיציג הצהרות לכך <u>ששילם כספים לאילו מבין חברות קבוצת איקיוטק</u>, שלא במסגרת פסק דין מנומק, עד ליום 17 ביולי 2026, יהיה זכאי, <u>בנוסף לסכום הפיצוי המקסימלי</u> (כהגדרתו לעיל), גם לסכום נוסף, כהשבה בגין הכספים ששילם לחברות קבוצת איקיוטק (להלן: "סכום ההשבה לחבר תת קבוצה"). סכום ההשבה לחבר תת הקבוצה יהיה לכל היותר בסכום ששולם על ידו לחברות קבוצת איקיוטק. אם סכום היתרה לחלוקה לתת הקבוצה לא יספיק לתשלום סכום ההשבה המלא לכל אחד מחברי תת הקבוצה יהיה זכאי כל אחד מחברי תת הקבוצה שהציג הצהרות כאמור, לסכום השבה יחסי, שיחולק פארי-פאסו בין חברי תת הקבוצה שהציגו הצהרות, בהתאם לגובה הסכום שכל חבר תת הקבוצה שילם לחברות קבוצת איקיוטק.

אם לאחר חלוקת הכספים לחברי הקבוצה העיקרית וחברי תת הקבוצה ולאחר כיסוי הוצאות המועצה לצרכנות בביצוע ההסכם, ייוותרו בחשבון הנאמנות כספים שלא חולקו לחברי הקבוצות, תעביר המועצה לצרכנות את יתרת הכספים שייוותרו בחשבון הנאמנות לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד שהוקמה מכח סעיף 27א' לחוק תובענות ייצוגיות, והם ייועדו לתרומה לארגונים ולפעילויות שנועדו לסייע בהגנה על צרכנים.

נוסף על הפיצוי לחברי הקבוצה העיקרית וחברי תת הקבוצה, תרמו חברות הסלולר מוצרים לחיילי צה"ל בשווי של 312,500 ₪.

כאמור בסעיף 6 לעיל, בנוסף על הפיצוי הכספי והתרומות, ניתן צו מניעה שמונע מקבוצת איקיוטק להמשיך במסע הגבייה. במסגרת צו זה נאסר על מי מבין חברות קבוצת איקיוטק ובן אופק, וכן על כל מי מטעמם, לדרוש מחברי הקבוצות תשלומו של חוב ו/או התחייבות הנוגע לתקופה שבין שנת 2005 ועד למועד פסק הדין ו/או לנהל הליך משפטי כלשהו הנוגע לחוב שכזה עמם. במסגרת זו, הוסכם באופן קונקרטי יותר כדלקמן:

נאסר על קבוצת איקיוטק ובן אופק, או מי מטעמם, לפנות לאדם כלשהו ולטעון לקיומם של חוב ו/או התחייבות כלפיהן בכל הנוגע לקבלת "שירותי תוכן בתשלום" - כאשר הכוונה היא לכל שירות שנטען על ידי מי מבין חברות קבוצת איקיוטק כי ניתן על ידן ללקוחות באמצעות קבלת שירותי אינטרנט של איקיוטק ו/או באמצעות קבלת מסרונים (בהם בין היתר: אודישנים במרום, כרטיסון, דייט מאסטר, ממותגים, בייבס, ספייסר, ספורטיפ, אקס ג'ובס, וי אי פי סלבס ואחרים.

ככל שתלויים ועומדים הליכים משפטיים כלשהם, בין בערכאות משפטיות ו/או בהוצאה לפועל, בין מי מבין חברות קבוצת איקיוטק או בן אופק, לבין מי מחברי הקבוצה בגדרם נטען לקיומם של חוב ו/או התחייבות של אותו אדם למי מבין חברות קבוצת איקיוטק ו/או לדרישה של חבר קבוצה של השבה של סכומים בהם חויב על ידי מי מבין חברות קבוצת איקיוטק, הרי שתימסר על ידי קבוצת איקיוטק הודעה לערכאה הרלוונטית על חזרתם בהם מכל הטענות לחוב ו/או התחייבות של אותו אדם, כאשר כל טענותיהם הנ"ל תידחנה באופן סופי וחלוט.

כאמור בסעיף 4 לעיל, ככל שהנך סבור/ה שאת/ה זכאי/ת לפיצוי על פי הסדר זה, הנך מתבקש/ת למלא את טופס התביעה אשר נשלח באמצעות הדוא"ל יחד עם מכתב זה ולשלוח אותו לדוא"ל של המועצה לצרכנות.

ניתן לפנות אל המועצה הישראלית לצרכנות לצורך בירורים ושאלות בדוא"ל: legal@consumers.org.il

ניתן לעיין בהסדר הפשרה ובפסק הדין באתר המועצה הישראלית לצרכנות www.consumers.org.il תחת הלשונית <u>"הסדר פשרה שנחתם בת"צ 31344-10-19 המועצה לצרכנות נגד איקיוטק ואחרים"</u> ובאתר של בך, לדרמן ושות' www.bachlaw.co.il תחת הלשונית "מידע לציבור".

המועצה הישראלית לצרכנות