

סיוע לצרכנים בניסוח כתבי תביעה

מספר התביעות שנוסחו במועצה הישראלית לצרכנות על ידי צוות אכיפה אזרחית:

בתקופה הנ"ל ניסח צוות אכיפה אזרחית 2,167 כתבי תביעה:

בשנת 2012 – 301 כתבי תביעה.

בשנת 2013 – 596 כתבי תביעה.

בשנת 2014 – 574 כתבי תביעה.

בשנת 2015 – 696 כתבי תביעה.

תוצאות ההליכים משפטיים או קדם משפטיים

מתוך סך כתבי התביעה שניסחנו כאמור, דווחנו על ידי הצרכנים להם סייענו כי ב- 1,514 כתבי תביעה הונע הליך כלשהו: הוגש כתב תביעה לבית המשפט או התקיים הליך גישור בין הצדדים או פשרה שהושגה ביניהם מחוץ לכותלי בית המשפט.

מתוך כתבי התביעה בהן הונע הליך כלשהו כאמור, 1,449 תביעות הוגשו לבתי המשפט לתביעות קטנות ברחבי הארץ.

תוצאות ההליכים בתביעות הנ"ל

מתוך סך כתבי התביעה בהן הונע הליך כלשהו, ב- 1,308 כתבי תביעה עניינו של הצרכן הסתיים באחת מהאפשרויות הבאות:

ב- 1,123 כתבי תביעה, תביעת הצרכן התקבלה באופן מלא או חלקי, בין בפסק דין של בתי המשפט ובין בהסדר פשרה שהושג בין הצדדים.

ב- 50 כתבי תביעה, תביעת הצרכן נדחתה על-ידי בתי המשפט לתביעות קטנות.

ב- 135 כתבי תביעה, הצרכן משך תביעתו לאחר הגשתה ולא המשיך ההליך בה או שהתביעה נמחקה בהסכמת הצדדים או בהמלצת בית המשפט מכל מיני סיבות.

בתום 4 שנות פעילות המועצה הישראלית לצרכנות עומדת על 96% הצלחה בתיקים בהם סייעה לצרכנים בניסוח כתבי תביעה.

בהתייחס לכתבי התביעה שנוסחו עבור הצרכנים בתקופה הנ"ל וההליך בעניינם הסתיים בהצלחה או בדחייה, השבנו לצרכנים עד כה סכום כולל של 4,172,342 ₪, ממוצע של 3,557 ₪ לתיק.