תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

מנהל/ת שירות לקוחות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

במייל: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:moked.eventim@gmail.com)

**הנדון: בקשה להחזר כספי בעקבות שינוי שיטת הלימוד מפרונטלי למקוון בניגוד לתנאי ההסכם**

1. ביום \_\_\_\_\_\_ רכשתי קורס ללימוד \_\_\_\_\_\_ אשר התחיל / אמור היה להתחיל ביום \_\_\_\_\_\_ בלמידה פרונטלית בכיתת לימוד הנמצאת במשרדי החברה שברחוב \_\_\_\_\_\_\_\_\_ תמורתו שילמתי סך כולל של \_\_\_\_\_ ₪.

מצ"ב הסכם ההתקשות כ**נספח א'**.

מצ"ב חשבונית עבור התשלום כ**נספח ב'**.

1. בעקבות התפרצות נגיף הקורונה וההגבלות שהוטלו על מוסדות חינוך הודעתם לי כי הקורס עבר ללימוד מקוון, תוך שינוי חד צדדי של הסכם ההתקשרות.
2. ביום \_\_\_\_\_ פניתי אליכם והודעתי ששיטת הלימוד אינה מתאימה לי / שאין ברשותי את הציוד הדרוש ללמידה מקוונת / אין לי את הידע והניסיון להפעיל את הדרוש ללימוד מקוון / אחר וביקשתי השבה של התמורה עבור השירות שלא סופק לי בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות, אולם בקשתי נדחתה על ידכם.

מצ"ב פנייתי לחברה כ**נספח ג'**.

מצ"ב מענה החברה **כנספח ד'**.

1. בהתאם למידע שפורסם ע"י המועצה הישראלית לצרכנות, העברת הלימוד הפרונטלי ללימוד מקוון בניגוד להסכם ההתקשרות בין הצדדים בנסיבות הנ"ל מהווה שינוי מהותי וחד צדדי של הסכם ההתקשרות והפרת החוזה על ידי בית העסק. מכאן כי אין מקום לחייב את התלמידים, לקוחות החברה, בגין העסקה, ללא הסכמתם מראש.
2. כמו כן, במקרה של הפרת חוזה עקב כוח עליון, המפר לא רשאי לדרוש תשלום עבור התמורה שלא סופקה ובנסיבות אלה הצרכן זכאי לקבל החזר כספי מלא עבור שירות שלא קיבל, בהתאם לסעיף 18 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"ה-1970:

**פטור בשל אונס או סיכול החוזה**

18.  (א)  היתה הפרת החוזה תוצאה מנסיבות שהמפר, בעת כריתת החוזה, לא ידע ולא היה עליו לדעת עליהן או שלא ראה ושלא היה עליו לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, וקיום החוזה באותן נסיבות הוא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי ממה שהוסכם עליו בין הצדדים, לא תהיה ההפרה עילה לאכיפת החוזה שהופר או לפיצויים.

  (ב)   במקרים האמורים בסעיף קטן (א) רשאי בית המשפט, בין אם בוטל החוזה ובין אם לאו, לחייב כל צד להשיב לצד השני מה שקיבל על פי החוזה או, על פי בחירה כאמור בסעיף 9, לשלם לו את שוויו, ולחייב את המפר בשיפוי הנפגע על ההוצאות הסבירות שהוציא ועל ההתחייבויות שהתחייב בהן באופן סביר לשם קיום החוזה, והכל אם נראה לבית המשפט צודק לעשות כן בנסיבות הענין ובמידה שנראה לו.

1. בהתאם, הנכם נדרשים להשיב לי סך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ש"ח בגין תקופת החוזה בה לא קיבלתי את השירות עבורו שילמתי.
2. לאור האמור, אודה על התייחסותכם למכתבי והעברת מלוא הכספים ששילמתי עבור שירות שלא קיבלתי מחברתכם בתוך 7 ימים.
3. אין באמור בכתבי זה כדי לפגוע ו/או למצות את טענותיי על פי הדין.

בברכה,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות