שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה \_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

חברת התעופה \_\_\_\_\_\_\_

רח' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עיר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובות מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**בדואר רשום עם אישור מסירה ובמייל**

**הנדון: התראה לפני הגשת תביעה להשבה ולפיצוי לדוגמה לפי סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק שרותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה (תשע"ב-2012**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (סוכנות נסיעות / חברת תעופה) כרטיסי טיסה בטלפון / באתר האינטרנט (הזמנה מס' \_\_\_\_\_\_\_\_) של כרטיס/י טיסה מ\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ל\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בערך שקלי (דאז) של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ (להלן: "**העסקה**").

**...** העתק ההזמנה וחשבונית מצורף כ**נספח 1**.

**...** העתק כרטיס/י הטיסה האלקטורני/ים כפי שהתקבלו במייל, מצורף/ים כ**נספח 2.**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_ קיבלתי הודעה מ\_\_\_\_\_\_\_\_ לפיה הטיסה מבוטלת ועומדת לי הזכות ל\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (יש לציין את האפשרויות שהציעה חברת התעופה).

**...** העתק ההודעה מצורפת כ**נספח 3.**

1. סירבתי להצעת החברה / אחר וביקשתי לקבל את מלוא התמורה ששילמתי עבור הכרטיס/ים בחזרה.
2. למרות פנייתי לחברה בבקשה לקבל את כספי בחזרה, טרם זיכיתם את חשבוני, זאת על אף שחלף המועד הקבוע בדין להשבה - למעלה מ – 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה ועד ליום 14/8/2020 או 1/10/2020 (יש לבחור את האפשרות המתאימה), לפי המאוחר.

**...** העתק פנייתי לחברה מצורף כ**נספח 4.**

1. מייעוץ משפטי שקיבלתי מהמועצה הישראלית לצרכנות נמסר לי, כי:
2. חברת תעופה המבטלת טיסה מחויבת להשיב לצרכן את התמורה המלאה ששולמה עבור הכרטיס בהתאם לכלל ברירת המחדל הקבוע בסעיף 6(א)(2) לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה, או שינוי בתנאיה) תשע"ב-2012 (להלן: "**חוק שירותי תעופה**"), ורק במקרה שהחברה קיבלה את הסכמת הנוסע בכתב, רשאית החברה לתת לנוסע הטבות - שובר זיכוי, או טיסה חלופית.
3. בהתאם לחוק שירותי תעופה, עליכם להשיב לי את כספי בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 / 1.10.20 (סמנו את הבחירה) לפי המאוחר.
4. במקרה של אי השבת התמורה במועד הנקוב בחוק שירותי תעופה, סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק קובע כי לבית המשפט הסמכות לפסוק לנוסע פיצוי לדוגמה בסכום של עד 10,430 ₪.
5. בהתאם, הנכם נדרשים להעביר לחשבוני את התמורה ששולמה באופן מיידי ועד לתום 5 ימים ממועד משלוח מכתבי זה, שכן באם לא תפעלו כאמור, בכוונתי להיעזר בכתב התביעה אשר פורסם על ידי המועצה הישראלית לצרכנות לשימוש הציבור ולהגישו בבית המשפט נגדכן.
6. אין באמור לעיל כדי לפגוע ו/או למצות את זכויותיי על פי הדין.

בכבוד רב,