



בית משפט לתביעות קטנות בקריית שמונה

02 מאי 2021

ת"ק 12-20-19003 בן סירה ואח' נ' אל - כל סחר אלקטרוני בע"מ ואח'

לפני כבוד הרשם בכיר מרט דורפמן

התובעת

גאיה בן סירה ת"ז

נגד

הנתבעת

אל - כל סחר אלקטרוני בע"מ חברות 514493253

צד ג'

בית המחשב 1988 שי-שי בע"מ

הנוכחים:

התובעת: בעצמה

מטעם הנתבעת: מר עידן טימסוט - מנהל סניף מטעם הנתבעת  
מטעם צד ג': מר יהודה שטרית - סמנכ"ל החברה

פרוטוקול

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24

**נציג הנתבעת:** אנו מקבלים את המוצרים על ידי הספק, מקבלים את המפרטים והמוצרים על ידי הספק ומפרסמים את זה באתרי האינטרנט שלנו, אנו מקבלים את המידע, מוסיפים אותו לאתר ומוציאים אותו למכירה. המוצר עצמו לא מסופק דרכינו אלא על ידי הספקים. מי שנותן את המידע, אנו ניוונים מהספקים עצמם, כל מוצר שיש באתר מגיע אלינו עם מפרטים דרך הספק.

**נציג צד ג':** אנו הספק, הלקוחה רכשה מכשיר מעודפים עם אחריות של חברת פלאפון, אחרי 4 חודשים התקלקל לה הפלאפון, היא ניגשה לשם והחליפו לה את המכשיר במכשיר אחר וציינו שהמכשיר הופעל לפני שנתיים שלוש, זה לא מכשיר חדש הוא מעודפים, גם באתר הוא הוגדר כך. הוא הגיע באריזה מקורית.

לשאלת בית המשפט איך ניתן להבין שמדובר במכשיר לא חדש אני משיב, שמעודפים הכוונה שזה יצא למכירה או היה בתצוגה ויכול להיות שהוא הופעל. המכשיר נמכר בחנחה של 20%-30% והוא מגיע עם אחריות של פלאפון, היא הייתה בפלאפון, אמרו לה שזה מכשיר מעודפים שהופעל והחליפו לה מכשיר אחר. יש אתרים שמציינים את זה ויש שלא, אבל זה שהוא הופעל בעבר זה לא אומר שהוא לא חדש. כשכותבים מעודפים זו הכוונה בעניין הזה. אני ניסיתי שבוע שעבר להגיע לאיזושהי פשרה,



בית משפט לתביעות קטנות בקריית שמונה

02 מאי 2021

ת"ק 19003-12-20 בן סירה ואח' נ' אל - כל סחר  
אלקטרוני בע"מ ואח'

1 אמרתי לה שעברה שנה וחצי נחזיר לה את המאה אחוז מהסכום ושתצא מרוצה, היא לא הסכימה  
2 ובגלל זה אנחנו פה היום.

3

4 **התובעת:** המכשיר הזה בתיק שלי, הוא לא תקין, הייתי צריכה לרכוש מכשיר אחר. אחרי התקלה  
5 הראשונה שלא ניתן היה לתקן את המכשיר נתנו לי מכשיר מחודש אחר, לא אותו מכשיר, חברת  
6 פלאפון, כי זה לפי האחריות, אם נתתי להם מחודש הם יחזירו לי מחודש, ואחרי שפניתי אליהם  
7 והבנתי שאין כל כך עם מי לדבר, פניתי למועצה לצרכנות, במשך חצי שנה עדיין היו תקלות במכשיר  
8 ונאלצתי לנסוע הלוך ושוב לתקן והפסדתי ימי עבודה ועלה לי דלק, ובסוף הייתי צריכה לרכוש  
9 מכשיר אחר כי זה לא תקין.

10

11 **נציג צד ג':** לשאלת בית המשפט, שככל ויוחלט על הטלת אחריות על הנתבעת, אני מודיע כי אני  
12 אחראי. כל פסק דין שיהיה אני אהיה אחראי לו, כי אני בסוף סיפקתי את המכשיר ללקוחה.

13

14 **נציג הנתבעת:** מופיע בתקנון שלם שמדבר על קניית עודפים.

15

16 **התובעת:** כשהזמנתי קיבלתי מסמך שלא רשום עליו עודפים. כשהתקשרתי ושאלתי מה הכוונה  
17 לעודפים, אמרו לי שזה מכשיר שלא שומש. את מסמך ההזמנה קיבלתי רק לאחר שרכשתי, לא הרבה  
18 לאחר מכן, כפי שהסבירו לי בטלפון, שמעודפים זה חדש.

19

20 **נציג הנתבעת:** היא רכשה את זה ב-30% פחות בידיעה שזה מעודפים.

21

22 **התובעת:** ראיתי שרשום RG לאחר שהבנתי שנעשתה טעות או מרמה.

23

24 **לאחר הפסקה**

25

26 **הצדדים:** לאחר ששמענו את המלצת בית המשפט, אנחנו מסכימים לפשרה לפיה צד ג' יחזיר לתובעת  
27 את מלוא סכום העסקה בסך של 2,019 ₪ וכן תקבל שובר קניה ע"ס 250 ₪ לצורך מימוש לקניה באתר  
28 בית המחשב.

29

30

31

**פסק דין**

32

33 1. נוכח הסכמת הצדדים, הנני מורה לתובעת להשיב את המכשיר שרכשה מהנתבעת (ההחזרה  
34 בוצעה באולם בית המשפט).

35