מכתב למדריך מס' 1 – המוצר הנרכש, לא סופק

שם מלא\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טל:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס' לקוח/מס' הזמנה\_\_\_\_\_\_\_

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- מחלקת שירות לקוחות

מען: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

בדואר רשום +עם אישור מסירה

במייל או בפקס

**הנדון: הודעה על ביטול עסקת רוכלות**

א.ג.נ,

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ רכשתי מחברתכם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בעלות של \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.
2. המוצר שהזמנתי עדיין לא התקבל בידיי.
3. **הריני להודיעכם על ביטול העסקה בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן.**
4. לפיכך, אבקשכם לזכות אותי בשווי העסקה, בהתאם להוראות **סעיף 14(ב)(1) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.**

"משבוטל הסכם לפי סעיף קטן (א)

1. ישיב העוסק לצרכן את התמורה ששילם."
2. כמוכן, אציין כי במידה ולא תפעלו להשבת התמורה כאמור,אפעל למיצוי זכויותיי ובכלל זה, הזכות לפיצוי ללא הוכחת נזק עד לסך של10,000 כאמור בסעיף 31א (א)(3) לחוק הגנת הצרכן הקובע:

"31א (א) נקשרה עסקה בין עוסק לצרכן והעוסק הפר, בקשר לאותה עסקה, הוראה מההוראות המפורטות להלן, רשאי בית המשפט לפסוק, בשל אותה הפרה, פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000 שקלים חדשים....

1. ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את מה שהעוסק קיבל מכח הסכם רוכלות, לפי סעיף 14(ב),בעקבות ביטול ההסכם לפי סעיף 14(א) – והעוסק לא השיב לצרכן את מה שקיבל מכוח ההסכם כאמור;"

בכבוד רב