

הסדר פשרה

בת"צ (מחוזי מרכז) 14-01-50932 המועצה הישראלית לצרכנות נ' אייקון גרופ בע"מ ואיי-דיגיטל סטור בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 15 יוני 2022

בין :

המועצה הישראלית לצרכנות

על ידי עורך הדין פרופסור אלון קלמנט
וכן על ידי גיל רוז, קינן ושות', עורכי דין
(להלן: התובעת)

מצד אחד ;

ובין :

1. אייקון גרופ בע"מ
2. איי-דיגיטל סטור בע"מ

על ידי עורכי הדין הרצוג, פוקס, נאמן ושות'
(להלן: הנתבעות)

מצד שני ;

הצדדים הגיעו לפשרה כדלקמן:

והואיל: וביום 26 בינואר 2014 הוגשה על ידי התובעת בקשה לאישור תובענה ייצוגית, לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות), בין היתר, בקשר עם עמידת הנתבעות בחובה לתת אחריות ושירות לפי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ותקנות מכוחו, לרבות תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006; תקנות הגנת הצרכן (עילות לביטול מכר) (חלקי חילוף), תשמ"ז-1973; תקנות הגנת הצרכן (גילוי פרט מהותי לגבי נכס בידי נותן שירות), תשנ"ג-1993; וכן לפי חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970; הכל כמפורט בבקשת אישור התובענה כייצוגית;

והואיל: וביום 30 באוגוסט 2020 התובענה אושרה כייצוגית;

והואיל: והצדדים הגיעו להסדר פשרה, אשר לדעתם משקף איזון ראוי של מכלול השיקולים המתקיימים במקרה דנן, ואשר כפוף לאישור בית המשפט;

והואיל: והצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר פשרה זה משום הודאה מצד מי מהצדדים בטענה או דרישה כלשהי של הצד האחר; כשגישתן של הנתבעות, אין לראות במתן הפיצוי ובהסדרה העתידית (כמפורט בהסדר זה), משום הודאה או הכרה באחריותן באיזו מטענות התובענה, לרבות הטענה כי הפרו איזו הוראה מהוראות הדין או כי נגרם נזק למי מחברי הקבוצה, ולטענתן הן פעלו כדין, ואילו לטענת התובעת לא כך, והכל כמפורט בבקשת האישור, בתגובת הנתבעות, בתשובת התובעת, בכתב התביעה ובכתב ההגנה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את התנאים שהוסכמו ולהביאם לאישור בית המשפט;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:

1. ההסדר

- 1.1. חברי קבוצה שהסדר הפשרה יחול עליהם כוללים כל אדם אשר רכש בישראל מכשיר מסוג אייפד (iPad) או אייפוד (iPod) אשר יובא על ידי הנתבעות, לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי, בתקופה שמתחילה ביום 26 בינואר 2007 ומסתיימת במועד אישור הסדר הפשרה.
- 1.2. במסגרת ההסדר יפוצו חברי קבוצה בסכום כולל של 2,400,000 ש"ח (להלן: סכום הפשרה) בהתאם לקבוע להלן בהסדר פשרה זה, וכן תוסדר התנהלות הנתבעות מכאן ואילך.
- 1.3. נוסח הבקשה לאישור הסדר הפשרה מצורף להסדר זה כנספח 1. תצהירי הצדדים ובאי כוחם, שיוגשו בתמיכה לבקשה לאישור הסדר הפשרה, מצורפים להסדר זה כנספח 2. נוסח המודעה הראשונה שהצדדים יבקשו מבית המשפט לאשר, מצורף להסדר זה כנספח 3.

2. פיצוי חברי קבוצה שמכשירם התקלקל בשנתיים הראשונות ממועד רכישת המכשיר והם רכשו מהנתבעות מכשיר חלופי

- 2.1. הנתבעות מצהירות כי על פי רישומיהן, נכון ליום 22.5.2022 קיימים 1,828 חברי קבוצה שמכשירם התקלקל והם רכשו מכשיר חלופי (שכונה בתעודת האחריות "ערכת חלקי חילוף שלמה"), בתוך שנתיים ממועד רכישת המכשיר המקורי. סכומי הפיצוי שנקבעו בהסכם זה מבוססים על הצהרה זו.
- 2.2. הנתבעות יפצו חברי קבוצה אלה בסכום של 1,050 ש"ח עבור מכשיר מסוג אייפד, ובסכום של 210 ש"ח עבור מכשיר מסוג אייפוד. הפיצוי ישולם לכל חבר קבוצה אשר רכש את המכשיר החלופי לפני יום 1 בנובמבר 2013 (מועד פתיחת המעבדה הקשורה לנתבעות). חברי קבוצה שרכשו את המכשיר החלופי החל ממועד זה ועד מועד אישור הסדר הפשרה, יזכו בפיצוי בסכום של 350 ש"ח עבור מכשיר מסוג אייפד, ובסכום של 70 ש"ח עבור מכשיר מסוג אייפוד.
- 2.3. הממונה (כהגדרתו בסעיף 5.1 להלן) יפנה לכל אחד מחברי קבוצה אלה, בהתאם לפרטי ההתקשרות שקיימים אצל הנתבעות, לרבות בפניה טלפונית ובדואר אלקטרוני, וישלח לכל אחד מחברי קבוצה אלה קישור לטופס מקוון באתר שכתובתו www.idigital.co.il, המנוהל על ידי הנתבעות, בנוסח המצורף להסדר זה כנספח 4. הטופס יהיה זמין למילוי גם באמצעות לחיצה על הקישור "פיצוי בתביעה ייצוגית לבעלי מכשירי iPad ו-iPod שהתקלקלו תוך שנתיים מהרכישה", שיופיע באתר במקום המסומן כנספח 5. הטופס יפורסם באתר לא יאוחר ממועד פרסום המודעה על אישור הסדר הפשרה. חבר קבוצה ימלא בטופס פרטים אודות חשבון הבנק שלו, שישמש לתשלום הפיצוי. הממונה ישלח את הקישור לטופס המקוון לכל אחד מחברי קבוצה אלה תוך 30 ימים ממועד מתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, וחברי קבוצה יוכלו למלא את הטופס תוך 90 ימים ממועד פסק הדין. הממונה יבצע העברה בנקאית בהתאם לסכום הפיצוי בסעיף 2.2 לעיל לכל אחד מחברי קבוצה תוך 30 ימים ממועד מילוי הטופס, ובלבד שפסק הדין הפך חלוט באותה עת; הוגש ערעור על פסק הדין – ישולם הפיצוי תוך 30 ימים לאחר הפיכתו של פסק הדין לחלוט, ובכפוף לכך שפסק הדין בערעור אישר את הסדר הפשרה.
- 2.4. סכומים המגיעים לחברי קבוצה לפי סעיף 2 ולא שולמו מכל סיבה שהיא, ישולמו לחברי קבוצה לפי סעיף 3.

3. פיצוי חברי קבוצה שמכשירים התקלקל במהלך השנתיים הראשונות ממועד רכישת המכשיר, והם לא רכשו

מהנתבעות מכשיר חלופי

3.1. הנתבעות יפצו את חברי הקבוצה שמכשירים התקלקל במהלך השנתיים הראשונות ממועד רכישת המכשיר והם לא רכשו מהנתבעות מכשיר חלופי, בסכום של 2,400,000 ש"ח בניכוי סכום הפיצוי ששולם לחברי הקבוצה הזכאים לפיצוי לפי סעיף 2. סכום זה יכונה להלן: היתרה לחלוקה.

3.2. חברי קבוצה הזכאים לפיצוי לפי סעיף 3 יידרשו למלא טופס מקוון באתר www.idigital.co.il, בנוסח המצורף להסדר זה כנספח 6. הטופס יכלול פרטים אודות חבר הקבוצה ואודות המכשיר שרכש, לרבות מספרו הסידורי של המכשיר, ככל שזה ידוע לחבר הקבוצה, ופרטי חשבון הבנק של חבר הקבוצה, וכן יכלול הצהרה כי המכשיר נפגם או התקלקל במהלך השנתיים שלאחר מועד הרכישה.

3.3. הטופס יהיה זמין למילוי באמצעות לחיצה על הקישור "פיצוי בתביעה ייצוגית לבעלי מכשירי iPad ו-iPod שהתקלקלו תוך שנתיים מהרכישה", שיופיע באתר במקום שסומן כנספח 5. הטופס יפורסם באתר לא יאוחר ממועד פרסום המודעה על אישור הסדר הפשרה, ויהיה ניתן למלא אותו עד 60 ימים ממועד פרסום המודעה.

3.4. היתרה לחלוקה תחולק בין כל מי שמילא את הטופס כנדרש, בכפוף לזכות הנתבעות לקיים בדיקה שמטרתה לוודא כי אותו אדם אכן זכאי לפיצוי לפי תנאי ההסדר. במקרה בו הנתבעות יסברו כי אותו אדם אינו זכאי לפיצוי, העניין יובא להכרעת הממונה.

3.5. בחלוקת הפיצוי יובאו בחשבון סוג המכשיר ומועד רכישתו, באופן הבא:

3.5.1. בשלב הראשון יקבע "המספר המשוקלל של מכשירים זכאים לפיצוי":

3.5.1.1 בגין מכשיר אייפד שנרכש לפני מועד פתיחת המעבדה ולא תוקן לאחר הקלקול: 1

3.5.1.2 בגין מכשיר אייפד שנרכש לפני מועד פתיחת המעבדה ותוקן לאחר הקלקול: 0.8

3.5.1.3 בגין מכשיר אייפד שנרכש לאחר מועד פתיחת המעבדה: 0.3

3.5.1.4 בגין מכשיר אייפוד שנרכש לפני מועד פתיחת המעבדה ולא תוקן לאחר הקלקול: 0.2

3.5.1.5 בגין מכשיר אייפוד שנרכש לפני מועד פתיחת המעבדה ותוקן לאחר הקלקול: 0.16

3.5.1.6 בגין מכשיר אייפוד שנרכש לאחר מועד פתיחת המעבדה: 0.06

3.5.1.7 לשם הדוגמה אם היו 100 מכשירים מכל סוג, אזי המספר המשוקלל של מכשירים זכאים לפיצוי יהיה:

$$(100*1) + (100*0.8) + (100*0.3) + (100*0.2) + (100*0.16) + (100*0.06) = 252$$

3.5.2. בשלב השני ייקבע "הסכום הקובע לפיצוי", השווה ליתרה לחלוקה, מחולקת במספר המשוקלל של מכשירים זכאים לפיצוי. הסכום הקובע לפיצוי לא יעלה על 850 ש"ח. לשם הדוגמה, אם היתרה לחלוקה היא 124,800 ש"ח והמספר המשוקלל של מכשירים זכאים לפיצוי הוא 156, אז הסכום הקובע לפיצוי יהיה 800 ש"ח. לעומת זאת, אם היתרה לחלוקה היא 200,000 ש"ח והמספר המשוקלל של מכשירים זכאים לפיצוי הוא 156, אז הסכום הקובע לפיצוי יהיה 850 ש"ח (במקום סכום של 1,282 ש"ח שהיה מתקבל בהיעדר תקרה לסכום הקובע לפיצוי), והסכום הכולל שיחולק בין חברי הקבוצה הזכאים לפיצוי לפי סעיף 3 יהיה $850*156=132,600$.

3.5.3. בשלב השלישי יחולק לכל חבר קבוצה הזכאי לפיצוי לפי סעיף 3 פיצוי בגין כל מכשיר, השווה לסכום הקובע לפיצוי מוכפל במקדם המתאים לו, לפי האפשרויות הקבועות בסעיף 3.5.1.

3.6. הנתבעות ישלמו את הפיצוי באמצעות העברה בנקאית שתבוצע על-ידי הממונה, בהתאם לפרטי חשבון הבנק שנמסרו על ידי הצרכן.

3.7. כל סכום שלא שולם מתוך היתרה לחלוקה, יועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד, כהגדרתה בסעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות. הכספים יועברו על מנת שישמשו לקידום מטרות צרכניות הקשורות ככל הניתן לזכות התיקון של מכשירים חשמליים, ואם הדבר לא ניתן – לקידום מטרות צרכניות כלליות.

4. התחייבות בקשר להתנהלות הנתבעות בעתיד

4.1. הנתבעות מתחייבות להציע ללקוחות שמכשירם התקלקל במהלך השנתיים הראשונות לאחר הרכישה ופנו לנתבעות בקשר עם קלקול שלא חלה עליו אחריות, אפשרות לתקן את המכשיר במעבדה שעמה הן קשורות, וכן יאפשרו ללקוחות שאינם מעוניינים בתיקון, לרכוש את חלק החילוף במחיר שייקבע לפי שיקול דעת הנתבעות. במקרה של תיקון כאמור, הנתבעות יידעו את הלקוח, לפני ביצוע העסקה ובכתב, אם חלק החילוף מקורי, חליפי, משומש או משופץ, וכן יציגו את מחיר החלק לפי חלופות אלה, אם מוצעות ללקוח חלופות. אין באמור כדי לגרוע מהחובה להשתמש בחלקי חילוף מקוריים וחדשים בתקופת האחריות, כקבוע בתקנה 6(ב) לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006. החלק המוחלף ייוותר בידי הלקוח, ככל שהדבר אפשרי, אלא אם הלקוח אישר במפורש ובכתב (לרבות בטופס דיגיטלי) כי הוא מוותר על הותרת החלק המוחלף בידיו. בלי לגרוע מהתחייבות זו, הנתבעות יהיו רשאיות בנוסף להציע ללקוחותיהן לרכוש מכשיר חדש חלופי במחיר שהן יקבעו, ובמקרה כזה גם יהיו הנתבעות רשאיות להשאיר את המכשיר התקול בידיהן.

4.2. נוסח תעודת האחריות שנמסרת לרוכשים במעמד הרכישה יתוקן, בהתאם להוראות הסדר פשרה זה. הנוסח המתוקן יופיע באתר האינטרנט של הנתבעות, תוך עשרה ימים ממועד אישור הסדר הפשרה. בתעודת האחריות המתוקנת יצוין כי האחריות עבור המכשיר לא תפקע בכל מקרה של תיקון בידי מי שלא הורשה לכך בידי היבואן, אלא רק במקרים שבהם הקלקול נובע מאותו תיקון. הנתבעות מתחייבות כי הן לא יעלו בפני לקוח טענה כי האחריות למכשיר שרכש פקעה בשל תיקון בידי מי שלא הורשה לכך בידי היבואן, אלא אם מדובר במקרה שבו הקלקול נובע מאותו תיקון. כמו כן, הנתבעות מתחייבות כי הן לא יעלו בפני לקוח טענה כי האחריות למכשיר שרכש פקעה, בשל תיקון מכשירו במעבדה שעמה הנתבעות קשורות.

4.3. בנוסף, בתעודת האחריות המתוקנת יוצג מידע מלא ומדויק בהתאם לדרישות הדין ביחס למידע שיש לכלול בתעודת אחריות. ביחס לאפשרות של רכישת מכשיר חלופי, אם אפשרות כזו תיכלל בתעודת האחריות, יצויין כי מדובר במכשיר חדש חלופי, ולא ייעשה שימוש במונח "ערכת חלקי חילוף" או בכל מונח דומה. האמור לעיל אינו גורע מההתחייבות שבסעיף 4.1 לעיל.

4.4. למען הסדר הטוב, יוצג להלן הנוסח המתוקן של הסעיפים הרלוונטיים בתעודת האחריות:

4.4.1. "בתקופת האחריות החברה (או מי מטעמה) תתקן או תחליף, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות סעיף 5 להלן, את פרטי הציוד שימצאו ע"י החברה פגומים או בלתי תקינים וזאת ללא חיוב הקונה בתשלום, תוך השבת הציוד למצב שבו היה אלמלא הקלקול, ובלבד שפריטי הציוד יובאו אל אחת מתחנות השירות/החנויות (להלן נקודות השירות) המפורטות בהמשך. הובלת הציוד אל ומנקודות השירות תעשה ע"י הקונה, על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית. לאחר התיקון או ההחלפה תמסור החברה (או מי מטעמה) אישור שתפורט בו מהות התיקון או ההחלפה. במקרה של תיקון כאמור בתקופת האחריות ובמסגרת האחריות, יהיו החלקים המחליפים מקוריים וחדשים".

4.4.2. "אם החברה תחליף ציוד פגום או חלק פגום בציוד במסגרת האחריות, יישאר הציוד הפגום או החלק הפגום בבעלותה. הקונה רשאי לרכוש מהחברה את הציוד או החלק הפגום שהוחלף במחיר כמפורט במחירוני החברה באותה העת. מוסכם כי האחריות על הציוד המוחלף או החלק המוחלף, לפי העניין, תסתיים עם תום תקופת האחריות של תעודה זו ולא פחות מ-90 יום ממועד התיקון".

4.4.3. "אחריות החברה ע"פ תעודה זו ובכלל, לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן ... (ג) אם הקלקול בציוד, בגינו מבקש הקונה להפעיל את האחריות, נגרם בעקבות טיפול, שינוי או תיקון בציוד ע"י גורם שאינו טכנאי מוסמך ואינו מורשה מטעם החברה".

4.4.4. "עבור מוצרים שמחירם עולה על 300 ₪: עד 12 חודשים מתום תקופת האחריות, החברה (או מי מטעמה) תמכור ללקוח, במקרה של דרישה מצד הלקוח, חלקי חילוף, במחיר שייקבע לפי שיקול דעתה, לשם תיקון הציוד. בנוסף, לקוח אשר יתקן את הציוד במעבדה של החברה (או מי מטעמה או הקשור עמה), עד 12 חודשים מתום תקופת האחריות, יקבל לידיו את חלק החילוף המוחלף, ככל שהדבר אפשרי, ובלבד שלא ויתר במפורש ובכתב (לרבות בטופס דיגיטלי) על הותרת החלק המוחלף בידיו. בנוסף לאפשרויות של רכישת חלקי חילוף ותיקון הציוד במעבדת החברה, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להציע ללקוחותיה לרכוש ציוד חדש חלופי במחיר שייקבע לפי שיקול דעתה, ובמקרה שהלקוח יבחר באפשרות זאת, ועל אף האמור לעיל, החברה תהא רשאית להשאיר את המכשיר התקול בידיה".

אין בציטוט סעיפים אלה אישור כלשהו מאת המועצה להוראות אחרות בתעודת האחריות, לרבות הוראות בסעיפים אלה שלא צוטטו לעיל. הנתבעות לא יטענו, ביחס לתעודת האחריות בכללותה או ביחס להוראה כלשהי בתעודת האחריות שלא צוטטה לעיל, לאישור מטעם המועצה או בית המשפט מכוח הסדר הפשרה.

5. ביצוע הסדר הפשרה

5.1. עורך-הדין גד סרן ימונה לתפקיד הממונה על ביצוע ההחזר לחברי הקבוצה (להלן: הממונה). סכום הפשרה (2,400,000 ש"ח) יועבר אל הממונה תוך 30 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה. הממונה יחזיק את סכום הפשרה בחשבון נאמנות מיוחד ונפרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הממונה יהיה אחראי לרכוש את הטפסים המקוונים שמולאו, לחשב את סכום הפיצוי לכל חבר קבוצה, ולחלק את סכום הפשרה בהתאם להוראות ההסכם. הממונה יהיה רשאי לפנות לבית המשפט בבקשה למתן הוראות, בקשר לכל עניין הקשור למילוי תפקידו. הממונה יעדכן את באי כוח התובעת ובאי כוח הנתבעות על כל ארוע מהותי, וימסור להם כל מידע שיתבקש על ידיהם באופן סביר. הממונה יקבל מהנתבעות את כל המידע הדרוש באופן סביר לביצוע תפקידו, בכפוף לשמירת המידע בסודיות. עם השלמת ביצוע ההחזר לחברי הקבוצה, הממונה ימסור לבית המשפט דין וחשבון סופי ויסיים את תפקידו.

אם יוגש ערעור על אישור הסדר הפשרה, ובמסגרת הערעור לא יאושר הסכם הפשרה – סכום הפשרה שיועבר אל הממונה יוחזר לנתבעות במלואו.

5.2. הממונה ימסור לצדדים מדי 60 ימים דיווח בנוגע לביצוע הסדר הפשרה, וכן סמוך לפני ביצוע ההעברות הבנקאיות לחברי הקבוצה, כאמור בסעיפים 2.3 ו-3.6. בדיווח יצויין מספר חברי הקבוצה שבוצעו אליהם העברות בנקאיות, מספר חברי הקבוצה שמילאו את הטופס המקוון, וסכום הפיצוי ששולם לחברי הקבוצה. הנתונים יוצגו בחלוקה לסוג מכשיר ולסוג חבר קבוצה (רכש/לא רכש מכשיר חלופי, וביחס לאלה שלא רכשו מכשיר חלופי ורכשו את המכשיר שהתקלקל לפני מועד פתיחת המעבדה – גם תיקן/לא תיקן). נוסף על כך, התובעת זכאית לפנות לנתבעות ולקבל מהן מידע אודות ביצוע הסדר הפשרה, ככל שמידע זה נדרש באופן סביר לצורך פיקוח על ביצוע ההסדר.

6. גמול ושכר טרחה

6.1. הצדדים יכללו בבקשה לאשר את הסדר הפשרה המלצה מוסכמת, לפי סעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע גמול לתובעת בסכום של 100,000 ש"ח, כולל מס ערך מוסף, ככל שחל.

6.2. הצדדים יכללו בבקשה לאשר את הסדר הפשרה המלצה מוסכמת, לפי סעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע שכר טרחה לבאי כח התובעת בסכום של 500,000 ש"ח, כולל מס ערך מוסף.

6.3. הצדדים ימליצו כי הגמול ו-80% משכר הטרחה ישולמו תוך 14 ימים ממועד הפיכת פסק הדין שמאשר את הסדר הפשרה לפסק דין חלוט, וכי יתרת שכר הטרחה תשולם תוך 30 ימים ממועד הגשת דוח סופי על ביצוע הסדר הפשרה על ידי הממונה.

6.4. הגמול לתובעת ישולם ע"י הנתבעות כנגד קבלה כדין שתנפיק התובעת, ובכפוף להמצאת אישור בדבר ניכוי מס במקור. הנתבעות ינכו (ככל שנדרש, בהתייחס לאישור כאמור שאינו כולל פטור מלא מניכוי במקור), מהתשלום מס במקור, וככל שלא ניתן אישור כאמור, הנתבעות ינכו מהסכום את המס המתחייב על-פי דין.

6.5. שכר הטרחה לבאי כח התובעת ישולם גם הוא כנגד קבלה כדין ובכפוף להמצאת אישור בדבר ניכוי מס במקור. הנתבעות ינכו (ככל שנדרש, בהתייחס לאישור כאמור שאינו כולל פטור מלא מניכוי במקור), מהתשלום מס במקור, וככל שלא ניתן אישור כאמור, הנתבעות ינכו מהסכום את המס המתחייב על-פי דין.

- 7.1. העתק הנתונים שנמסרו לתובעת במסגרת המשא ומתן מצורף להסדר זה כנספת 7. עם הגשת הבקשה לאישור ההסדר, הצדדים יפנו לרואה חשבון מוסכם, אשר ישמש כמפקח לצורך אימות הנתונים שנמסרו לתובעת במסגרת המשא ומתן. הסכמת התובעת להסדר הפשרה כפופה לאישור המפקח, במסגרת דוח, כי הנתונים שנמסרו נכונים בעיקרם (סטיה של עד 5% לא תילקח בחשבון). דוח הבדיקה יוגש תוך 60 ימים ממועד ההתקשרות עם המפקח. הנתבעות יאפשרו למפקח גישה לנתונים במערכות המחשוב המצויות במשרדיהן, בכפוף לחתימה על כתב סודיות, ישתפו עמו פעולה וייענו בחיוב לכל דרישה סבירה שיציב ואשר נדרשת לצורך מילוי תפקידו.
- 7.2. מוסכם בזה, כי אם המפקח יגיע למסקנה שלא ניתן לאשר כי הנתונים שנמסרו נכונים בעיקרם, התובעת תהיה זכאית להודיע בכתב, בתוך עשרה ימי עסקים מן המועד שבו נודע לה על מסקנת המפקח, על ביטול ההסדר. הודיעה התובעת כאמור, ייחשב הסדר פשרה זה כאילו לא נחתם מעולם, והצדדים לא יהיו רשאים לעשות בו שימוש כלשהו או להסתמך עליו בכל דרך שהיא, לרבות בכל הליך משפטי או בקשר עם הליך משפטי.
- 7.3. תוך 14 ימים לאחר אישור ההסדר על ידי בית המשפט, הנתבעות יפרסמו מודעות בעיתונות לפי סעיף 25(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף להסדר זה כנספת 8.
- 7.4. מודעות אודות ההסדר יפורסמו בשפה העברית, בשניים מבין שלושת העיתונים היומיים הנפוצים ביותר בשפה זו, וכן בשפה הערבית, באחד מבין שני העיתונים הנפוצים ביותר בישראל בשפה זו. גודל האותיות במודעות יעלה ב-20% על הקבוע בתקנות הגנת הצרכן (האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן), תשנ"ה-1995, ולא יופיעו במוסף פרסומי. נוסח המודעה יפורסם גם בדף הפייסבוק "iDigital" ו"ינעץ" בראש הדף בשבוע לאחר פרסום זה. נוסף על כך, באי כוח התובעת יהיו רשאים לדאוג לפרסום הפשרה בדרכים נוספות, לרבות מודעות נוספות בעיתונים, ולרבות פרסום נוסף. עלות פעילות זו לא תעלה על 50,000 ש"ח, והיא תבוא על חשבון חברי הקבוצה. הנתבעות ישלמו את העלות של פעילות זו עם קבלת דרישה מאת באי כוח התובעת, והיא תנוכה מן הפיצוי שישולם לפי סעיף 3 לעיל. הממונה מוסמך לשלם הוצאות של פרסום נוסף כאמור לעיל, לפי הוראת באי כוח התובעת, עד לסכום שצוין.
- 7.5. בכוונת התובעת לפרסם מעת לעת הודעות לציבור מטעמה, בקשר להסדר הפשרה. נוסח הודעות אלה ומועדן יתואם מראש עם הנתבעות.
- 7.6. הסכמות הצדדים לפי הסדר זה אינן מהוות הודאה בטענה כלשהי, אלא הושגו על בסיס רצון הדדי לסיים את העניין בפשרה הוגנת.
- 7.7. הסדר פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין ביחס לכל עילות התביעה שבתובענה, כלפי כל חברי הקבוצה, לרבות אלה שהסכום המגיע להם יועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד, ולמעט אלה שבית המשפט יאשר את יציאתם מהקבוצה כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות. (להלן: בקשות יציאה). מוסכם בזה, כי במקרה שבו מספר בקשות היציאה יעלה על 50 מבין חברי הקבוצה, הנתבעות יהיו זכאיות להודיע בכתב, בתוך עשרה ימי עסקים מן המועד שבו נודע להן על מספרן של בקשות היציאה, על ביטול ההסדר. הודיעו הנתבעות כאמור, ייחשב הסדר פשרה זה כאילו לא נחתם מעולם, והצדדים לא יהיו רשאים לעשות בו שימוש כלשהו או להסתמך עליו בכל דרך שהיא, לרבות בכל הליך משפטי או בקשר עם הליך משפטי.

7.8. בכפוף לקיומו של הסדר הפשרה, מותרים חברי הקבוצה על כל טענה, תביעה ו/או זכות כנגד הנתבעות או מי מהן, או כנגד צדדים הקשורים לנתבעות, בכל הנוגע לעילות התביעה השונות שנכללו בתביעה. קיום הסדר הפשרה יהווה סילוק סופי, מלא ומוחלט של כל הזכויות ו/או הטענות ו/או הדרישות של חברי הקבוצה, מכל מין וסוג שהוא, כנגד הנתבעות או מי מהן, או כנגד צדדים הקשורים לנתבעות, בכל הנוגע לעילות התביעה השונות שנכללו בתובענה.

7.9. הנתבעות יישאו בכל עלויות ביצוע הסדר הפשרה, לרבות עלויות פרסום, שכר המפקח ושכר הממונה. סכומים אלה יבואו בנוסף לסכום הפשרה, להוציא עלויות פרסום הפשרה בדרכים נוספות, כאמור בסעיף 7.3 לעיל.

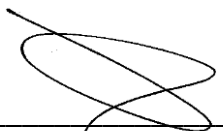
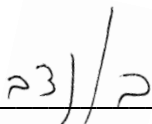
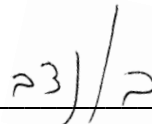

8. אישור בית המשפט

8.1. הסדר זה כפוף לאישור בית המשפט המחוזי מרכז בלוד, בפניו מתנהלת התובענה.

8.2. אם לא יאושר ההסדר על פי תנאיו (למעט הגמול ושכר הטרחה המומלצים כמפורט בסעיף 6 לעיל), הוא יחשב לבטל ומבוטל ולא יהווה ראיה בשום הליך.

8.3. הצדדים מתחייבים לא לחזור בהם מההסדר ומהבקשה לאשרו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

			
נדב מיארה, עו"ד	אהרן רבינוביץ, עו"ד	גיל רון, עו"ד	פרופסור אלון קלמנט, עו"ד

באי כח המועצה הישראלית לצרכנות

		
אור דיסקין, עו"ד	ד"ר חיים מכלוף, עו"ד	יוסי אשכנזי, עו"ד

באי כח הנתבעות