תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה\_\_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מחלקת שירות לקוחות

בפקס / מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

א.ג.נ.

**הנדון: אי אספקת מוצר / שירות במועד שהוזמן – התראה בטרם ביטול עסקה**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם (שירות / מוצר) \_\_\_\_\_\_\_\_ ושילמתי עבור העסקה סך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ב - \_\_\_ תשלומים החל מחודש \_\_\_\_\_ ועד לחודש \_\_\_\_ (להלן: "**העסקה**").

מצ"ב אישור הזמנה כנספח א'.

מצ"ב חשבונית עסקה כנספח ב'.

1. בהתאם לתנאי העסקה, הובטח לי שהשירות / המוצר יסופק לי עד ליום \_\_\_\_\_\_\_\_/ תוך \_\_\_ ימי עסקים.
2. נכון למועד מכתבי זה, על אף הקבוע בהסכם ההתקשרות, המוצר / השירות טרם סופק לי על אף שחלף מועד האספקה הקבוע בהסכם **או** על אף שמועד האספקה טרם חלף, נודע לי כי הפסקתם לספק שירותים / נכסים מהסוג שרכשתי (למחוק את המיותר).
3. בהתאם, הנכם נדרשים לספק לי את המוצר / השירות שהוזמן בתוך 7 ימים ממועד משלוח מכתבי זה שכן באם לא תעשו כן, בכוונתי לבטל את העסקה ולדרוש את מלוא התמורה ששילמתי לכם וכן לבטל את התשלומים העתידיים בחברת האשראי.
4. יודגש, כי אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת לי בהתאם לדין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות