תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

מנהל/ת שירות לקוחות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

במייל: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:zappa1@zappagroup.com)

שלום רב,

**הנדון: החזר כספי לאחר ביטול מופע בעקבות הנחיות משרד הבריאות**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי באתר שלכם / ברכישה טלפונית \_\_ כרטיסים למופע \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ האמור היה להתקיים ביום \_\_\_\_\_\_\_ ב\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ושילמתי סך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ ב - \_\_ תשלומים באמצעות כרטיס אשראי (להלן: "**העסקה**")
2. כידוע, בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והנחיות משרד הבריאות, המופע בוטל.
3. פניותיי אליכם באמצעות הטלפון / מייל / פקס בבקשה לבטל את העסקה ולהשיב לי את כספי בשל ביטול המופע לא נענו / נדחו בטענה שככל הנראה, יוצע מופע אחר שיתקיים לאחר סיום המשבר ועד כה התשלום ירד במלואו מחשבוני / התשלומים ממשיכים לרדת כסדרם.
4. לעמדת המועצה, דחיית המופע למועד עתידי מהווה שינוי מהותי של העסקה ולא ניתן לכפות שינוי כאמור על הלקוח. בנוסף, לאור ההפרה היסודית של ההסכם על ידי חברתכם, קמה לי את הזכות לקבל השבה מלאה של התמורה ששילמתי.
5. יצוין כי בתחום המופעים והבידור ביטול המופע על ידי האומן, או על ידי חברת ההפקה היא דבר שבשגרה (למשל ביטול מופעים בעקבות פעילות ארגון BDS) ללא כל קשר למשבר הקורונה, מכאן כי אין חשיבות לנסיבות הביטול במקרה זה בשל משבר הקורונה.
6. בהתאם, הנכם נדרשים להפסיק את החיובים באופן מיידי ולהשיב לי את התשלומים שנגבו מחשבוני עבור העסקה באופן מיידי ועד 5 ימי עסקים ממועד קבלת מכתבי זה.
7. יודגש, כי אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת לי בהתאם לדין.

בברכה,

**העתק**: המועצה הישראלית לצרכנות