

התובע :

_____ - ת.ז. _____
מרח' _____
מיקוד _____
טל': _____

- נגד -

הנתבעת:

_____ (שם חברת התעופה) ח.פ. _____
באמצעות נציגות לקבלת כתבי בי דין _____
מרח' _____
מיקוד _____
טל': _____ פקס: _____

מהות התביעה: השבה.

סכום התביעה: ₪ _____

כתב תביעה

א. הצדדים

1. התובע הינו צרכן אשר ביצע רכישה של כרטיס/ טיסה, כמפורט בכתב התביעה.
2. הנתבעת הינה חברת תעופה המשוקת כרטיסי טיסה ישירות לציבור הצרכנים הישראלים בין היתר באמצעות אתר אינטרנט.
- ... העתק תמצית רישום של הנתבעת ברשם החברות מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 1**.

ב. העובדות

3. בתאריך _____ התובע ביצע רכישה טלפונית / באמצעות אתר האינטרנט (הזמנה מס' _____) של כרטיס/ טיסה מ _____ ל _____ בערך שקלי (דאז) של _____ ₪ (להלן: "העסקה").
- ... העתק ההזמנה וחשבונית מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 2**.
- ... העתק כרטיס/ הטיסה האלקטרוני/ים כפי שהתקבלו במייל, מצורף/ים לתביעה ומסומן **כנספח 3**.
4. עקב התפרצות נגיף הקורונה, הודיעה הנתבעת לתובע ביום _____ כי הטיסה מבוטלת ועומדת לו הזכות ל _____ לציין את האפשרויות שהציעה חברת התעופה).
- ... העתק הודעת הנתבעת מיום _____ מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 4**.
5. התובע סרב להצעת הנתבעת / אחר וביקש לקבל את מלא התמורה ששילם עבור הכרטיס/ים בחזרה.

6. למרות פנייתו של התובע לנתבעת בבקשה לקבל את כספו בחזרה, הנתבעת טרם זיכתה את חשבונו של התובע, זאת על אף שחלף המועד הקבוע בדין להשבה - למעלה מ - 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה ועד ליום 14/8/2020 או 1/10/2020 (יש לבחור את האפשרות המתאימה), לפי המאוחר. ... העתק פניית התובע אל הנתבעת להשבת כספו, מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 5**.
7. לנוכח התנהלות הנתבעת, התובע הסתייע בנוסח כתב תביעה מקוון שבאתר המועצה הישראלית לצרכנות, לקבלת סיוע למיצוי זכויותיו הצרכניות על-פי דין.
8. לאור האמור לעיל, ומאחר והנתבעת לא השיבה לתובע את המגיע לו בהתאם לקבוע בדין, לא נותרה לתובע כל ברירה, אלא להגיש תביעתו לבית משפט נכבד זה, לקבלת סעד שבדין.

ג. טענות התובע והפן המשפטי

9. בהתאם לכלל ברירת המחזל הקבוע בסעיף 6(א)(2) לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה, או שינוי בתנאיה) תשע"ב-2012 (להלן: "**חוק שירותי תעופה**"), חברה המבטלת טיסה מחויבת להשיב לצרכן את התמורה המלאה ששולמה עבור הכרטיס. ורק במקרה שהחברה קיבלה את הסכמת הצרכן בכתב, רשאית החברה למסור לצרכן שובר זיכוי או טיסה חלופית:

"6. טיסה שבוטלה

(א) נוסע שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שבוטלה, יהיה זכאי לקבל ממפעיל טיסה או מהמארגן הטבות אלה:

(1) שירותי סיוע; ואולם לעניין שירותי לינה – תוגבל הזכאות לשני לילות;

(2) **השבת תמורה**; ואולם מפעיל הטיסה או המארגן רשאי להציע לנוסע, עד תום התקופה האמורה בסעיף 3(א)(2), חלף השבת התמורה, כרטיס טיסה חלופי או שובר זיכוי בהתאם להוראות סעיף קטן (א1) (בסעיף זה – שובר זיכוי), לפי בחירת הנוסע; לעניין חוק זה, יראו את שובר הזיכוי כהטבה.

(1) (א1) מפעיל הטיסה או המארגן יודיע באופן ברור לנוסע על זכאותו לבחור בין ההטבות לפי סעיף קטן (א)(2); **הסכמת הנוסע לקבל שובר זיכוי תימסר בכתב**;

10. סעיף 3(א)(2) לחוק קובע כי מפעיל הטיסה מחויב להשיב לנוסע את כספו בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 לפי המאוחר, או עד ליום 1.10.20 לחברות שמחזור ההכנסות שלהם ברבעון השני של שנת 2020 ירד בשיעור של 70% לפחות לעומת מחזור ההכנסות שלהם ברבעון השני של שנת 2019 וקיבלו את אישור רשות התעופה האזרחית, לפי המאוחר (יש לבחור את המועד הרלוונטי):

(א) 3(2) השבת תמורה בסכום ששולם בעד כרטיס טיסה, לרבות כל תשלום ששולם בעד כרטיס הטיסה, ובכלל זה אגרות, היטלים, מסים ותשלומי חובה אחרים, והכל בכפוף להוראות סעיף קטן (ב); מפעיל טיסה או מארגן ישיב לנוסע את התמורה בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020), לפי המאוחר;

(א) 2(2) על אף האמור בפסקה (2), מפעיל טיסה או מארגן שמחזור ההכנסות שלו ברבעון השני של שנת 2020 ירד בשיעור של 70 אחוזים לפחות לעומת מחזור ההכנסות שלו ברבעון השני של שנת 2019, ישיב לנוסע את התמורה בתוך 90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה או עד י"ג בתשרי התשפ"א (1 באוקטובר 2020), לפי המאוחר, ובלבד שהודיע בכתב למנהל רשות התעופה האזרחית, על ירידה בהכנסות כאמור, עד יום כ"ד באב התש"ף (14 באוגוסט 2020);

...העתק החברות שקיבלו את אישור רשות התעופה האזרחית מצורף לכתב התביעה ומסומן **כנספח 6**.

11. בהתאם, על פי הוראות חוק שירותי תעופה, זכאי התובע להשבת התמורה בתוך 90 ימים לאחר המועד הנקוב בכרטיס הטיסה, או עד ליום 14.8.20 / 1.10.20 לפי המאוחר, דהיינו, לפי נסיבות המקרה הנדון, עד ליום _____.

12. למרות הוראות החוק הברורות והחד משמעיות, הנתבעת מסרבת להשיב לתובע את כספו.

13. יודגש כי מדיניות זו של הנתבעת עומדת בניגוד להנחיות הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן אשר פנתה אל נציגות חברות התעופה הבינלאומיות ביום 16.3.2020 ומסרה כי חוק שירותי תעופה חל גם על חברות התעופה הזרות ובהתאם עליהן לפעול כקבוע בחוק שירותי תעופה

... העתק פניית הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן מצורף לכתב התביעה ומסומן כ**נספח 7**.

14. במקרה של אי השבת התמורה במועד הנקוב בחוק שירותי תעופה, סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק קובע כי לבית המשפט הסמכות לפסוק לנוסע פיצוי לדוגמה בסכום של עד 10,430 ₪:

פיצויים לדוגמה

11. (א) בית המשפט רשאי לפסוק לנוסע שהונפק לו כרטיס טיסה פיצויים שאינם

תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,430

שקלים חדשים, אם מצא כי נעשה ביודעין אחד מאלה:

(1) מפעיל טיסה או מארגן –

(ב) לא נתן הטבות לנוסע שסירב להטיסו, בניגוד להוראות סעיף 5;

15. לאור העיכוב הרב בהשבת הכספים במועדים הנקובים בחוק, בית המשפט מתבקש להפעיל את סמכותו על מנת לוודא את אכיפת החוק ולהרתיע את חברת התעופה מפני הפרתו וכן לעודד את הנוסעים לממש את זכויותיהם הקבועות בדין. במיוחד, בהתחשב בכך שחברת התעופה נוהגת במדיניות מפרת חוק כלפי ציבור רחב של נוסעים והמדובר בד"כ בשווי עסקאות גבוהות.

ד. הסעדים

16. לאור האמור לעיל, מתבקש ביהמ"ש הנכבד, כדלקמן:

א. לחייב את הנתבעת להשיב לתובע את הסכום ששילם עבור הכרטיס בסך של _____ ₪, בתוספת ריבית והצמדה כדין עד למועד התשלום בפועל.

ב. בנוסף, לחייב את הנתבעת בפיצויים לדוגמה על סך 10,430 ₪ ובהוצאות משפט, בתוספת הפרשי ריבית והצמדה כדין, מיום הגשת התביעה ועד למועד התשלום בפועל.

17. התובע מצהיר כי, הוא לא הגיש בשנה זו יותר מחמש תביעות בבימ"ש זה.

18. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתביעה.

התובע