

הגשת בקשות לביטול תנאים מקפחים בחוזה אחיד בבית הדין לחוזים אחידים

על פי חוק החוזים האחידים למועצה לצרכנות נתונה הסמכות להגיש בקשות לביטול תנאים מקפחים בחוזה אחיד, ולהצטרף לבקשות לאישור חוזה אחיד על מנת להגיש את עמדתה ובכך לסייע לבית הדין. להלן ההליכים בהם התייצבה המועצה לצרכנות כמבקשת או כמשיבה:

ח.א 10-13-20606 המועצה נ' פסגות בע"מ

בעקבות פניות רבות של צרכנים אשר הלינו על מגוון נושאים, הועבר הטיפול למחלקה המשפטית. בחינת ההסכמים העלתה כי מדובר בהסכם בעייתי, העלה במועצה שאלות בדבר חוקיותם של הוראות בו (שירות ציודים) וחשש לקיפוח לקוחות החברה.

בהתאם פנתה המועצה בבקשה לבית הדין לחוזים אחידים בבקשה לפסילתם של תנאים בהסכם. בהמשך הודיעה פסגות החלפתם של ההסכמים תוך הפסקת השימוש בהסכמים לגביהם הוגשה הבקשה.

התיק הסתיים: נוכח הודעה זו ונוכח החשש למתן שירותי יעוץ בהשקעות (שירותי איתותים) בניגוד להוראות החוק, משכה המועצה את הבקשה ובמקביל, פנתה המועצה לרשות לניירות ערך על מנת שתבחן האם פעילותה של מכללת פסגות מצריכה רישיון. לאחרונה הוציאה הרשות לניירות ערך הנחיה בעניין זה לפיה פעילות מסוג "איתותים" מצריכה רישיון בתחום הייעוץ בהשקעות.

ח.א 13-04-28882 טוטוקארד בע"מ נ' היועמ"ש והמועצה לצרכנות

במסגרת פעילות המחלקה נגד חברות המשווקות את הגרלות הלוטו והטוטו, והפועלות בניגוד לדין – לעמדת המועצה, פנתה המועצה בשת"פ עם היועמ"ש בבקשה לפסול תניות מקפחות בחוזה בו עושה שימוש המשיבה בהליך.

התיק הסתיים: בשנת 2015 ניתן פסק דין לפיו אין לאשר את הסכם הפשרה בשל הקיפוח שבתנאים רבים. לאור כך, בית המשפט נמנע מלבחון את שאלת חוקיות פעילותה של החברה.

ח.א 13-04-29486 המועצה הישראלית לצרכנות נ' איל מקיאג'

עקב דו"ח תלונות חמור שהתגבש במועצה שהצביע על התנהלות הפוגעת בצרכנים, בין היתר, בחסות הוראות החוזה בו עושה שימוש חברת איל מקיאג' המפעילה בתי ספר למקצועות האיפור, הגישה המועצה לבית הדין בקשה לביטול התנאים המקפחים בחוזה.

התיק הסתיים: לאחר זמן מה, נקלעה איל מקיאג' לקשיים כלכליים, פנתה לביהמ"ש בבקשה להקפאת הליכים. במסגרת ההליכים נמכרה פעילותם וביהמ"ש מחק את ההליך.

ח.א. 14-03-47401 השטיח המעופף נגד המועצה הישראלית לצרכנות והיועמ"ש

המועצה הישראלית לצרכנות והיועמ"ש הגישו את תגובתם לבקשת השטיח המעופף לאשר את החוזה האחיד בו עושה שימוש החברה. המועצה התנגדה לאישור ההסכם והעבירה את התייחסותה לסעיפים השונים בכתב תגובה לבית הדין הן לגבי התוכן והן ביחס לצורת ההסכם.

התיק הסתיים: לאחר קבלת הערות המועצה הישראלית לצרכנות והיועמ"ש ההסכם האחיד לא אושר וחברת השטיח המעופף מחקה את ההליך בבית הדין.

דנ"א 8662/13 ד"ר שלמה כהן נ' מת"ב, אחרים, המועצה הישראלית לצרכנות והיועמ"ש ועוד

תיק חוזים אחידים בו הגיע המועצה, היועמ"ש וקבוצת מת"ב (הוט) לפסק דין בבית הדין לחוזים אחידים. ד"ר שלמה כהן ביקש להתערב בתיק ולטעון לגביו.

התיק הסתיים: לאחר שנדחתה בקשתו בבית הדין, ערער על ההחלטה והפסיד. לאחר מכן הגיש לביהמ"ש העליון בקשה לקיום דיון נוסף ונדחה.

ח.א. 13-09-32105 חישתיל נ' המועצה הישראלית לצרכנות, היועמ"ש ואח'

חברת חישתיל ביקשה מבית הדין אישור לחוזה בו היא עושה שימוש. מדובר בחוזה שכבר אושר בבית הדין בעבר. למרות האמור, המועצה הגישה עמדה. החברה תקנה את החוזה בהתאם להוראות.

התיק הסתיים: ניתן פס"ד בשנת 2014.