מכתב למדריך מס' 17 – שרותי טלפון נייד, לא נמסר חוזה.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה \_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - מחלקת שירות לקוחות

מען: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 בדואר רשום +עם אישור מסירה

במייל או בפקס

**הנדון: הודעה על ביטול עסקה**

א.ג.נ,

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם שרותי טלפון נייד \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בעלות של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.
2. טרם נמסר לי חוזה בכתב בניגוד להוראות **סעיף 13 ג(ג) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.**
3. **הריני להודיעכם על ביטול העסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א 2010.**
4. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ביקשתי מכם לבטל את העסקה ואני חוזר על בקשתי.
5. לפיכך, אבקשכם, לזכות אותי בשווי העסקה, בהתאם לתקנה 4 **לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א 2010** בניכוי התמורה היחסית בעבור השימוש שנעשה בשירות ודמי ביטול בשיעור של 5% משווי השרות או 100 ש"ח הנמוך מביניהם.

בכבוד רב,