שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה \_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_\_\_ (מארגן)

רח' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עיר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובות מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**בדואר רשום עם אישור מסירה ובמייל**

**הנדון: התראה לפני הגשת תביעה להשבה ולפיצוי לדוגמה לפי סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק שרותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה (תשע"ב-2012**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי בטלפון / באתר האינטרנט מחברת \_\_\_\_\_\_\_ חבילת תיור הכוללת כרטיסי טיסה מ\_\_\_\_\_\_\_ ל\_\_\_\_\_\_\_\_ וחזרה ובנוסף שרותי לינה, השכרת רכב, שירותי הדרכה/אחר (מחק את המיותר) בערך שקלי (דאז) של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ (להלן: "**העסקה**"). (להלן: "**העסקה**").

**...** העתק ההזמנה וחשבונית מצורף כ**נספח 1**.

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_ קיבלתי הודעה מ\_\_\_\_\_\_\_\_ בה נמסר לי כי עקב התפרצות נגיף הקורונה, חבילת התיור שרכשתי מבוטלת ועומדת לי הזכות ל\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (יש לציין את האפשרויות שהוצעו).

**...** העתק ההודעה מצורפת כ**נספח 2.**

1. סירבתי להצעת החברה / אחר וביקשתי לקבל את מלוא התמורה ששילמתי עבור העסקה בחזרה.
2. למרות פנייתי לחברה בבקשה לקבל את כספי בחזרה, החברה טרם זיכתה את חשבוני, זאת על אף שחלף המועד הקבוע בדין להשבה - למעלה מ – 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה ועד ליום 14/8/2020 או 1/10/2020 (יש לבחור את האפשרות המתאימה), לפי המאוחר.

**...** העתק פנייתי לחברה מצורף כ**נספח 3.**

1. לנוכח התנהלות החברה, פניתי למועצה הישראלית לצרכנות לקבלת סיוע למיצוי זכויותיי הצרכניות על-פי דין והנני נעזר במכתב הפנייה שנוסח על ידה.
2. מייעוץ משפטי שקיבלתי מהמועצה הישראלית לצרכנות נמסר לי, כי הנני זכאי להשבת התמורה עבור רכיב הטיסות ועבור יתר רכיבי העסקה, כמפורט להלם:

**רכיב הטיסות בחבילת התיור**

1. מארגן טיסה שבוטלה כחלק מחבילת תיור, מחוייב להשיב לנוסעים את התמורה ששלמו עבור הכרטיסים בהתאם לקבוע בסעיף 3(ב)(3) ובהתאם לתוספת השלישית לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה, או שינוי בתנאיה) תשע"ב - 2012 (להלן: "**חוק שירותי תעופה**"):

"3(ב)  לעניין השבת תמורה –

(3)   הונפק לנוסע כרטיס טיסה כחלק מחבילת תיור, יחושב מחירו, בהתאם למרחק הטיסה שהתקיימה בה עילה מזכה, לסוג הטיסה ולסוג מחלקת השירות שבה טס הנוסע בטיסה, הכל כמפורט בתוספת השלישית, אלא אם כן הוכח כי שולם סכום אחר בעד כרטיס הטיסה";

1. בהתאם לקבוע בתוספת השלישית, הטיסה אותה רכשתי הנה טיסה סדירה / שכר במחלקת תיירים / עסקים / ראשונה (מחק את המיותר) במרחק של עד 2000 / 4,500 / מעל 4,500 ק"מ ובהתאם, עבור רכיב הטיסות הנני זכאי להשבה של \_\_\_\_\_\_ ₪:

"מרחק הטיסה בכיוון אחד (בק"מ)

     עד 2,000           עד 4,500          מעל 4,500

            סוג הטיסה וסוג מחלקת השירות                                   מחיר (בשקלים חדשים)

טיסת שכר או טיסה סדירה במחלקת תיירים              780            1,560           2,610

טיסה סדירה במחלקת עסקים                                2,090           3,650           6,520

טיסה סדירה במחלקה ראשונה                              4,170           7,300          13,040"

1. סעיף 3(א)(2) לחוק קובע כי המארגן מחוייב להשיב לנוסע את כספו בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 לפי המאוחר / או עד ליום 1.10.20 לחברות שמחזור ההכנסות שלהם ברבעון השני של שנת 2020 ירד בשיעור של 70% לפחות לעומת מחזור ההכנסות שלהם ברבעון השני של שנת 2019 וקיבלו את אישור רשות התעופה האזרחית, לפי המאוחר (יש לבחור את המועד הרלוונטי):

3(א)(2)   השבת תמורה בסכום ששולם בעד כרטיס טיסה, לרבות כל תשלום ששולם בעד כרטיס הטיסה, ובכלל זה אגרות, היטלים, מסים ותשלומי חובה אחרים, והכל בכפוף להוראות סעיף קטן (ב); מפעיל טיסה או מארגן ישיב לנוסע את התמורה בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020), לפי המאוחר;

(2א) (א) על אף האמור בפסקה (2), מפעיל טיסה או מארגן שמחזור ההכנסות שלו ברבעון השני של שנת 2020 ירד בשיעור של 70 אחוזים לפחות לעומת מחזור ההכנסות שלו ברבעון השני של שנת 2019, ישיב לנוסע את התמורה בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה או עד י"ג בתשרי התשפ"א (1 באוקטובר 2020), לפי המאוחר, ובלבד שהודיע בכתב למנהל רשות התעופה האזרחית, על ירידה בהכנסות כאמור, עד יום כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020);

1. בהתאם לחוק שירותי תעופה, עליכם להשיב לי את כספי בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 / 1.10.20 (סמנו את הבחירה) לפי המאוחר.
2. במקרה של אי השבת התמורה במועד הנקוב בחוק שירותי תעופה, סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק קובע כי לבית המשפט הסמכות לפסוק לנוסע פיצוי לדוגמה בסכום של עד 10,430 ₪ כמפורט בסעיף 11(א)(1)(ב) לחוק שרותי תעופה.
3. בהתאם, הנכם נדרשים להעביר לחשבוני סך של \_\_\_\_\_ ₪ עבור כרטיסי הטיסה באופן מיידי ועד לתום 8 ימים ממועד משלוח מכתבי זה, שכן באם לא תפעלו כאמור, בכוונתי להיעזר בכתב התביעה אשר פורסם על ידי המועצה הישראלית לצרכנות לשימוש הציבור ולהגישו בבית המשפט נגדכן.

**יתר הרכיבים בחבילת התיור**

1. בהתאם לייעוץ משפטי שקיבלתי מהמועצה הישראלית לצרכנות, ביטול חבילת התיור במלואה עקב הנסיבות הקיצוניות, מהווה הפרת חוזה של המארגן, ומקימה לנוסע טענת סיכול ומקנה לו סעד של השבה מלאה של התמורה ששילם, כמפורט בהוראות סעי 18 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"ה-1970:

**פטור בשל אונס או סיכול החוזה**

18.  (א)  היתה הפרת החוזה תוצאה מנסיבות שהמפר, בעת כריתת החוזה, לא ידע ולא היה עליו לדעת עליהן או שלא ראה ושלא היה עליו לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, וקיום החוזה באותן נסיבות הוא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי ממה שהוסכם עליו בין הצדדים, לא תהיה ההפרה עילה לאכיפת החוזה שהופר או לפיצויים.

 (ב)  במקרים האמורים בסעיף קטן (א) רשאי בית המשפט, בין אם בוטל החוזה ובין אם לאו, לחייב כל צד להשיב לצד השני מה שקיבל על פי החוזה או, על פי בחירה כאמור בסעיף 9, לשלם לו את שוויו, ולחייב את המפר בשיפוי הנפגע על ההוצאות הסבירות שהוציא ועל ההתחייבויות שהתחייב בהן באופן סביר לשם קיום החוזה, והכל אם נראה לבית המשפט צודק לעשות כן בנסיבות הענין ובמידה שנראה לו.

1. עוד נמסר לי על ידי המועצה הישראלית לצרכנות, כי בהתאם לפסיקה מתקופת מלחמת לבנון השנייה שבה בית המשפט נדרש להכריע בסוגיה של סיכול בפס"ד, שבנסיבות התיק השירות עליו הוסכם לא ניתן עקב הנסיבות הקיצוניות, אך ספקית השירות – הגננת - המשיכה להפקיד את תשלומי ההורים כסידרם. בית המשפט קבע כי יש להשיב להורים את כספם עבור התקופה שבה הגן היה סגור בהוראת פיקוד העורף ולא ניתן להורים השירות עליו הוסכם בחוזה. (ראו תא (חי') 21750/06 פוטירו גן פו בע"מ נ' שטרר שי):

"**לטעמי, את הדגש יש לשים על התנהגות הצדדים בעת שמסתבר כי חל שינוי קיצוני בנסיבות הקשורות בחיובים הכספים כגון עקב פרוץ מלחמה וגישתה של התובעת אינה גישה הנתמכת בתום לב. התעקשות כי צד לחוזה ישלם את התשלום גם שהצד האחר לא מספק תמורה הינה התעקשות חסרת תום לב..**

**בתקופה בה נאלצים ילדים והוריהם למצוא עצמם מאונס בחזית הקרב בתוך בתיהם, התעקשות התובעת על עמדתה, התעקשות שגררה את הנתבעים ללשכת ההוצל"פ ולבית המשפט יש בה קשיות לב וחוסר רגישות..**

1. בהתאם, לאור ההפרות היסודיות של ההסכמות, הנכם מתבקשים:
2. להשיב לי את שווי הכרטיסים הקבוע בתוספת השלישית בסך של \_\_\_\_\_\_ ₪.
3. להשיב לי את יתרת התמורה ששילמתי עבור יתר הרכיבים בעסקה בסך של \_\_\_\_\_ ₪.
4. הריני להודיעכם כי במקרה שלא תפעלו כאמור במכתבי זה בתוך 5 ימים, בכוונתי להיעזר בכתב התביעה המקוון שהעלתה המועצה הישראלית לצרכנות ולהגישו בבית המשפט נגד חברתכם.
5. אין באמור לעיל כדי לפגוע ו/או למצות את זכויותיי על פי הדין.

בכבוד רב,