\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מחלקת שירות לקוחות

רח' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **בדואר רשום עם אישור מסירה ובמייל**

**הנדון: התראה לפני הגשת תביעה על פיצוי לדוגמה לפי סעיף 31א(א)(5) לחוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ הגעתי לסניף שברחוב \_\_\_\_\_\_\_\_ על מנת לבצע קנייה.
2. כשהגעתי לקופה, נמסר לי כי המחיר המוצג במדבקה על בקבוק המשקה שבידי אינו כולל את דמי הפיקדון ואם ברצוני לקנות אותו יתווספו עוד \_\_\_ אג' למחיר.

...מצ"ב צילום המחיר המודבק על בקבוק המשקה כ**נספח 1**.

1. למרות בקשתי לשלם את הסכום הנמוך המוטבע על הבקבוק, הקופאי/ת סרב/ה ודרש שאשלם תוספת תשלום עבור דמי הפיקדון.

...מצ"ב צילום קבלה עם המחיר הגבוה שנדרשתי לשלם כ**נספח 2**.

1. לאור סירובכם למכור לי את בקבוקי המשקה במחיר המוצג עליהם, פניתי למועצה הישראלית לצרכנות – ארגון הצרכנים היציג במדינה - לקבלת סיוע במיצוי זכויותיי על פי הדין.
2. בהתאם למידע שנמסר לי ע"י המועצה הישראלית לצרכנות, הנכם מחוייבים להציג על המוצרים את מחירם הכולל לרבות כל מס, או אגרה, או תשלום שאין לצרכן אפשרות מעשית לוותר עליו במסגרת העסקה.
3. במקרה של סירוב למכור לצרכן את המוצר במחיר המוצג עליו, בית המשפט רשאי לפסוק לטובת הצרכן פיצוי ללא הוכחת נזק בסכום של עד 10,000 ₪ כמפורט בסעיף 31א(א)(5) לחוק הגנת הצרכן תשמ"א – 1981:

**פיצויים לדוגמה**

31א.   (א)  נקשרה עסקה בין עוסק לצרכן והעוסק הפר, בקשר  לאותה עסקה, הוראה מההוראות המפורטות להלן, רשאי בית המשפט לפסוק, בשל אותה הפרה, פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000

1. (5)   ביקש צרכן מעוסק כי יחויב במחיר שהוצג על הטובין, לפי סעיף 17ב(ד), אף אם מחירם בקופה גבוה יותר – והעוסק לא פעל בהתאם לכך;
2. לאור האמור, הנכם מתבקשים להשיב לי את הסכום שנגבה ממני ביתר ולפצותי על הנזק שנגרם לי בשל סירובכם לקבל את בקבוקי המשקה המסומנים לפיקדון, שכן באם לא תעשו כן עד לתום 5 ימים ממועד משלוח מכתבי זה, תוגש נגד חברתכם תביעה בבית המשפט לתביעות קטנות לפיצוי ללא הוכחת נזק.
3. אין באמור לעיל כדי לפגוע, או למצות את זכויותיי על פי הדין.

בכבוד רב,