

## המועצה הישראלית לצרכנות

שנת 2021

### אופן המענה לבקשה

7	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
4	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
1	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
2	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
14	סה"כ

### עילות דחייה מרכזיות

שם העילה	מספר בקשות שנדחו מעילה זו	אחוז מכלל הדחיות
9(א) - פגיעה בפרטיות	1	20.0%
8(1) - הקצאת משאבים	4	80.0%
סה"כ	5	100%

### זמן טיפול

מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	אחוז מכלל הדחיות	זמן טיפול
9	75.0%	לא עלה על 15 יום
2	16.7%	בין 16-30 יום
1	8.3%	בין 31-60 יום
0	0.0%	בין 61-120 יום
0	0.0%	מעל 120 יום
12	100%	סה"כ

### אגרות

סכום האגרות שניגבה במסגרת בקשות חוק חופש המידע	260	ש"ח
סך אגרות שניגבו		