תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 ספרות אחרונות של הכרטיס\_\_\_

לכבוד

מנהל/ת פניות הציבור

**ויזה כ.א.ל / מקס / ישראכרט / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (אחר)**

בפקס:

ובאמצעות דואר אלקטרוני:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

שלום רב,

הנדון: **דרישה לקבלת פרטי בית עסק אשר חייב את כרטיס האשראי שברשותי**

1. ביום \_\_\_\_\_ חויב כרטיס האשראי שלי בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ לטובת בית העסק \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. אבקשכם למסור לי את פרטי בית העסק, אשר חברת האשראי העבירה כספים מחשבוני לחשבונו על מנת לאפשר לי לממש את זכויותי: שם ופרטיו המזהים הרשומים בחברתכם לרבות מספר זהות / ח.פ. / עוסק מורשה, מספר הטלפון והכתובת.
3. מייעוץ משפטי שקיבלתי מהמועצה הישראלית לצרכנות, עולה כי לחברת האשראי שלה היכולת לחייב את חשבוני, חובת נאמנות מוגברת כלפי לקוחותיה ובהתאם הנני פונה אליכם בדרישה לקבל את פרטי העוסק שחייב את חשבוני.
4. עוד נמסר לי כי עמדת הפיקוח על הבנקים הנה שבמקרה שלקוח של חברת אשראי ביצע עסקה עם בית עסק וברצונו לקבל פרטים מזהים של בית העסק (ח.פ. / ת.ז. של עוסק מורשה או פטור) לצורך הגשת תביעה נגדו, על חברת האשראי למסור לו את הפרטים המזהים של בית העסק, ובמקרה ואין ברשות חברת האשראי את המידע המבוקש, עליה לפנות, עבור הלקוח, לסולק של בית העסק ולבקש את המידע.
5. הריני להביא לידיעתכם כי במקרה של סירוב להעביר לידי את המידע המבוקש, אאלץ לפנות בתלונה לפיקוח על הבנקים.
6. אודה על טיפולכם ועדכוני בנושא זה בהקדם האפשרי.
7. אין באמור לעיל כדי למצות את טענותיי או כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשותי על פי דין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: בנק ישראל, המחלקה לפניות הציבור