

דיווח הממונה על העמדת מידע לציבור
המועצה הישראלית לצרכנות

שנת 2018

אופן המענה לבקשה

8	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
4	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
2	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
14	סה"כ

עילות דחייה מרכזיות

שם העילה	מספר בקשות שנדחו מעילה זו	אחוז מכלל הדחיות
8(3) - לא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי בידי הרשות	2	33.3%
8(1) - הקצאת משאבים	4	66.7%
סה"כ	6	100%

זמן טיפול

מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	אחוז מכלל הדחיות	זמן טיפול
7	50.0%	לא עלה על 15 יום
5	35.7%	בין 16-30 יום
2	14.3%	בין 31-60 יום
0	0.0%	בין 61-120 יום
0	0.0%	מעל 120 יום
14	100%	סה"כ

אגרות

0	סה"כ	סך אגרות שנגבו
---	------	----------------