תאריך: \_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

מנהל/ת שירות לקוחות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

במייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**הנדון: בקשה לקבל החזר כספי לאחר אי מימוש שובר זיכוי במהלך 12 חודשים**

**לאחר מועד ביטול / דחיית המופע**

1. ביום \_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם \_\_ כרטיסים למופע \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שאמור היה להתקיים ביום \_\_\_\_\_\_\_ תמורתם שילמתי סך כולל של \_\_\_\_\_ ₪.
2. בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והנחיות משרד הבריאות על איסור התקהלות, הודעתם לי ביום \_\_\_\_\_ שהמופע בוטל / שהמופע נדחה.
3. בהתאם להמלצות משרד המשפטים בנוגע להשפעות משבר הקורונה על קיום חוזים אשר פורסמו ביום 7.7.2020, הסכמתי לקבל מחברתכם שובר זיכוי הניתן למימוש במשך 12 חודשים – החל מהמועד שבו נודע שהמופע בוטל / נדחה, בתנאי שבתום התקופה, ככל שלא מימשתי את הכרטיס, אהיה זכאי להחזר כספי מלא, ללא צורך בפניה נוספת.
4. בהתייעצות עם המועצה הישראלית לצרכנות, נמסר לי כי סירובכם להשיב לי את מלוא כספי לאחר תום תקופה של 12 חודשים מהמועד שבו נודע כי המופע בוטל / נדחה מהווה פגיעה חמורה בזכויותיי ונוגד את המלצות משרד המשפטים.
5. יחד עם זאת, לאור התמשכות המשבר בענף התרבות, המועצה הישראלית לצרכנות סבורה כי פתרון מאוזן לשני הצדדים יהיה קבלת החזר כספי במקרה של אי מימוש שובר זיכוי בתוך 3 חודשים ממועד הסרת המגבלות.
6. בהתאם, הנכם נדרשים להעביר לחשבוני לא יאוחר מתום 3 חודשים ממועד הסרת המגבלות את מלוא הכספים ששילמתי עבור הכרטיס/ים.
7. אין באמור במכתבי זה כדי לגרוע ו/או לפגוע מכל טענה העומדת לי בהתאם לדין.

בברכה,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

העתק: המועצה הישראלית לצרכנות