תאריך: \_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

מנהל/ת שירות לקוחות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

במייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**הנדון: בקשה לקבלת זיכוי למימוש לבחירתי במהלך 12 חודשים בעקבות ביטול / דחיית מופע**

1. ביום \_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם \_\_ כרטיסים למופע \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שאמור היה להתקיים ביום \_\_\_\_\_\_\_ תמורתם שילמתי סך כולל של \_\_\_\_\_ ₪.
2. בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והנחיות משרד הבריאות על איסור התקהלות, הודעתם לי ביום \_\_\_\_\_ שהמופע נדחה ואמור להתקיים ביום \_\_\_\_\_\_\_\_, וכי הכרטיס/ים שבידי תקף/ים למועד החדש.
3. לצערי, המועד החדש שנקבע למופע אינו מתאים לי ולא אוכל להגיע ולממש את הכרטיסים שרכשתי במועד זה.
4. בהתייעצות עם המועצה הישראלית לצרכנות, נמסר לי כי ביום 7.7.2020 פרסם משרד המשפטים המלצות בנוגע להשפעות משבר הקורונה על קיום חוזים. לגבי שוק המופעים, מציע משרד המשפטים לשקול הסדר משפטי זמני (הוראת שעה) לפיו יינתן לצרכן שרכש כרטיס למופע שבוטל – כרטיס חלופי, הניתן למימוש במשך 12 חודשים, ובתום התקופה, אם הצרכן לא מימש את הכרטיס, הוא יהיה זכאי להחזר כספי מלא.
5. כאמור, המועד החדש שנקבע אינו מתאים לי ובהתאם אבקש לקבל שובר זיכוי בגובה מחיר הכרטיס/ים ששולם/מו למימוש לרכישת מופע לבחירתי, תקף ל - 12 החודשים הקרובים. כמו כן, במקרה של אי מימוש השובר במהלך 12 חודשים, אבקש לקבל חזרה את התמורה באופן אוטומטי, ללא צורך בפניה נוספת.
6. אודה על התייחסותכם למכתבי והעברת מלוא הכספים ששילמתי, או לחילופין שובר זיכוי כאמור, בתוך 7 ימים.

בברכה,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות