מכתב למדריך מס' 9 – שרות מתמשך, החוזה לא נמסר

שם מלא:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה\_\_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - מחלקת שירות לקוחות

מען: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

בדואר רשום +עם אישור מסירה

במייל או בפקס

**הנדון: הודעה על ביטול עסקת רוכלות**

א.ג.נ,

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בעלות של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.
2. המועד לתחילת מתן השירות נקבע לתאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. חוזה בכתב טרם נמסר לי.
4. **הריני להודיעכם על ביטול העסקה בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן.**
5. לפיכך, אבקשכם, לזכות אותי בשווי העסקה, בהתאם להוראות **סעיף 14(ב)(1) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981** בניכוי שווי השרות שניתן בפועל עד למועד קבלת הודעת ביטול זו.

"משבוטל הסכם לפי סעיף קטן (א)

1. ישיב העוסק לצרכן את התמורה ששילם."
2. הציוד שהותקן בביתי עומד לרשותכם ואבקשכם ליצור עימי קשר טלפוני לשם תיאום מועד לאיסופו.
3. כמוכן אציין כי במידה ולא תפעלו להשבת התמורה כאמור, אפעל למיצוי זכויותיי ובכלל זה, הזכות לפיצוי ללא הוכחת נזק עד לסך של 10,000 כאמור בסעיף 31א (א)(3) לחוק הגנת הצרכן הקובע:

"31א (א) נקשרה עסקה בין עוסק לצרכן והעוסק הפר, בקשר לאותה עסקה, הוראה מההוראות המפורטות להלן, רשאי בית המשפט לפסוק, בשל אותה הפרה, פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000 שקלים חדשים....

(3) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את מה שהעוסק קיבל מכח הסכם רוכלות, לפי סעיף 14(ב), בעקבות ביטול ההסכם לפי סעיף 14(א) – והעוסק לא השיב לצרכן את מה שקיבל מכח ההסכם כאמור;"

בכבוד רב,