תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 בעל המנוי: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה\_\_\_\_\_\_

לכבוד

מכון הכושר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- מחלקת שירות לקוחות

בפקס / מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

א.ג.נ.

**הנדון: בקשה לביטול מנוי בשל אי הספקת שירות והשבת דמי המנוי שנגבו החל מיום \_\_\_\_\_\_\_**

1. החל מיום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ הנני מנוי לחדר הכושר ומשלם דמי מנוי חודשיים בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ לחודש.
2. כידוע, בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והחשש מהידבקות המונית, החל מיום 14.3.2020, בהתאם להחלטת הממשלה, מכון הכושר הושבת עד ליום \_\_\_\_\_, נפתח לזמן קצר החל מיום \_\_\_\_\_\_ והושבת שוב בהתאם להחלטת הממשלה החל מיום \_\_\_\_ ועד היום.
3. ביום \_\_\_\_\_\_, במהלך תקופת הסגר, פניתי אליכם בטלפון / מייל / פקס בבקשה להקפיא את התשלומים עד לחזרת מכון הכושר לפעילות מלאה / לביטול המנוי מאחר שמכון הכושר סגור ואינו מספק שירות למנויים, אך כל בקשותיי נדחו / לא נענו ואתם ממשיכים לגבות את התשלומים כסדרם בטענה שהמנוי הוקפא ותקופת המנוי תוארך, באופן חד צדדי / אחר.
4. מדיניותכם להמשיך לחייב את המנויים בתשלומים כסדרם עבור שירות שלא ניתן בפועל מסבה לי נזקים עצומים במיוחד בתקופת משבר וחוסר ודאות כלכלית.
5. עמדת המועצה הישראלית לצרכנות היא שעילת הסיכול ("כוח עליון"), הקבועה בסעיף 18 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, מתקיימת בנסיבות המקרה, ומאחר שההפרה בוצעה שלא על ידי או ביוזמתי והשירות לא סופק כאמור, אתם נדרשים להפסיק את החיוב באופן מידי, תוך השבת **מלוא** דמי המנוי שגביתם מחשבוני החל ממועד מסירת ההודעה \_\_\_\_\_\_\_.
6. לאור הנסיבות שהביאו לביטול החוזה, אינכם רשאים לגבות כל תשלום נוסף, לרבות תקופת הודעה מוקדמת של חודש מראש ודמי ביטול.
7. יודגש, כי אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת לי בהתאם לדין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות