תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

בעל המנוי: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה\_\_\_\_\_\_

לכבוד

מכון הכושר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- מחלקת שירות לקוחות

בפקס / מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

א.ג.נ.

**הנדון: בקשה להקפאת תשלומים בשל אי הספקת שירות והשבת דמי המנוי שנגבו החל מיום \_\_\_\_\_\_ עד לחזרת המכון לפעילות מלאה**

1. החל מיום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ הנני מנוי לחדר הכושר ומשלם דמי מנוי חודשיים בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ לחודש.
2. כידוע, בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והחשש מהידבקות המונית, החל מיום 14.3.2020, בהתאם להחלטת הממשלה, מכון הכושר הושבת עד ליום \_\_\_\_\_, נפתח לזמן קצר החל מיום \_\_\_\_\_\_ והושבת שוב בהתאם להחלטת הממשלה החל מיום \_\_\_\_ ועד היום.
3. ביום \_\_\_\_\_\_, במהלך תקופת הסגר, פניתי אליכם בטלפון / מייל / פקס בבקשה להקפיא את התשלומים עד לחזרת מכון הכושר לפעילות מלאה מאחר שמכון הכושר סגור ואינו מספק שירות למנויים, אך כל בקשותיי נדחו / לא נענו והנכם ממשיכים לגבות את התשלומים כסדרם בטענה שהמנוי הוקפא ותקופת המנוי תוארך, באופן חד צדדי / אחר.
4. מדיניותכם להמשיך לחייב את המנויים בתשלומים כסדרם עבור שירות שלא ניתן בפועל מסבה לי נזקים עצומים במיוחד בתקופת משבר וחוסר ודאות כלכלית.
5. בהתאם, לאור סגירת המכון לתקופה בלתי מוגבלת תוך הפרת התחייבותכם, אבקש להקפיא את ההתקשרות ולהפסיק את החיובים באופן מיידי ולהשיב לי את דמי המנוי שגביתם מחשבוני החל מיום מסירת ההודעה \_\_\_\_\_\_\_ עד לתום המשבר וחזרת המכון לפעילות מלאה.
6. יודגש, כי אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת לי בהתאם לדין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות