\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מחלקת שירות לקוחות

רח' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **בדואר רשום עם אישור מסירה ובמייל**

**הנדון: התראה לפני הגשת תביעה על פיצוי לדוגמה לפי סעיף 22(א) לחוק הפיקדון על מכלי משקה, תשנ"ט-1999**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ הגעתי לסניף שברחוב \_\_\_\_\_\_\_\_ במטרה להפקיד בקבוקי משקה מסומנים למיחזור ולקבל תמורתם את דמי הפיקדון.
2. למרות בקשתי להחזיר את הבקבוקים ולקבל דמי פיקדון, נמסר לי על ידי נציג הסניף כי בתקופת הקורונה לא ניתן להחזיר בקבוקי משקה למחזור ולקבל את דמי הפיקדון / החזרת בקבוקי המשקה למחזור מתבצעת בשעות מוגבלות / אחר.
3. ביום \_\_\_\_\_\_ הגעתי לסניף \_\_\_\_\_\_\_\_ שברחוב \_\_\_\_\_\_\_ בניסיון נוסף להפקיד את הבקבוקים הריקים ולקבל את דמי הפיקדון, אך גם בביקור זה נדחיתי / נמסר לי ששעות ההחזרה הוגבלו / אחר.
4. לאור סירובכם לקבל את בקבוקי המשקה למיחזור, פניתי למועצה הישראלית לצרכנות – ארגון הצרכנים היציג במדינה - לקבלת סיוע במיצוי זכויותיי על פי הדין.
5. בהתאם למידע שנמסר לי ע"י המועצה הישראלית לצרכנות, במקרה של סירוב לקבל מצרכן בקבוקי משקה ריקים מסומנים ולהחזיר לו את דמי הפיקדון, בית המשפט רשאי לפסוק לטובת הצרכן פיצוי ללא הוכחת נזק בסכום של עד 1,800 ₪ **בגין כל סירוב**, כמפורט בסעיף 22(א) לחוק הפיקדון על מכלי משקה תשנ"ט – 1999:

**פיצויים לדוגמה**

22.  (א)  סירב בית עסק לקבל מצרכן מכלי משקה ריקים מסומנים ולשלם לו את דמי הפיקדון בעדם, כאמור בסעיף 6, רשאי בית המשפט לפסוק לצרכן פיצוי שאינו תלוי בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 1,800 שקלים חדשים על כל סירוב; בסעיף זה, "סירוב" – לרבות כמה מקרי סירוב לאותו צרכן, במהלך אותו יום עסקים.

1. לאור האמור, הנכם מתבקשים לתקן את מדיניותכם באופן שתעמוד בהוראות חוק הפיקדון על מכלי משקה תשנ"ט – 1999 ולפצותי בתשלום בסך של 1,800 ₪ בגין כל סירוב ובסה"כ בסך של \_\_\_\_\_ ₪ בשל סירובכם לקבל את בקבוקי המשקה המסומנים לפיקדון, שכן באם לא תעשו כן עד לתום 5 ימים ממועד משלוח מכתבי זה, תוגש נגד חברתכם תביעה בבית המשפט לתביעות קטנות.
2. אין באמור לעיל כדי לפגוע, או למצות את זכויותיי על פי הדין.

בכבוד רב,