

התובע :

_____ - ת.ז. _____

מרח' _____

מיקוד _____

טל': _____

- נגד -

הנתבעת:

_____ ח.פ. _____

מרח' _____

מיקוד _____

טל': _____ פקס: _____

מהות התביעה: השבה.

סכום התביעה: ש"ח _____

כתב תביעה

א. הצדדים

1. התובע הינו צרכן אשר ביקש להחזיר בקבוקים מסומנים ולקבל חזרה את דמי הפיקדון בסניפ/ים של הנתבעת כמפורט בכתב התביעה.
 2. הנתבעת הינה רשת קמעונאית הפועלת במספר סניפים ברחבי הארץ.
- ... העתק תמצית רישום של הנתבעת ברשם החברות מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 1**.

ב. העובדות

3. ביום _____ התובע הגיע לסניף הנתבעת שברחוב _____ במטרה להפקיד בקבוקי משקה מסומנים למיחזור ולקבל תמורתם את דמי הפיקדון.
 4. למרות בקשת התובע להחזיר את הבקבוקים ולקבל את דמי הפיקדון, נמסר לו על ידי נציג הנתבעת כי בתקופת הקורונה לא ניתן להחזיר בקבוקי משקה למחזור ולקבל את דמי הפיקדון / החזרת בקבוקי המשקה למחזור מתבצעת בשעות מוגבלות / אחר.
- ... תיעוד סירוב החברה לקבל בקבוקים ביום _____ שעה _____ בסניף _____ מצ"ב **כנספח 2**.
5. ביום _____ הגעתי לסניף _____ שברחוב _____ בניסיון נוסף להפקיד את הבקבוקים הריקים ולקבל את דמי הפיקדון, אך גם בביקור זה נדחיתי / נמסר לי ששעות ההחזרה הוגבלו / אחר.
- ... תיעוד סירוב החברה לקבל בקבוקים ביום _____ שעה _____ בסניף _____ מצ"ב **כנספח 3**.

6. לאור הנסיבות, התובע שלח מכתב התראה לפני הגשת תביעה לפיצוי ללא הוכחת נזק, אולם הנתבעת לא השיבה ולא מצאה לנכון לפצות את התובע.
- ... העתק מכתב התראה לנתבעת מיום _____ ואישור דואר רשום/פקס (למחוק את המיותר) מצ"ב **כנספה 4**.
7. לאור סירוב הנתבעת לקבל את בקבוקי המשקה המסומנים ולהחזיר לתובע את דמי הפיקדון, התובע הסתייע בנוסח כתב תביעה מקוון שערכה המועצה הישראלית לצרכנות, לקבלת סיוע למיצוי זכויותיו הצרכניות על-פי דין.

ג. טענות התובע והפן המשפטי

8. בהתאם לקבוע בסעיף 6 לחוק הפיקדון על מכלי משקה תשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק הפיקדון") הנתבעת שמוכרת משקאות של היצרן ו/או היבואן של מכלי המשקאות שהוחזרו - מחוייבת לקבל את מכלי המשקה של התובע ולהחזיר לו את דמי הפיקדון שנגבו עבורם:

החזר פיקדון לצרכן

6. (א) צרכן שיש בידי מכל משקה ריק מסומן, רשאי להחזירו לבית עסק שבו מוכרים מכלי משקה מלאים מסוג כלשהו, של היצרן או היבואן, לפי הענין, של מכל המשקה שהוחזר.
- (ב) בית עסק כאמור בסעיף קטן (א) חייב לקבל מכל משקה ריק מסומן שמוסר לו צרכן, ולשלם לו את דמי הפיקדון בעדו.
9. במקרה של סירוב לקבל מצרכן מכלי משקה ריקים מסומנים ולשלם את דמי הפיקדון עבורם, בית המשפט רשאי לפסוק לטובת הצרכן פיצוי ללא הוכחת נזק בסכום של עד 1,800 ₪ על כל סירוב:

פיצויים לדוגמה

22. (א) סירב בית עסק לקבל מצרכן מכלי משקה ריקים מסומנים ולשלם לו את דמי הפיקדון בעדם, כאמור בסעיף 6, רשאי בית המשפט לפסוק לצרכן פיצוי שאינו תלוי בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 1,800 שקלים חדשים על כל סירוב; בסעיף זה, "סירוב" – לרבות כמה מקרי סירוב לאותו צרכן, במהלך אותו יום עסקים.
10. בהתאם, על הנתבעת לפצות את התובע בגין כל הפרת חוק שבוצעה בסניפיה בימים _____, _____, _____, בסך של עד 1,800 ₪ להפרה ובסך כולל של עד _____ ₪.
- #### ד. הסעדים
11. לאור האמור לעיל, בית המשפט הנכבד מתבקש לחייב את הנתבעת בתשלום פיצויים לדוגמה לתובע בסך של עד 1,800 ₪ בגין כל סירוב ובסה"כ בסך של עד _____ ₪.
12. התובע מצהיר כי, הוא לא הגיש בשנה זו יותר מחמש תביעות בבימ"ש זה.
13. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתביעה.

התובע