

התובע : _____ ת.ז. _____
מרח' _____
מיקוד _____
טל': _____

- נגד -

הנתבעת: _____ (שם המארגן) ח.פ. _____
מרח' _____
מיקוד _____
טל': _____ פקס: _____

מהות התביעה: השבה.

סכום התביעה: ₪ _____

כתב תביעה

א. הצדדים

1. התובע הינו צרכן אשר ביצע רכישה של חבילת תיור, כמפורט בכתב התביעה.
2. הנתבעת הינה חברה אשר שכרה קיבולת בכלי טיס להובלת נוסעים וכבודתם לצורך מכירתה לאחרים והנה "מארגן" לפי חוק שרותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה, או שינוי בתנאיה) תשע"ב-2012 (להלן: "חוק שירותי תעופה").

... העתק תמצית רישום של הנתבעת ברשם החברות מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 1**.

ב. העובדות

3. בתאריך _____ התובע ביצע מול חברת _____ / סוכנות הנסיעות _____ (מחק את המיותר) רכישה טלפונית / באמצעות אתר האינטרנט (הזמנה מס' _____) של חבילת תיור הכוללת כרטיסי טיסה מ _____ ל _____ וחזרה ובנוסף שרותי לינה, השכרת רכב, שירותי הדרכה/אחר (מחק את המיותר) בערך שקלי (דאז) של _____ ₪ (להלן: "העסקה"). מועד ההמראה ליעד נקבע ליום _____.

... העתק ההזמנה וחשבונית מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 2**.

4. ביום _____ קיבל התובע הודעה מחברת _____ בה נמסר לו כי עקב התפרצות נגיף הקורונה, חבילת התיור שרכש מבוטלת ועומדת לו הזכות ל _____ (יש לציין את האפשרויות שהוצעו לתובע).

... העתק ההודעה מיום _____ מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 3**.

5. התובע סרב להצעה / אחר וביקש לקבל את מלוא התמורה ששילם עבור העסקה.

6. לנוכח התנהלות הנתבעת ואי השבת כספו של התובע, שלח התובע מכתב התראה לנתבעת ביום _____
 ...העתק פניה לנתבעת מיום _____ ואישור מסירה / פקס מצ"ב **כנספח 4**.
7. עד למועד הגשת כתב התביעה לא התקבלה תגובת הנתבעת / ביום _____ התקבלה תגובת הנתבעת ולפיה _____ (מחק את המיותר).
 ...העתק תגובת הנתבעת מיום _____ מצ"ב **כנספח 5**.
8. לנוכח סירובה של הנתבעת להשיב לתובע את כספו, נאלץ התובע להגיש את כתב התביעה שבכותרת.

ג. טענות התובע והפן המשפטי

9. **רכיב הטיסות בחבילת התיור** - בהתאם לסעיף 3(ב) לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה, או שינוי בתנאיה) תשע"ב - 2012 (להלן: "**חוק שירותי תעופה**"), במקרה של ביטול טיסה שנרכשה כחלק מחבילת תיור, המארגן מחויב להשיב לנוסע את התמורה ששילם עבור הכרטיס בהתאם לקבוע בתוספת השלישית:

"3(ב) לעניין השבת תמורה –

(3) הונפק לנוסע כרטיס טיסה כחלק מחבילת תיור, יחושב מחירו, בהתאם למרחק הטיסה שהתקיימה בה עילה מזכה, לסוג הטיסה ולסוג מחלקת השירות שבה טס הנוסע בטיסה, הכל כמפורט בתוספת השלישית, אלא אם כן הוכח כי שולם סכום אחר בעד כרטיס הטיסה";

10. בהתאם לקבוע בתוספת השלישית, הטיסה אותה רכשתי הנה טיסה סדירה / שכר במחלקת תיירים / עסקים / ראשונה (מחק את המיותר) במרחק של עד 2,000 / 4,500 / מעל 4,500 ק"מ ובהתאם, עבור רכיב הטיסות הנני זכאי להשבה של _____ ₪:

"מרחק הטיסה בכיוון אחד (בק"מ)

עד 2,000	עד 4,500	מעל 4,500	סוג הטיסה וסוג מחלקת השירות
780	1,560	2,610	טיסת שכר או טיסה סדירה במחלקת תיירים
2,090	3,650	6,520	טיסה סדירה במחלקת עסקים
4,170	7,300	13,040	טיסה סדירה במחלקה ראשונה

11. סעיף 3(א) לחוק קובע כי המארגן מחוייב להשיב לנוסע את כספו בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 לפי המאוחר / או עד ליום 1.10.20 לחברות שמחזור ההכנסות שלהם ברבעון השני של שנת 2020 ירד בשיעור של 70% לפחות לעומת מחזור ההכנסות שלהם ברבעון השני של שנת 2019 וקיבלו את אישור רשות התעופה האזרחית, לפי המאוחר (יש לבחור את המועד הרלוונטי):

3(א) (2) השבת תמורה בסכום ששולם בעד כרטיס טיסה, לרבות כל תשלום ששולם בעד כרטיס הטיסה, ובכלל זה אגרות, היטלים, מסים ותשלומי חובה אחרים, והכל בכפוף להוראות סעיף קטן (ב); מפעיל טיסה או מארגן ישיב לנוסע את התמורה בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020), לפי המאוחר;

2(א) על אף האמור בפסקה (2), מפעיל טיסה או מארגן שמחזור ההכנסות שלו ברבעון השני של שנת 2020 ירד בשיעור של 70 אחוזים לפחות לעומת מחזור ההכנסות שלו ברבעון השני של שנת 2019, ישיב לנוסע את התמורה בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה או עד י"ג בתשרי התשפ"א (1 באוקטובר 2020), לפי המאוחר, ובלבד שהודיע בכתב למנהל רשות התעופה האזרחית, על ירידה בהכנסות כאמור, עד יום כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020);

12. בהתאם, על פי הוראות חוק שירותי תעופה, זכאי התובע להשבת התמורה בתוך 90 ימים לאחר המועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 / 1.10.20 לפי המאוחר, דהיינו, לפי נסיבות המקרה הנדון, עד ליום _____.

13. למרות הוראות החוק הברורות והחד משמעיות, הנתבעת מסרבת להשיב לתובע את כספו.

14. במקרה של אי השבת התמורה במועד הנקוב בחוק שירותי תעופה, סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק קובע כי לבית המשפט הסמכות לפסוק לנוסע פיצוי לדוגמה בסכום של עד 10,430 ₪:

פיצויים לדוגמה

11. (א) בית המשפט רשאי לפסוק לנוסע שהונפק לו כרטיס טיסה פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,430 שקלים חדשים, אם מצא כי נעשה ביודעין אחד מאלה:
- (1) מפעיל טיסה או מארגן –
- (ב) לא נתן הטבות לנוסע שסירב להטיסו, בניגוד להוראות סעיף 5;

15. לאור העיכוב הרב בהשבת הכספים במועדים הנקובים בחוק, בית המשפט מתבקש להפעיל את סמכותו ולחייב את הנתבעת בפיצויים לדוגמה על מנת לוודא את אכיפת החוק, להרתיע את חברת התעופה מפני הפרתו וכן לעודד את הנוסעים לממש את זכויותיהם הקבועות בדין. זאת במיוחד, בהתחשב בכך שחברת התעופה נוהגת במדיניות מפרת חוק כלפי ציבור רחב של נוסעים והמדובר בד"כ בשווי עסקאות גבוה.

16. יתר הרכיבים בחבילת התיור – לעמדת המועצה, ביטול חבילת התיור במלואה עקב הנסיבות הקיצוניות, מהווה הפרת חוזה של המארגן, מקימה לנוסע טענת סיכול ומקנה לו סעד של השבה מלאה של התמורה ששילם, כמפורט בהוראות סעי 18 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"ה-1970:

פטור בשל אונס או סיכול החוזה

18. (א) היתה הפרת החוזה תוצאה מנסיבות שהמפר, בעת כריתת החוזה, לא ידע ולא היה עליו לדעת עליהן או שלא ראה ושלא היה עליו לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, וקיום החוזה באותן נסיבות הוא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי ממה שהוסכם עליו בין הצדדים, לא תהיה ההפרה עילה לאכיפת החוזה שהופר או לפיצויים.
- (ב) במקרים האמורים בסעיף קטן (א) רשאי בית המשפט, בין אם בוטל החוזה ובין אם לאו, לחייב כל צד להשיב לצד השני מה שקיבל על פי החוזה או, על פי בחירה כאמור בסעיף 9, לשלם לו את שווי, ולחייב את המפר בשיפוי הנפגע על ההוצאות הסבירות שהוציא ועל ההתחייבויות שהתחייב בהן באופן סביר לשם קיום החוזה, והכל אם נראה לבית המשפט צודק לעשות כן בנסיבות הענין ובמידה שנראה לו.

17. בית המשפט נדרש להכריע בסוגיה של סיכול בפס"ד מתקופת מלחמת לבנון השנייה, שבמסגרתה השירות עליו הוסכם לא ניתן עקב הנסיבות הקיצוניות, אך ספקית השירות – הגנת – המשיכה להפקיד את תשלומי ההורים כסידרם. בית המשפט קבע כי יש להשיב להורים את כספם עבור התקופה שבה הגן היה סגור בהוראת פיקוד העורף ולא ניתן להורים השירות עליו הוסכם בחוזה. (ראו תא (חי) 21750/06 פוטירו גן פו בע"מ נ' שטרר שי):

"לטעמי, את הדגש יש לשים על התנהגות הצדדים בעת שמסתבר כי חל שינוי קיצוני בנסיבות הקשורות בחיובים הכספים כגון עקב פרוץ מלחמה וגישתה של התובעת אינה גישה הנתמכת בתום לב. התעקשות כי צד לחוזה ישלם את התשלום גם שהצד האחר לא מספק תמורה הינה התעקשות חסרת תום לב.. בתקופה בה נאלצים ילדים והוריהם למצוא עצמם מאונס בחזית הקרב בתוך בתיהם, התעקשות התובעת על עמדתה, התעקשות שגררה את הנתבעים ללשכת הוצ"ל"פ ולבית המשפט יש בה קשיות לב וחוסר רגישות.."

18. בהתאם, לאור ביטול חבילת השירות והפרה יסודית של הנתבעת, בית המשפט מתבקש להפעיל את סמכותו ולהורות לנתבעת להשיב לתובע את מלוא כספו עבור חבילת התיור שבוטלה במלואה.

ד. הסעדים

19. לאור האמור לעיל, מתבקש ביהמ"ש הנכבד, כדלקמן:

- א. לחייב את הנתבעת להשיב לתובע את סכום כרטיסי הטיסה כקבוע בתוספת השלישית של חוק שירותי תעופה בסך של _____ ₪, בתוספת ריבית והצמדה כדין עד למועד התשלום בפועל.
 - ב. לחייב את הנתבעת להשיב לתובע את יתרת התשלום ששילם בעד העסקה עבור יתר השירותים בסך של _____ ₪.
 - ג. לחייב את הנתבעת בפיצויים לדוגמה על סך 10,430 ₪ ובהוצאות משפט, בתוספת הפרשי ריבית והצמדה כדין, מיום הגשת התביעה ועד למועד התשלום בפועל.
20. התובע מצהיר כי, הוא לא הגיש בשנה זו יותר מחמש תביעות בבימ"ש זה.
21. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתביעה.

התובע