

המועצה הישראלית לצרכנות

1.4.19
כ"ה אדר ב' תשעט

לכבוד
ראש הרשות להגנת הצרכן וסחר הודן
עו"ד מיכאל אטלן
במייל

שלום רב,

הנדון: עמדת המועצה לצרכנות- תקנה שתאפשר הצגת מחירי מוצרים על גבי צג דיגיטלי

בעקבות הפרסומים על כוונת הרשות לסחר הוגן להעביר תקנה שתאפשר הצגת מחירי מוצרים על צג דיגיטלי במקום מדבקה על כל מוצר או קוראים להימנע מכל מהלך שיפגע בצרכנים, שכן ככל שמרחיקים את סימון המחירים מהמוצר – היכולת לערפל ולבלבל את הצרכן רק גדלה וגוברת.

סימון המחירים על גבי המוצר מהווה זכות צרכנית בסיסית ממדרגה ראשונה – זכות להשוות מחירים ולבצע בקרה באופן מיטבי ועצמי.

מהלך זה יפגע בצרכנים ביכולת להשוות מחירים, ויפגע במיוחד בצרכנים המוחלשים, ועולה השאלה האם קשישים, לקויי ראייה ועולים חדשים יוכלו לקרוא את הצג. בנושא צרכני בסיסי זה, למעשה כולנו צרכנים מוחלשים בעת שאנו עורכים קניה ברשת שיווק, כשעלינו לשים לב למגוון המוצרים, לשלל ההטעיות ומבצעי הפיתוי, לסימון התזונתי ומידת של המוצר, תוקפו וכדאיותו – ויתוסף לכך גם מחירו. כך לגבי עשרות ולעיתים יותר מעשרות מוצרים בכל קניה.

לעמדת המועצה לצרכנות המועצה לצרכנות המהלך עלול לאפשר לרשתות קמעונות גדולות לשנות את מחירי המוצרים ברגע, וכך לייקר אותם בלחיצת כפתור, מבלי שלצרכנים בסופרמרקט תהיה כל יכולת של פיקוח והשוואה. בנוסף, לצרכן לא תהיה אפשרות של בקרה לאחר צאתו מהסופרמרקט.

האפשרות לשנות מחיר שלא באופן ידני (באמצעות אקדח המחירים) תקל על הרשתות לייצר מבצעים קצרי מועד שהצרכן לא יכול לעקוב אחריהם. בנוסף המהלך ייתר את מאגר המחירים הממשלתי, ויבטל את יכולת השוואת המחירים בכל שלבי הקניה.

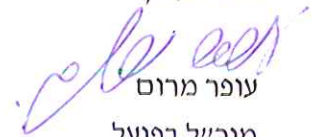
עולה חשש כי רשתות השיווק יגלגלו אל כיסם ולא אל הצרכנים את מלוא החיסכון הגדול הצפוי בהתאם. הפסקת סימון המחירים על המוצרים תפגע מאוד אף ביכולת הצרכן לבקר את החיוב בקופה.

המועצה הישראלית לצרכנות

למועצה לצרכנות מגיעות תלונות רבות בנושא חיוב יתר בקופות או גביית סכום גבוה יותר על מוצרים בפיקוח. שינוי זה של צג אלקטרוני במקום מדבקה על כל מוצר ומוצר, תצמצם ללא ספק את אפשרות ביקורת הצרכן על טעויות קופה, ועל האפשרות לעמוד על זכויותיו ולדרוש מהעסק להשיב כספים במקרה של חיוב ביתר.

אנו קוראים לרשות לסחר הוגן ולהגנת הצרכן לעצור מהלך זה.

בכבוד רב,



עוזר מירון

מנכ"ל בפועל

המועצה הישראלית לצרכנות