תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה\_\_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מחלקת שירות לקוחות

בפקס / מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

א.ג.נ.

**הנדון: בקשה לביטול עסקה בשל אי אספקה והתראה בטרם תביעה לפיצוי לדוגמה**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם (שירות / מוצר) \_\_\_\_\_\_\_\_ במכר מרחוק ושילמתי עבור העסקה סך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ב - \_\_\_ תשלומים החל מחודש \_\_\_\_\_ ועד לחודש \_\_\_\_ (להלן: "**העסקה**").

מצ"ב אישור הזמנה כנספח א'.

מצ"ב חשבונית עסקה כנספח ב'.

1. בהתאם לתנאי העסקה, הובטח לי שהשירות / המוצר יסופק לי עד ליום \_\_\_\_\_\_\_\_/ תוך \_\_\_ ימי עסקים.
2. נכון למועד מכתבי זה, על אף הקבוע בהסכם ההתקשרות, המוצר / השירות טרם סופק לי על אף שחלף מועד האספקה הקבוע בהסכם **או** על אף שמועד האספקה טרם חלף, נודע לי כי הפסקתם לספק שירותים / נכסים מהסוג שרכשתי (למחוק את המיותר).
3. בהתאם הנכם מתבקשים לבטל את העסקה לאלתר: לבטל את עסקת האשראי, להפסיק לחייב את חשבוני בתשלומים שנותרו ולהשיב לחשבוני באופן מיידי ועד 14 ימים את סך כל התשלומים שנגבו ממני עד כה בהתאם להוראות סעיף 14ה לחוק הגנת הצרכן.
4. במקרה של סירוב לבטל את העסקה ולהשיב לחשבוני את התשלום שהועבר לחברה תוך המועד הנקוב בחוק, הריני להודיעכם כי בכוונתי להגיש תביעה לבית המשפט לפיצוי לדוגמה בסכום של עד 10,000 ₪ בהתאם לסעיף 31א(א)(4) לחוק הגנת הצרכן.
5. יודגש, כי אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת לי בהתאם לדין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות