

דיווח הממונה על העמדת מידע לציבור

מספר בקשה: 4540

פרטי ממלא הטופס

פרטי ממלא הטופס

שם המשרד

המועצה הישראלית לצרכנות

שם הממונה

עו"ד יפית אזרד

דואר אלקטרוני

meida@consumers.org.il

הערות

מידע אודות בקשות

מידע אודות בקשות

המידע בטופס נכון לשנת דיווח

2024

פניות עבורן הרשות מסרה את כל המידע המבוקש:

פניות עבורן הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי:

פניות עבורן הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע:

(גם במקרים שהתברר שהמידע המבוקש לא מופיע ברשות, עדיין יש להתייחס לפניה כבקשת חופש מידע והיא חייבת להיספר ולהיכלל בדוח)

פניות עבורן הטיפול הופסק בשל אי תשלום אגרה:

פניות שהטיפול בהן טרם הסתיים:

(הדיווח הוא אודות השנה החולפת, על כן יש להתייחס לסטטוס הבקשה נכון ל-31 לדצמבר של השנה החולפת ולא למועד הגשת הדיווח)

פניות שהטיפול בהן הופסק מטעמים הקשורים לפונה:

(מקרים בהם משך הפונה את בקשתו / סירב לשלם את אגרת הטיפול או ההפקה הנוספת)

סה"כ

26

בקשות שסורבו

מידע אודות בקשות שסורבו

סך כל הבקשות שסורבו / נענו חלקית בשנה הנבחרת

3

כמות הפניות

20

כמות הפניות

3

כמות הפניות

0

כמות הפניות

0

כמות הפניות

3

כמות הפניות

0

סיבות הדחיה

RejectReasonsTable 1

עילת הדחיה

8(1) - הקצאת משאבים

סך הבקשות שנדחו מעילה זו

1

RejectReasonsTable 2

עילת הדחיה

9(ב)(5) - ניהול פנימי

סך הבקשות שנדחו מעילה זו

1

RejectReasonsTable 3

עילת הדחיה

9(ב)(4) - דיונים פנימיים

סך הבקשות שנדחו מעילה זו

1

RejectReasonsTable 4

עילת הדחיה

9(ב)(1) - שיבוש תפקוד הרשות

סך הבקשות שנדחו מעילה זו

1

סה"כ

4

בקשות שנענו

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שטיפולן הסתיים

סך הבקשות בהן הסתיים הטיפול במהלך השנה הנבחרת

23

כמות פניות שעבורן זמן הטיפול לא עלה על 15 יום:

10

כמות פניות שעבורן זמן הטיפול היה בין 16-30 יום:

8

כמות פניות שעבורן זמן הטיפול היה בין 31-60 יום:

4

כמות פניות שעבורן זמן הטיפול היה בין 61-120 יום:

1

כמות פניות

כמות פניות

כמות פניות

כמות פניות

כמות פניות

0

סה"כ

23

האם המועדים כוללים פניה לצד ג'?

לא כן **אגרות**

מידע אודות אגרה שנגבתה במסגרת בקשות חוק חופש המידע

סך הבקשות בגין נגבתה אגרה

23

סכום האגרות שניגבה במסגרת בקשות חוק חופש המידע

2018.76

הטופס מיועד לשני המינים כאחד, אך לעיתים מנוסח בלשון זכר או נקבה.

טופס זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.