

## בית משפט לתביעות קטנות בחיפה

ת"ק 46924-08-10 פלדהמר ואח' נ' קווי חופשה בע"מ  
ת"ק 46882-08-10 פינגרמן נ' קווי חופשה בע"מ

בפני כב' השופטת רחל חוזה, סגנית נשיא (בדימ')

**תובעים**  
1. זליג משה פלדהמר  
2. דולי פלדהמר  
3. הלנה פינגרמן

נגד

**נתבעת**  
קווי חופשה בע"מ

### פסק דין

מן הנתונים שבאו בפני ביהמ"ש, עולה כי ביום 13.4.10, רכשו שלושת התובעים מן הנתבעת חבילת טיול לברצלונה שבספרד במחיר של \$599 לכל נוסע ושילמו בגינה סך של 2,234 ₪ לכל נוסע.

הטיסה היתה מיועדת לצאת לדרכה ביום 18.4.10 בשעה 08:35, דבר שהצריך את יציאת התובעים את ביתם בחיפה בשעה 03:00 לפנות בוקר, בדרכם לשדה התעופה.

הטיסה יצאה לדרכה, כמתוכנן, אך לאחר כשעתיים חזרה לישראל וזאת מחמת ששדה התעופה בברצלונה נסגר עקב התפרצות ענן וולקני.

התובעים המתינו בשדה התעופה, כשאינם יודעים מה יעלה בגורל טיסתם וכאשר אינם מקבלים כל מידע מן הנתבעת עד שלבסוף, בשעות אחר הצהריים, נמסרה להם טלפונית הנחיה לחזור לבתיהם. התובעים הגיעו בחזרה למעונם בשעה 17:00 לערך, כשהינם עייפים ויגעיים ופרקו את מזוודותיהם. בשעה 20:00 לערך, התקשרה אל התובעים נציגת הנתבעת והודיעה להם כי טיסה חלופית תצא בבוקר, הוא יום 19.4.10, בשעה 04:50 לפנות בוקר. משמע, באותו לילה וכי עליהם להתייצב שוב בשדה התעופה כדי לצאת באותה טיסה.

הואיל וענייננו באנשים מבוגרים – לא עמד להם כוחם לחזור שוב על אריות המזוודות ויציאה לילית לשדה התעופה ועל כן הודיעו לנתבעת כי אינם יכולים ליטול חלק באותה טיסה. למחרת, הודיעו התובעים לנתבעת בכתב את אשר ארע ומדוע לא היו יכולים לצאת לאותה טיסה, אך מכתבם לא נענה.

מחיר הטיול עבור שלושת התובעים נגבה על ידי הנתבעת במלואו.

התובעים עותרים לחיוב הנתבעת בהחזרת הסכום ששילמו בגין הטיול וכן פיצוי בגין ביטול טיסתם המתוכננת.

הנתבעת סירבה להיענות לדרישות התובעים וטענה כי משהעמידה לרשותם טיסה חילופית והתובעים סירבו לקבלה – הינם בבחינת מי שביטלו את השתתפותם בטיסה ובטיול באותו יום. במקרה שכזה, דמי הביטול שהם חבים בהם הינם בשיעור של 100% ועל כן אינם זכאים להחזר כספי כלשהו.

בכתב הגנתה הסבירה הנתבעת כי חיובם של התובעים בדמי ביטול בשיעור של 100% מבוסס על כך שהנתבעת חוייבה על ידי חברת התעופה באופן מלא עבור מקומות התובעים.

במהלך שמיעת הראיות, הסתבר כי לא כך הם פני הדברים, בכל המתייחס לגירסת הנתבעת, וכי בכל מקרה, גם אם מקומות התובעים לא היו נמכרים כלל, מלכתחילה, היתה הנתבעת נושאת במחיר מוסכם מלא בגין הטסת הקבוצה.

הנתבעת לא הוכיחה מה היה מספר הנוסעים מטעמה באותו טיול, כך שלא היתה יכולה אף לטעון כי אלמלא רכשו התובעים את כרטיסי השתתפותם בטיסה ובטיול, היתה יכולה הנתבעת למכור את מקומותיהם לאחרים. יש לזכור בהקשר זה כי התובעים נרשמו לטיול 3 ימים בלבד לפני צאתו.

הנתבעת אף לא הוכיחה כי חוייבה בגין הזמנת חדרים בבתי המלון עבור התובעים, למרות שלא לנו שם.

בנסיבות אלה, לא הוכיחה הנתבעת כי בגין ביטול התובעים את טיסתם והשתתפותם בטיול – נגרמו לה נזקים.

הנתבעת טענה עוד בכתב הגנתה כי החלטת התובעים שלא להצטרף לטיול המאורגן נבעה מ"שיקולים שלהם" (סעי' 8 ו-9 לכתב ההגנה), שיקולים שיש בהם כדי להצביע על רצונם החופשי לבטל הזמנתם, ולא היא.

אין כל ספק וחולק כי כל התרחשות הדברים היתה תוצאת ענן האבק הוולקני שהינו בבחינת "כוח עליון" והנני מקבלת את טענות התובעים כי אי יציאתם מביתם פעם נוספת, בשעות הלילה, אל שדה התעופה – היתה בלתי אפשרית מבחינתם.

לקביעתי, כאשר ענייננו בכוח עליון, לא יהא זה ראוי כי התובעים יישאו במלוא הנזקים, אך ורק מחמת ששילמו את מלוא המחיר ואילו הנתבעת תחזיק תחת ידה את מלוא התשלומים שקיבלה ותסרב להחזירם, למרות שלא נשאה בכל נזקים מוכחים עקב ביטול השתתפות התובעים בטיול.

בעמדתה זו של הנתבעת, יש משום עשיית עושר ולא במשפט, תוך הסתמכות עיוורת על קביעות חוזיות שבהתחשב בנסיבות, כפי שפורטו, אינן תקפות עוד.

הנני קובעת כי התובעים זכאים להחזר כספם, בניכוי הוצאות שנגרמו לנתבעת במהלך רישום התובעים לטיול וביטול השתתפותם, בשיעור מוערך של 10%.

אשר על כן, הנני מחייבת את הנתבעת לשלם לכל אחד מן התובעים את הסך של 2,011 ₪, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק מיום הגשת התביעה ועד התשלום המלא בפועל.

כן הנני מחייבת את הנתבעת לשלם לכל אחד מן התובעים את הסך של 200 ₪ בגין הוצאות המשפט, לרבות אגרת הגשת התביעה.

אף סכום זה יישא הפרשי הצמדה וריבית כחוק מיום מתן פסק הדין ועד התשלום המלא בפועל.

**יש זכות להגיש בקשת רשות ערעור לביהמ"ש המחוזי בחיפה וזאת תוך 15 יום ממועד המצאת פסק דין זה.**

**מזכירות ביהמ"ש תמציא עותק פסק הדין לצדדים.**

**ניתן היום, י"ח שבט תשע"א, 23 נואר 2011, בהעדר הצדדים.**

רחל חוזה 54678313

נוסח מסמך זה כפוף לשינויי ניסוח ועריכה

[בעניין עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו – הקש כאן](#)