תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**שם\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4 ספרות אחרונות של הכרטיס\_\_\_**

לכבוד

**ויזה כ.א.ל/מקס/ישראכרט**

בפקס:

ובאמצעות דואר אלקטרוני:

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

שלום רב,

**הנדון: בקשה להפסקת תשלומים לחברת וו.אס.אי. וול סטריט ישראל בע"מ בשל כשל תמורה**

1. ביום \_\_\_\_\_ ביצעתי עסקה לרכישת קורס ללימוד אנגלית פרונטאלי ברשת וו.אס.אי. וול סטריט ישראל בע"מ ח.פ. 515324812 להלן: "**החברה**") ע"ס \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ש"ח ב\_\_\_ תשלומים כשבכל חודש החיוב על סך \_\_\_\_\_\_\_ ₪.
2. החל מיום \_\_\_\_\_\_\_\_ החברה הפסיקה את הקורס הפרונטאלי שאליו נרשמתי והחלה להעבירו באופן מקוון. המדובר בשינוי מהותי של תנאי ההתקשרות שאינו מוסכם עלי ואינו מתאים ליכולות הלמידה שלי, ולו הייתי יודע עליו בטרם ההתקשרות, כלל לא הייתי רוכש את השירות מהחברה.
3. בנוסף, בהתאם לפרסומים בתקשורת מיום 23.5.20, בשבוע שעבר הוגשה לבית המשפט המחוזי בקשה דחופה להורות על כינוס אספת נושים לחברה שבהתאם לנמסר, צברה חובות כוללים של כ-11 מיליון ₪ וצפויה לסגור את 11 סניפיה. בשלב זה הוצא צו עיכוב הליכים לרשת. [**https://www.calcalist.co.il/local/articles/0,7340,L-3826193,00.html**](https://www.calcalist.co.il/local/articles/0%2C7340%2CL-3826193%2C00.html).
4. לאור השינוי המהותי של הסכם ההתקשרות והמעבר ללימוד מקוון אין באפשרותי להמשיך ללמוד במתכונת. על פי ייעוץ משפטי שקיבלתי, שינוי זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם תוך הפרת התחייבות החברה.
5. לעניין זה יצוין כי בהליך עיכוב הליכים הנ"ל כונס הנכסים הרשמי הביע התנגדותו לבקשת החברה למנוע ביטול עסקאות באופן זמני. צוין כי "**עמדת הממונה מתחזקת שעה שהחברה במסגרת הליך הבראתה צפויה לשנות את אופי פעילותה כך ששיעורים שהיו עד כה מועברים באופן פרונטאלי יהפכו למקוונים. זוהי שיטת לימוד שאינה מתאימה לכל אחד וייתכן שתלמידים יעדיפו שלא להמשיך וללמוד במתוכנת חדשה זו, והדרישה לכפייה, לכשעצמה, יש בה כדי להביא לחוזר איזון."**
6. לאור האמור לעיל, ביום \_\_\_\_\_\_ פניתי לחברה בכתב בבקשה לבטל את העסקה בשל הפרה יסודית וכשל תמורה – הפסקת השיעורים הפרונטליים ומעבר ללימוד מקוון.

מצ"ב פניה לחברה כ**נספח א'**.

1. לפיכך, מאחר שבפועל החל ממועד זה החברה אינה מספקת את השירות שהוסכם עליו בחוזה – שיעורים פרונטאליים ומאחר שאינני מעוניין בשינוי המהותי שהוצע על ידי החברה - לימודים באופן מקוון, אבקשכם לפעול בהתאם לסעיף 10לחוק כרטיסי חיוב תשמ"ו – 1986 ולהפסיק לאלתר את החיובים העתידיים בשל כשל תמורה.
2. אודה על טיפולכם ועדכוני בנושא זה בהקדם האפשרי, שכן המשך החיובים עבור שירות שרכשתי ולא ניתן בפועל, מסב לי נזקים עצומים במיוחד בתקופת משבר וחוסר ודאות כלכלית.

 בכבוד רב,

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לוט: מכתב ביטול מיום \_\_\_\_\_\_

העתק: המפקחת על הבנקים

 המועצה הישראלית לצרכנות