

המועצה הישראלית לצרכנות

שנת 2020

אופן המענה לבקשה

| | |
|----|---|
| 5 | הרשות מסרה את כל המידע המבוקש |
| 8 | הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי |
| 2 | הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע |
| 1 | הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה |
| 1 | הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה |
| 0 | הטיפול בבקשה טרם הסתיים |
| 17 | סה"כ |

עילות דחייה מרכזיות

| שם העילה | מספר בקשות שנדחו מעילה זו | אחוז מכלל הדחיות |
|----------------------------------|---------------------------|------------------|
| 8(1) - הקצאת משאבים | 7 | 70.0% |
| 8(2) - נוצר לפני 7 שנים | 1 | 10.0% |
| 8(5) - המידע נוצר בידי רשות אחרת | 1 | 10.0% |
| 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות | 1 | 10.0% |
| סה"כ | 10 | 100% |

זמן טיפול

| זמן טיפול | מספר בקשות שטופלו במסגרת זו | אחוז מכלל הדחיות |
|------------------|-----------------------------|------------------|
| לא עלה על 15 יום | 8 | 53.3% |
| בין 16-30 יום | 4 | 26.7% |
| בין 31-60 יום | 0 | 0.0% |
| בין 61-120 יום | 3 | 20.0% |
| מעל 120 יום | 0 | 0.0% |
| סה"כ | 15 | 100% |

| | | |
|----|-----|--|
| שם | 260 | סכום האגרות שניגבה במסגרת בקשות חוק חופש המידע סך אגרות שניגבו |
|----|-----|--|