

## הסכם צרכני אחיד לקבלת שרותים ביתיים

שנחתם ב \_\_\_\_\_ בתאריך \_\_\_\_\_  
בין העסק - שם: \_\_\_\_\_, מספר זיהוי: \_\_\_\_\_, דוא"ל: \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_  
לבין הצרכן - שם: \_\_\_\_\_, כתובת: \_\_\_\_\_, טלפון: \_\_\_\_\_

### 1. השרות

א. העסק מתחייב להעניק לצרכן את השירות הבא:

ב. במתן השירות מתחייב העסק לפעול באופן מקצועי וטוב.

### 2. חומרי הגלם

העסק מתחייב כי במתן השירות יעשה שימוש בחומרי גלם מתאימים ותקינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם מוסכם על חומרים או דרישות מיוחדים יפורט כאן: \_\_\_\_\_

### 3. מועד לביצוע

העסק מתחייב להשלים את ביצוע השירות עד ליום \_\_\_\_\_.  
עיכוב של \_\_\_\_\_ ימים יהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה יסודית זכאי הצרכן לבטל את ההסכם ע"י הודעה בכתב לעסק ולקבל החזר של כל סכום ששילם לעסק בתוספת פיצוי על הנזק שנגרם לו בגין אי השלמת העבודה.

### 4. התמורה ומועדי התשלום

בתמורה לקבלת השרות ישלם הצרכן לעסק סכום (כולל מע"מ) של \_\_\_\_\_ ש"ח. התשלום יתבצע במועדים הבאים:  
בעת ההזמנה, סכום של: \_\_\_\_\_ ש"ח.  
עם השלמת שרות \_\_\_\_\_, סכום של \_\_\_\_\_ ש"ח.  
עם סיום העבודה, ולאחר אישור ביצוע העבודה ע"י הצרכן: \_\_\_\_\_ ש"ח.  
מובהר כי התמורה היא כוללת, והעסק לא ידרוש כל סכום נוסף בגין חומרים, חלפים, הובלה, הרכבה, ביקור לצורך בדיקה והצעת מחיר וכו'.

### 5. אחריות - תיקון פגמים

במקרה שיתגלה פגם בעבודה שבוצעה תוך תקופה של \_\_\_\_\_ מתום ביצוע השירות יודיע הצרכן לעסק בכתב על הפגמים שנתגלו והעסק מתחייב לבצע תיקון חוזר ללא תמורה תוך שהחומרים הינם על חשבונו. העסק יבצע את התיקונים תוך 3 ימים (אלא אם קבעו הצדדים אחרת בכתב) ממועד קבלת ההודעה. לא יבצע העסק את התיקונים במועד זכאי יהיה הצרכן להזמין בעל מקצוע חילופי ולתבוע מהעסק את התשלום ששילם לו בגין התיקון.

### 6. בעיות במהלך מתן השרות

במקרה שבמהלך השרות יתקל העסק בבעיה המונעת את מתן השירות מתחייב העסק להחזיר מצב לקדמותו באופן מושלם ולהשיב לצרכן את הסכום ששילם, אלא אם מוסכם אחרת מפורשות בכתב: \_\_\_\_\_

### 7. ברורות

הצרכן והעסק מסכימים כי במקרה של סכסוך ביניהם יהיה הצרכן זכאי, במקום לפנות לבית המשפט או לגוף אחר, לפנות לבורר מתוך רשימת בוררים שהקימה המועצה הישראלית לצרכנות. היה והעסק יסרב לקיים הבוררות או לא יקיים את פסק הבורר, ומבלי לפגוע בשאר סעדיו של הצרכן, מתחייב העסק לשלם לצרכן פיצוי מוסכם של כפל התמורה הנקובה בהסכם זה או אלף ש"ח, לפי הגבוה ביניהם, ובמקרה שניתן פסק בורר, של אלף ש"ח או כפל הסכום שקבע הבורר.

### 8. סופיות ההסכם

הסכם זה ממצה את כל תנאי ההתקשרות בין העסק לצרכן. במקרה של קיום מסמכים נוספים יגבר האמור בהסכם זה על האמור בהם, אלא אם האמור בהם הינו לטובת הצרכן.

### ולראיה באנו על החתום,

העסק \_\_\_\_\_  
הצרכן \_\_\_\_\_

הסכם זה ימולא בשפה ברורה ובאופן קריא - ההגנות פועלת לטובת שני הצדדים



ההסכם נוסח ע"י המועצה הישראלית לצרכנות

מועצה הישראלית לצרכנות  
ISRAELI CONSUMER COUNCIL

חשמונאים 88 ת"א 67133 טל: 03-6241034 פקס: 03-6241035 www.consumers.org.il