תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**שם\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4 ספרות אחרונות של הכרטיס\_\_\_**

לכבוד

**ויזה כ.א.ל/מקס/ישראכרט**

בפקס:

ובאמצעות דואר אלקטרוני:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

שלום רב,

**הנדון: בקשה להפסקת תשלומים לחדר הכושר בשל כשל תמורה**

1. ביום \_\_\_\_\_ ביצעתי עסקה לרכישת מנוי בחדר הכושר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "**מכון הכושר**") ע"ס \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ש"ח ב\_\_\_ תשלומים כשבכל חודש החיוב על סך \_\_\_\_\_\_\_ ₪.
2. כידוע, בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והחשש מהידבקות המונית, החל מיום 14.3.2020, בהתאם להחלטת הממשלה, מכון הכושר הושבת עד ליום \_\_\_\_\_, נפתח לזמן קצר החל מיום \_\_\_\_\_\_ והושבת שוב בהתאם להחלטת הממשלה החל מיום \_\_\_\_ ועד היום.
3. בהתאם, ביום \_\_\_\_\_\_ פניתי לחדר הכושר בבקשה לבטל את העסקה בשל כשל תמורה.

מצ"ב פניה לחדר הכושר כ**נספח א'**.

1. לפיכך, מאחר שבפועל החל ממועד זה מכון הכושר סגור ואינו מספק שירות למנויים, אבקשכם לפעול בהתאם לסעיף 17 לחוק שרותי תשלום תשע"ט – 2019 ולהפסיק לאלתר את החיובים העתידיים בשל כשל תמורה.
2. אודה על טיפולכם ועדכוני בנושא זה בהקדם האפשרי, שכן המשך החיובים עבור שירות שלא ניתן בפועל, מסב לי נזקים עצומים במיוחד בתקופת משבר וחוסר ודאות כלכלית.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המפקחת על הבנקים